

2023年3月6日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

SAP Concur ナビゲーション「N ナビ」による操作誘導

～導入効果のご紹介:伴走型のガイダンス表示で、初めてのシステムもスムーズに浸透～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、ユーザーが次に行う手順を画面上にガイダンス表示する Concur User Assistant by WalkMe(以下、「WalkMe」)の導入サービス N ナビを提供しております。

N ナビで WalkMe を導入し、3ヶ月を経過した株式会社 KOKUSAI ELECTRIC(本社:東京都千代田区、以下「KOKUSAI ELECTRIC」)様の事例をお知らせいたします。

1. N ナビとは

N ナビは、株式会社コンカー(本社:東京都千代田区)が提供する経費管理クラウド Concur Expense や請求書管理クラウド Concur Invoice と、WalkMe 株式会社(本社:東京都港区)が提供する Web システムの UX 改善ツール WalkMe を導入するサービスです。

ユーザーが行う手順を SAP Concur の画面上にガイダンスとして表示し、操作を適切にナビゲートする WalkMe は、不慣れなユーザーでもスムーズに操作することができるため、マニュアルの整備や問い合わせ対応といったシステム担当者の業務負担を削減し、社内への早期の定着化を実現します。

当社の導入サービス「N ナビ」では、当社自身が自社内に SAP Concur 及び WalkMe を導入した経験や試行錯誤から生まれたノウハウと知見を基に、ユーザーに寄り添い、より使いやすいガイダンスを提供しています。

※ 「N ナビ」詳細: <https://www.needswell.com/solution/concur#nnavi>

2. KOKUSAI ELECTRIC 様 導入事例

半導体の進化を担う半導体製造装置専門メーカーである KOKUSAI ELECTRIC 様は、半導体をつくるのに欠かせない成膜プロセスを軸に事業を展開し、世界中のお客様から高い評価を得ている企業です。

当社では、要件定義段階で課題を洗い出し、親身に悩みを聞き取りながら、他社事例を踏まえて課題解決に向けたご提案をさせていただいており、KOKUSAI ELECTRIC 様でもこの点を高くご評価くださいました。

今後は、ユーザーが入力したデータの検証作業が属人化しないようにガイダンスを構築し、承認業務の標準化を実現していきたいとのこと、より使い勝手の良いシステムに向けて、当社もサポートしてまいります。

【SAP Concur と WalkMe 導入後の改善点】

- ・ 連携されたデータを誤って削除するケースがあったが、カスタマイズで削除ボタンやコピーボタンを非表示とすることで誤削除を防止
- ・ WalkMe の機能により前回入力した値のコピーが可能となり、入力レスにつながる
- ・ よく利用するデータは候補の中から選択できるようになり、使い勝手が向上
- ・ SAP Concur だけでは対応できない入力規則のチェックが WalkMe で可能となり、ガイダンス表示することで誤入力を未然に防止
- ・ 申請の段階で誤入力のチェックが行われるので経理部門での確認工数が削減
- ・ SAP Concur のお知らせ機能では文字の強調等ができないが、WalkMe では専用画面を作ること
で視覚的に強調することが可能。ユーザーの注意を惹きつけやすく、必ず行う作業を掲示して促す
ことが可能に
- ・ N ナビの稼働後は、伴走型のガイダンス表示により入力の誤りが減少

3. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986年10月
社員数:	570名(2022年9月末日)	資本金:	9億8百万円 (2022年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: sol.nwsales@needswell.com	
	ニュースリリースについて	CC室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: ir-contact@needswell.com	
報道関係資料:	IRニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上