

2022年12月7日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ニ ー ズ ウ ェ ル
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 船 津 浩 三
(コード番号:3992 東証プライム市場)

カーネリアン税理士法人様 IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」導入事例 ～IT 人材が不足している中小企業を支援～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、法人税、所得税、資産税からその他の税務問題など、弁護士・社労士等幅広い士業と連携し、ワンストップでサービスを提供するカーネリアン税理士法人(本社:東京都中央区)様に IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」を導入いただきました。

1. 背景

中小企業においては、システムを使い続けていく中で発生する課題、システム障害、社内からの問い合わせ対応、コスト削減など、必要な IT 人材が社内に不足していることで対応が進まないという課題を抱えています。

これらの課題を解決するため、ニーズウェルでは、社内の IT 人材が不足している中小企業を対象に、社内システムの運用・保守や、システム及び一般的な文書作成・表計算・プレゼンテーションソフト等の利用をサポートするヘルプデスク機能を担う IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」をサブスクリプション(月額利用制)で提供することとしました。

2. 導入事例

カーネリアン税理士法人様では、事業所内で発生したパソコンおよびパソコン周辺の問い合わせが、知識を持っている特定の従業員に集中しており、その従業員の本来業務に影響が出ていました。この課題を解決する手段として、IT に関してオンラインで幅広く相談できる IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」のサービス内容をご評価いただき今回の採用につながりました。

(1)導入後のサポート事例

- | | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|
| パソコンおよびパソコン周辺の
トラブルを解決 | ▶ パソコンが起動しなくなった
▶ クラウドサービスへ接続できなくなった
▶ 印刷ができなくなった |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|

(2)今後想定されるサポート内容

- | | |
|----------------------|----------------------------------------------------|
| パソコンおよびパソコン周辺の
相談 | ▶ パソコン入れ替え時に業務に見合うスペックを教えて欲しい |
| セキュリティ強化の相談 | ▶ リーズナブルな費用でウイルス対策を強化したい |
| DX 対応に関する相談 | ▶ 費用を抑えた業務効率の良い電子契約・電子押印・インボイス制度
対応のサービスを教えて欲しい |

※ IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」詳細: <https://www.needswell.com/service/it-support#a02>

3. 今後のサービス強化

カーネリアン税理士法人様は、クライアントからの様々な依頼や相談を受けますが、その中には IT に関する内容が含まれる場合があります。今後は IT 関連の相談窓口として当社をクライアントへ紹介し、ワンストップサービスの幅を広げ、他の会計事務所との差別化を図りたいとコメントをいただきました。

カーネリアン税理士法人様および様々なお客様のご要望に対応するために、今後は IT ヘルプデスクサービス「N ヘルプ」のサービス内容に、現地サポートを可能とするオンサイトサービス、必要時のみ利用可能なスポットサービス、および短期契約を追加予定です。

4. カーネリアン税理士法人様 会社概要

社名	カーネリアン税理士法人 https://carn.jp/
事業所所在地:	東京都中央区日本橋兜町 11 番 7 号 ビーエム兜町ビル 504 号
代表者:	公認会計士・税理士 吉田 光一郎
人員総数:	29 名 (パートナーを含む) 内正社員 15 名、正社員の内 6 名は税理士資格を保有 (2020 年 3 月)
顧客件数:	763 件 内法人 386 件、個人 377 件 (2020 年 3 月)
事業内容:	法人税、所得税、資産税からその他の税務問題などに、弁護士・社労士等幅広い士業と連携し、ワンストップでサービスを提供

5. 会社概要

社名	株式会社ニーズウェル https://www.needswell.com/		
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階		
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立:	1986 年 10 月
社員数:	570 名（2022 年 9 月末日）	資本金:	9億8百万円（2022 年 9 月末日）
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守		
お問い合わせ:	製品・サービスについて	ソリューション営業部	
	TEL:050-5357-8344(直) E-mail: sol_nwsales@needswell.com		
	ニュースリリースについて	CC 室 新井	
	TEL:050-5357-8346(直) E-mail: ir-contact@needswell.com		
報道関係資料:	IR ニュース	https://www.needswell.com/ir/news	
	その他のお知らせ	https://www.needswell.com/news/index	

以上