

JBS、「Copilot for Microsoft 365」を活用できるようになるコミュニティ支援サービスをリリース ～初心者もすぐ始められる、プロンプト生成アプリや基礎トレーニングを提供～

日本ビジネスシステムズ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：牧田幸弘、以下「JBS」、証券コード：5036）は、本日、「生成 AI コミュニティ支援」サービスをリリースしました。「Microsoft Copilot for Microsoft 365」（以下「Copilot for Microsoft 365」）をはじめ、生成 AI を実務に活かしきれないと悩む企業に向けた、ユーザー自走型のコミュニティ支援サービスです。



生成 AI は、あらゆる業務への活用が可能な一方で、具体的な方法を記した取扱説明書のようなものは存在しません。どのような活用方法があるかを知り、実際に使い、工夫していくことの繰り返しを通じて、業務において生成 AI の価値を最大限に活かすことが可能になります。そこで、企業の「Microsoft Teams」（以下「Teams」）に作成されたコミュニティ（＝チーム / チャンネル）の中で、ユーザー同士が有益な活用方法や成功体験を共有、助け合いながら、JBS がプロンプト生成などのさらなる生成 AI 活用を支援し、皆さまが「Copilot for Microsoft 365」を習得するサポートを行います。

ヘルプデスクの新しい形として、ユーザー自らが「Teams」にアクセスして調べ、学ぶことができる自走型となっており、一人ひとりの成功体験の共有を通じ、結果的に組織全体での生成 AI 活用推進を目的としています。

なお JBS は、日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区、以下「日本マイクロソフト」）が「Copilot for Microsoft 365」の一般提供に先行して実施した検証プログラムに参加し、社員が実際の業務に「Copilot for Microsoft 365」を活用するなど、技術的な検証を重ねた実体験による学びを「[Copilot NAVI](#)」やこの度の「生成 AI コミュニティ支援サービス」に反映しています。

■「生成 AI コミュニティ支援」提供サービス内容

1. コミュニティ活性化の支援

JBS 生成 AI エンジニアがお客さまのコミュニティに参加し、後方から生成 AI コミュニティの活性化を支援します。解決できていない問い合わせなどを中心に、回答のフォローを行います。

2. プロンプトアシスタントの提供

実務ですぐに生成 AI を活用できる、プロンプトを生成するアプリを提供します。

業務内容ごとに必要な項目を選択、入力するだけで、精度の高い回答を生成 AI から得るための適切なプロンプトを入手することが可能です。

3. カスタムプロンプト提供

お客さまの個別リクエストに沿って新しくプロンプトを作成します。上記のプロンプトアシスタントとは異なり、お客さまの実務に直結するプロンプトを入手できるため、固有の業務の効率化につなげることができます。

4. プロンプトエンジニアリング基礎トレーニング

生成 AI 利用においては、すべてのユーザーが基礎的なプロンプトエンジニアリングを理解しておくことが大切です。初心者でも抵抗なく利用できるよう、Q&A を含めた座学トレーニングを提供します。

今後も JBS は、マイクロソフトをはじめとするパートナーとの強力な連携を通じて、技術革新がもたらす企業・社会の持続的成長に貢献できる企業であり続けたいと考えています。

■プロンプトサポートを核とした「生成 AI コミュニティ支援」サービスについて

- ・サービス名： [生成 AI コミュニティ支援](#)
- ・サービス概要： 「Teams」コミュニティでの問い合わせ対応、プロンプトアシスタントの提供、企業ごとのカスタムプロンプトのリクエスト、プロンプトエンジニアリング基礎トレーニング
- ・提供価格： グ 初期費用 ￥1,800,000 -、月額 ￥350,000 ～（税込）
- ・サービスリリース： 2024 年 5 月 9 日

■「生成 AI コミュニティ支援」については以下のフォームよりお問い合わせください。

[Copilot についてのお問い合わせ](#)

【参考：JBS の AI の取り組み】

JBS では 2020 年より AI 技術の活用促進を目的とした「AI-Lab」の活動に取り組んでいます。日本マイクロソフトやはこだて未来大学と提携し、AI の技術連携、実証実験、活用用途の開発などを通じて、AI 時代をリードするエンジニアの育成と体制づくりを行ってまいりました。早期からの取り組みで得た知見を社内での生成 AI 活用に取り入れ、自らの経験を“リアルショーケース”としてお客さまの課題解決に反映しながら、実証された技術を「[アイブリシティ チャット](#)」「[Copilot NAVI](#)」などのサービスにまとめ、広く展開しています。“優れたテクノロジーを、親しみやすく”を Mission とする JBS として、“安心して活用できる生成 AI”を皆さまへお届けし、社会の成長に貢献してまいります。

【日本ビジネスシステムズ株式会社（JBS）について】

■会社概要

代表者：代表取締役社長 牧田 幸弘

設立：1990 年 10 月 4 日

社員数（連結）：2,547 名（2023 年 9 月 30 日現在）

URL：<https://www.jbs.co.jp>

■事業概要

「優れたテクノロジーを、親しみやすく」を Mission とし、マイクロソフトをはじめとするクラウドソリューションに強みを持つ JBS は、コンサルティングからソリューション導入・運用・利活用に至る一連のご支援を通じて、お客さまのクラウド活用力向上と社会のデジタル変革に貢献します。

- 日本マイクロソフトが選出する「マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー」を 2013 年より連続受賞（2023 年は Dynamics 365 Services アワードと Solution Partner Capability アワード）
- マイクロソフト Azure Expert マネージド サービス プロバイダー（MSP）認定
- マイクロソフト ソリューション パートナー認定（5 カテゴリーのバッジ保有）

※Microsoft 365、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標、または商標です。

※Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

※記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

※本リリースのすべての内容は、作成日時点でのものであり、予告なく変更される場合があります。また、様々な事由・背景により、一部または全部が変更、キャンセル、実現困難となる場合があります。予めご了承下さい。

■プレスリリースに関するお問い合わせ

日本ビジネスシステムズ株式会社 広報室 加藤・山崎・松永

E-mail: CorporateCommunications@jbs.com / TEL: 03-6772-4000