

2023年3月2日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

IT 技術者を補うITヘルプデスクサービス「N ヘルプ」にライトプランを新設

IT 人材不在の中小企業にもっと使っていただけるサービスへ

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津 浩三)は、2023年3月1日よりITヘルプデスクサービス「N ヘルプ」のサービスを拡充いたしましたのでお知らせします。

これまで「Nヘルプ」は月額3万円で問い合わせ件数無制限のノーマルプランのみを提供しておりましたが、コストを抑えてより手軽に利用できるプランとして、新たに月額1万円で10件までの問い合わせが可能な「ライトプラン」の提供を開始しました。

1. N ヘルプについて

中小企業においては IT人材が不在で、システム障害や社内からの問い合わせに十分に対応できず、業務に支障をきたすことが起こりがちです。

これらの課題を解決するため、ニーズウェルでは、社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等の利用をサポートするヘルプデスク機能を担う IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」を提供しています。

2. 新サービスの内容

コストを抑えてより手軽に利用したいというお客さまのご要望に応え、月額1万円で10件までの問い合わせが可能な「ライトプラン」※を新設しました。

簡単なヘルプデスクの問い合わせは自社内で対応し、難易度の高いシステム対応や、調査に時間がかかるような問い合わせで月に数回サポートを受けたい場合は「ライトプラン」が便利です。

また、オプションとして、当社のエンジニアが訪問して現地で作業する「現地サポート」もお選びいただけます。

今後も中小企業が本当に頼れる・使える IT ヘルプデスクとしてサービスを提供してまいります。

【プランの比較】

プラン		ノーマルプラン	NEW ライトプラン
問い合わせ		無制限	月10件
利用料金	基本サービス	1ヶ月あたり3万円 例)サービス期間3ヶ月の場合 合計 9万円	1ヶ月あたり1万円 例)サービス期間3ヶ月の場合 合計 3万円
	オプション (現地サポート)付き	1ヶ月あたり5万円 例)サービス期間3ヶ月の場合 合計15万円	1ヶ月あたり3万円 例)サービス期間3ヶ月の場合 合計 9万円

【サービス内容】

項目		内容
基本サービス	社内ユーザーのヘルプデスク対応	社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等をサポート
	各種ソフトウェアの利用方法相談	動かない、変な操作をしてしまった、最新版にソフトを更新すべき等をサポート
	パソコンの入れ替え相談	システムの運用を踏まえ、推奨するスペック等をアドバイス
	システムやネットワーク不良の相談	原因の一次切り分けとして本来どうあるべきか、またどこに問い合わせるべきかを整理してサポート
オプション	現地サポート	電話だけでは対応しきれない現地作業等は、当社のエンジニアが訪問してサポート ※ 東京23区内限定 ※ オプション料1ヵ月あたり2万円 ※ 訪問回数の制限はありません ※ 当社の訪問では解決できないと考えられる場合は、現地サポート以外の対策をご提案することがあります。
契約期間	3 ヶ月、6 ヶ月、12 ヶ月から選択	

※ ITヘルプデスクサービス「Nヘルプ」詳細: <https://www.needswell.com/service/it-support#a02>

3. 提供開始時期

2023 年 3 月 1 日

4. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	570 名 (2022 年 9 月末日)	資本金:	9億8百万円 (2022 年 9 月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて		ソリューション営業部
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: solnwsales@needswell.com		
	ニュースリリースについて		CC 室 新井
報道関係資料:	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上