

2023年6月1日

各 位

住信SBIネット銀行株式会社

2023 年 オリコン顧客満足度®調査 「ネット銀行」 第 1 位（3 年連続 10 度目）受賞のお知らせ

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が 2023 年 6 月 1 日に発表した「2023 年 オリコン顧客満足度®調査 ネット銀行」において総合第 1 位（3 年連続 10 度目）の評価をいただきましたのでお知らせいたします。



総合第 1 位に加え、評価項目別では、「アプリの使いやすさ」「システムの安定性」「ATM の使いやすさ」の 3 項目で 1 位を獲得いたしました。

当社は開業以来 AI やビッグデータの活用、API 連携等、先端テクノロジーを積極的に活用し、「どこよりも使いやすく、魅力ある商品・サービスを 24 時間・365 日提供するインターネットフルバンキング」サービスをお客さまにお届けすべく、さまざまな取組を行ってまいりました。

直近では、より便利にご利用いただける環境を充実させるため、銀行カードを持たずにアプリで ATM をご利用いただける「アプリで ATM」やスマートフォンで決済できる「スマホデビット」のリリース、FIDO 認証機能である「スマート認証 NEO」の導入など、スマホ 1 つで完結する利便性の実現と、安心してご利用いただくための強固なセキュリティ構築に努めております。

また、多業種の企業との提携によりご提供している「NEOBANK®」を通じ、「銀行機能」をあらゆる業種に溶け込ませることにより、お客さまが当社サービスをあらゆる場面でご利用いただけるよう取り組んでおります。

これらの取組みの結果が、このたびの第 1 位の評価に繋がったものと考えております。

2023 年 オリコン顧客満足度®調査 ネット銀行 調査概要

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：2,117 人

規定人数：100 人以上

調査期間：2023/01/19～2023/02/08

調査対象：性別…指定なし 年齢…18～79 歳 地域…全国

条件…インターネット専門銀行のサービスに、1 カ月 1 回以上ログインしている人

調査企業数：8 社

定義：金融庁に「新たな形態の銀行」と分類されている銀行の内、原則的に店舗を設置せず、営業上必要な拠点のみを設置し、主にインターネットや電話など通信端末を介して銀行業務サービスを提供する「インターネット専門銀行」

URL：https://life.oricon.co.jp/rank_netbank/bank/

オリコン顧客満足度について

オリコン顧客満足度とは、オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果を示した指標です。

<https://cs.oricon.co.jp/>

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部 03-6779-5495