

宿泊・飲食サービス産業の発展と人手不足対策に。

【鈴茂器工】国際ホテル・レストラン・ショー（HCJ2025）に出展 寿司・おにぎりのロボットから最新の自動配席 AI システムまで多数展示

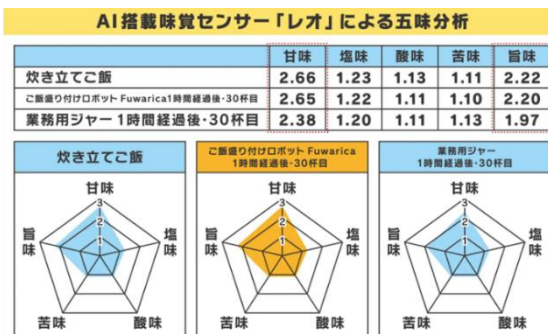
鈴茂器工株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役社長：鈴木美奈子、以下 鈴茂器工）は、2025 年 2 月 4 日（火）から 7 日（金）に東京ビッグサイトで開催される第 53 回 国際ホテル・レストラン・ショー（以下 HCJ2025）に出展いたします。鈴茂器工ブースは東 1 ホール K-10 となります。



HCJ2025 のテーマである“人手不足対策”は、訪日観光客の増加に伴い、特に宿泊・飲食サービス産業において喫緊の課題となっています。2030 年には訪日 6,000 万人、消費額 15 兆円が見込まれる中、人手不足がサービスの質低下や観光産業全体の成長を阻害する可能性も懸念されています。

この状況下、鈴茂器工では、ご飯盛付けロボット Fuwarica や寿司ロボットなどの導入が、ホテル・旅館・給食業界でも急速に進んでいます。2024 年には、これらの業態における導入実績がコロナ禍前の 2019 年と比較して約 4 倍に伸長しており、当社の製品が人手不足対策に貢献していることがわかります。

導入即日から効果を発揮し、美味しい料理を効率的に提供できる点が評価されているのは、味覚分析調査の結果からも明らかです。ご飯盛付けロボット Fuwarica と一般的な業務用ジャーを比較した調査では、有意な差が認められ、Fuwarica が新たなご飯盛付けのスタンダードになりつつあることが示されました。



関連リリース：[【AI 搭載味覚センサー「レオ」による味覚調査】](#)

報道関係者各位

鈴茂器工は、今後もロボット技術を活用し、人手不足問題の解決に貢献できる製品の開発を進めてまいります。飲食店の人手不足による影響・変化をお客様が感じるポイントとして、下げ膳・注文・提供、そして来店から席に案内されるまでに時間が掛かる点があげられております。※

例えば、鈴茂器工と日本システムプロジェクトのグループシナジーの成果となる新製品「自動配席 AI システム ARESEA（アレシア）」は、受付・呼び出しのセルフ化を AI を活用して対応できるといった特徴があり、機械化できる業務は機械に任せ、人だからこそできる業務や接客対応にリソースを割きお客様の満足度の向上につなげていくなど、今後、飲食店やレストランを中心に様々なシーンでの活躍が期待されております。



関連リリース：「[自動配席 AI システム ARESEA（アレシア）](#)」

※参考「[飲食店の人手不足に関する調査（鈴茂器工）](#)」飲食店の人手不足による影響・変化についてより

私たち鈴茂器工は、HCJ2025 を通じて、『食の「おいしい」や「温かい」を世界の人々へ』というビジョンのもと、「消費者」や「事業者」の皆さまへ食を通じた新しい価値の創出を目指してまいります。

■HCJ2025 展示会概要

展示会名	第 53 回 国際ホテル・レストラン・ショー(HCJ2025)
会期	2025 年 2 月 4 日（火）～7 日（金）
時間	10:00～17:00（最終日は 16:30 まで）
会場	東京ビッグサイト 東展示棟
鈴茂器工ブース位置	東 1 ホール K-10
展示予定機器	鈴茂器工 HCJ2025 展示製品概要
主催	一般社団法人 日本能率協会
入場チケット申し込み	https://hcj.jma.or.jp/ ※主催者 HP をご確認ください。事前予約制です。

■鈴茂器工へのお問い合わせフォーム（製品・取材 等）



<https://bit.ly/3VINJ6I> ※短縮 URL を使用しています

事前に来場日時をご連絡いただければ、担当者にてスムーズにご案内させていただきます。メディア関係者の皆様のご来場も心よりお待ちしております。

報道関係者各位

■会社概要 Company overview

会社名：鈴茂器工株式会社

英文商号：Suzumo Machinery Co., Ltd.

所在地：東京都中野区中野 4-10-1 中野セントラルパークイースト 6 階

代表者：代表取締役社長 鈴木 美奈子

設立日：1961 年 1 月

資本金：11 億 54,418 千円

事業内容：米飯加工機械、充填機械、包装資材及び寿司ロボット及び食品資材等の製造販売など

鈴茂器工企業 HP <https://www.suzumo.co.jp/>

鈴茂器工企業 HP (英語) <https://www.suzumokikou.com/>

鈴茂器工企業 HP (北米向けサイト) <https://suzumoamerica.com/>

Fuwarica 特設サイト <https://www.fuwarica.info/>

自動配席 AI システム ARESEA 特設サイト <https://aresea.info/>

■食の「おいしい」や「温かい」を世界の人々へ

鈴茂器工は 1981 年、世界初の寿司ロボットを開発し、以来、米飯加工ロボットのリーディングカンパニーとして業界を牽引しています。世界 90 カ国以上の寿司、おにぎり、丼ものなど、様々な食のシーンで幅広く利用されています。寿司ロボットとご飯盛付けロボットにおいては、シェア No.1 を獲得(出典:富士経済「労働人口不足の未来予測から見たロボット潜在需要に関する考察」すしロボット・米飯盛り付けロボット 販売数量・金額 2022 年実績)。第 20 回外食アワード 2023(主催:外食産業記者会)を受賞するなど、業界でも注目を集めております。

人手不足が深刻化する飲食業界において、鈴茂器工は店舗業務の効率化に大きく貢献し、外食産業の課題解決に積極的に取り組んでいます。2024 年に発売されたコンパクトシャリ玉ロボット『S-Cube (エスキューブ)』や、自動配席 AI システム『ARESEA (アレシア)』など、革新的な製品・サービスの提供を通じて、飲食店のトータルソリューションを目指しています。

『食の「おいしい」や「温かい」を世界の人々へ』を掲げ、細分化する食に関するニーズをいち早く捉えて市場にご提案し、常に新しいフードビジネスを開拓する企業として躍進しています。

■企業公式 SNS

Instagram https://www.instagram.com/suzumo_official/

Facebook <https://www.facebook.com/suzumo.official/>

YouTube 公式チャンネル <https://youtube.com/@suzumojapanofficial5218>

YouTube 公式チャンネル(英語) <https://youtube.com/@suzumoglobal3698>

■本件に関するお問い合わせについて

鈴茂器工株式会社 東京事業所

〒176-0012 東京都練馬区豊玉北 2-23-2

担当：マーケティング部

TEL：03-3993-1457 メールアドレス：marketing@suzumo.co.jp