

DAP（デジタルアダプションプラットフォーム）の実態調査を実施！Fullstar調べ

クラウドサーダス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、企業の情報システム部担当者300名に対し、「DAP実態調査 第1弾(2024年版)」を実施し、調査結果を発表したことをお知らせいたします。

【調査概要】

- ・集計期間：2024年12月18日～2024年12月20日
- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査対象：情報システム担当300名
- ・調査内容：DAP実態調査 第1弾(2024年版)

《 クラウドサーダス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)は、スター・ティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表取締役:本郷秀之、証券コード:3393)の連結子会社です。》

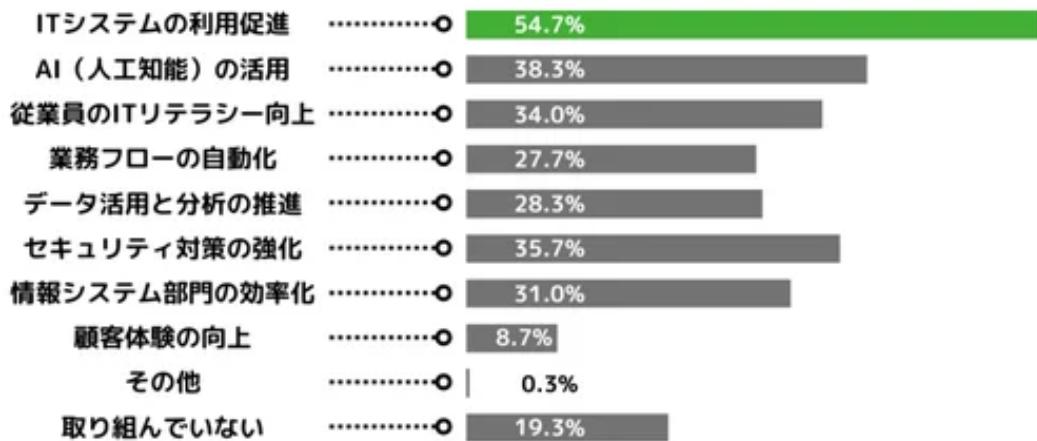
■調査内容

- ① DX推進のために取り組んでいることとして最も多いのは「ITシステムの利用促進」
- ② DAPを導入している企業はわずか6.8%。認知度は16%
- ③ DX推進の年間予算は「1,000万円以上」が過半数を占め、どの会社も本格的な投資フェーズ

① DX推進のために取り組んでいることとして最も多いのは「ITシステムの利用促進」

Q.現在、貴社のDX推進において取り組んでいることは何ですか？（いくつでも）(n=300)

現在、貴社のDX推進において取り組んでいることは何ですか？（いくつでも）(n=300)

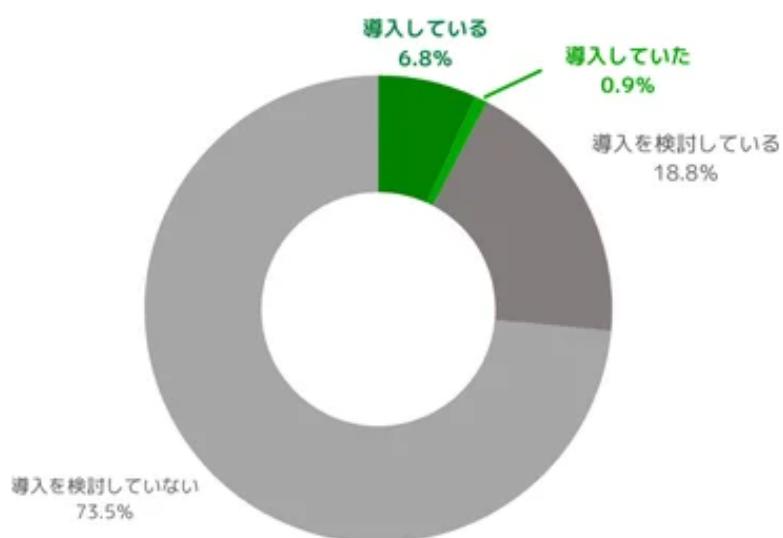


©Cloud CIRCUS Inc. All Rights Reserved. | CONFIDENTIAL

② DAPを導入している企業はわずか6.8%。認知度は18%

Q.デジタルアダプションプラットフォーム（DAP）を導入していますか？(n=117)

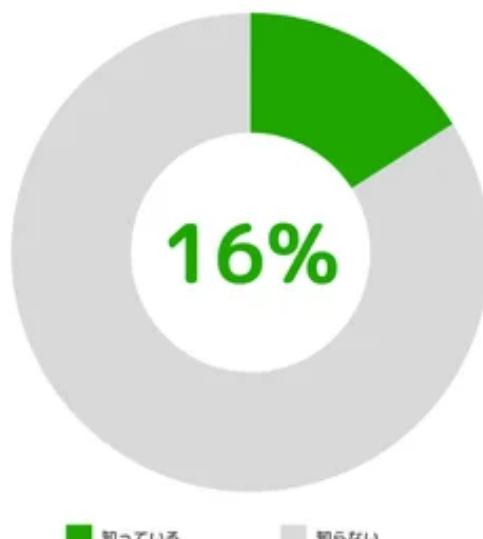
デジタルアダプションプラットフォーム（DAP）を導入していますか？(n=117)



©Cloud CIRCUS Inc. All Rights Reserved. | CONFIDENTIAL

Q.デジタルアダプションプラットフォーム（DAP）について知っていますか？(n=300)

デジタルアダプションプラットフォーム（DAP）について知っていますか？(n=300)



©Cloud CIRCUS Inc. All Rights Reserved. | CONFIDENTIAL

③ DX推進の年間予算は「1,000万円以上」が過半数を占め、どの会社も本格的な投資フェーズ

Q.DX推進における年間予算はどの程度ですか？(n=242)

DX推進における年間予算はどの程度ですか？(n=242)



©Cloud CIRCUS Inc. All Rights Reserved. | CONFIDENTIAL

■まとめ

本アンケート結果から、企業のDX推進に対する本格的な取り組みが明確に浮き彫りになりました。特に、年間予算が1,000万円以上である企業が過半数を占めており、これは多くの企業がDX推進に向けて、かなりの規模で投資を行っていることを示しています。この段階においては、単なる実施段階ではなく、本格的な投資フェーズに移行していると言えるでしょう。

※本リリースに含まれる調査結果をご掲載いただく際は、「Fullstar調べ」と明記ください。

※本リリースに記載していない調査結果もございます。詳細は下記から資料をダウンロードしてください。

<https://fullstar.cloudcircus.jp/download/dap2024/>

『Fullstar』について <https://fullstar.cloudcircus.jp/>

Fullstarは、SaaSツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTVを最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021年4月から提供開始し、現在BtoB SaaS企業500社以上に導入されています。(2024年9月末時点)

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに樂を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティングSaaSである『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に59,000件以上導入頂き(2024年9月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会社名：クラウドサーカス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス21F

代表者：代表取締役CEO 北村健一

資本金：150,000千円

設立：2009年4月1日

事業内容:デジタルマーケティングSaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、

デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP : <https://cloudcircus.jp/company/>

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)とITインフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めています。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会社名：スターティアホールディングス株式会社

所在地：東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モノリス19F

代表者：代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之

設立：1996年2月21日

上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）

事業内容：グループ会社の経営管理等

HP : <https://www.startiaholdings.com/>

<報道関係者様のお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社 広報IR部 E-mail : release@startiaholdings.com

スターティアホールディングス株式会社のプレスリリース一覧

https://prtentimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/16877