

2023年4月6日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル  
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## IT 技術者を補う「N ヘルプ」を某金融系企業様が採用

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、某金融系企業様に IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ(現地サポート付きプラン)」を導入いただきました。

### 1. N ヘルプとは

中小企業においては、システムを使い続けていく中で発生する課題、システム障害、社内からの問い合わせ対応、コスト削減など、必要な IT 人材が社内に不足していることで対応が進まないという課題を抱えています。

これらの課題を解決するため、ニーズウェルでは、社内の IT 人材が不足している中小企業を対象に、社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等の利用をサポートするヘルプデスク機能を担う IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ(現地サポート付きプラン)」を月額利用制で提供しております。

#### (1)導入後のサポート事例

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| パソコンおよびパソコン周辺の<br>トラブルを解決 | ▶ パソコンの初期化がうまくいかない<br>▶ 複合機の利便性を向上させたい |
|---------------------------|--|

#### (2)今後想定されるサポート内容

- |                      |   |
|----------------------|---|
| パソコンおよびパソコン周辺の<br>相談 | ▶ パソコンのキッティングサポートをしてほしい<br>▶ Wi-Fi 設定のサポートをお願いしたい |
| セキュリティ強化の相談          | ▶ リーズナブルな費用でセキュリティ対策を強化したい                        |
| 既存システムに関する相談         | ▶ 既存システムの機能を有効活用したい<br>▶ 既存システムの費用の妥当性を確認したい      |

※ IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」詳細: <https://www.needswell.com/service/it-support#a02>

### 2. 某金融系企業様 導入経緯

某金融系企業様では、社内が発生したパソコンおよびパソコン周辺の問い合わせが、社内管理を担う部署に集中しておりました。同部署は数名の体制であり、全従業員からの問い合わせ数に対してリソースが不足している状況でした。

この課題を解決する手段として、IT に関してオンラインで幅広く相談できることに加え、現地サポート対応も可能な IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ(現地サポート付きプラン)」がニーズにマッチし、採用に至りました。

### 3. 今後の展望

中小企業の IT 人材不足を補い、従業員がコア業務に集中できる体制・環境をサポートする「N ヘルプ」の需要は、今後も増加するものと考えております。

### 4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル <a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	603 名 (2023 年 4 月 1 日)	資本金:	9億8百万円 (2022 年 9 月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: <a href="mailto:sol.nwsales@needswell.com">sol.nwsales@needswell.com</a>		
	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>		
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>	
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>	

以上