

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

決算説明資料

FY2022/Q1

東証一部・名証一部

証券コード：2453

2022年2月8日

ジャパンベストレスキューシステム株式会社

目次

内容	ページ
決算概況	2 - 5
主要指標	6 - 9
トピックス	10 - 12
よくあるご質問	13
データ集	14 - 16

Q1概要

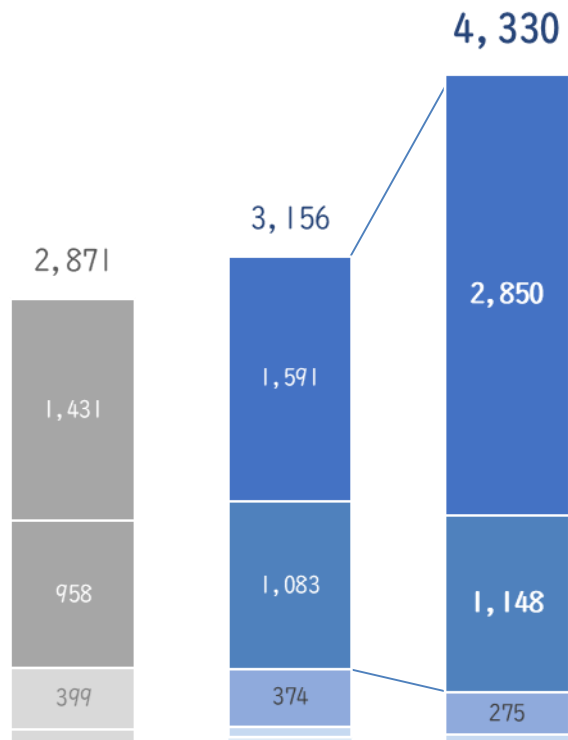
売上高・営業利益の最高記録を更新 海外展開に繋がる提携の発表など、定性面でも大きく飛躍

<単位:百万円>	FY20/Q1	FY21/Q1	FY22/Q1		前期比
売上高	2,871	3,156	4,330	+1,174 +37.2%	過去最高 競合買収の効果に加え、既存事業も安定的に成長
営業利益 (売上比)	307 (10.7%)	375 (11.9%)	403 (9.3%)	+28 +7.5%	過去最高 競合買収がプラス貢献、償却負担を上回る成長を実現
経常利益 (売上比)	323 (11.3%)	432 (13.7%)	369 (8.5%)	-63	営業外損益は一時的に悪化 市況悪化に伴う自社株価予約取引の評価損
親会社株主に帰属する 四半期純利益	143	302	317	+14	過去最高 法人税負担は軽減
EBITDA (売上比)	340 (11.9%)	430 (13.7%)	546 (12.6%)	+115 +26.9%	収益力が継続的に向上 償却負担は前年比:+87百万円

売上高

<単位:百万円>

FY20/Q1 FY21/Q1 FY22/Q1



主力事業	2,389	2,674	3,998
前年比	-1.5%	+11.9%	+49.5%
事業比率	83.2%	84.8%	92.3%

会員・保険が全体の90%を超える
ストック型の安定的な事業ポートフォリオを構築

前期比 +1,174
+37.2%

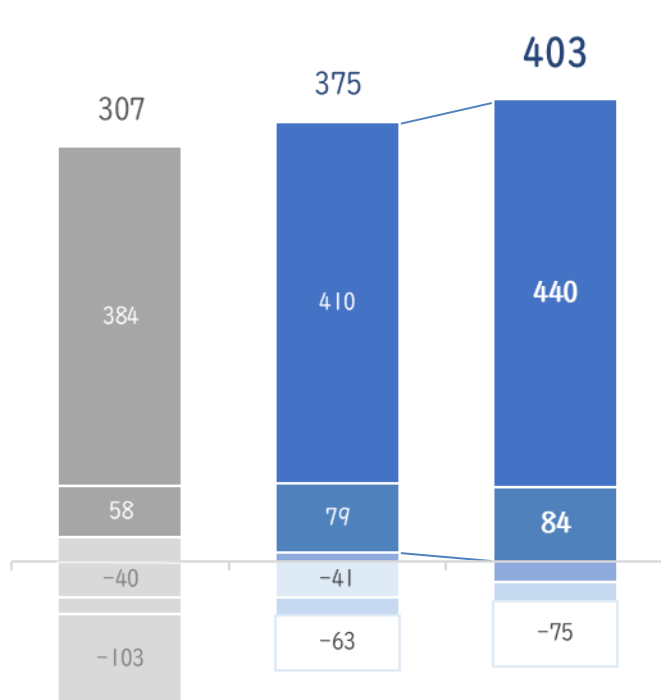
会員	+1,258 +79.0%	既存事業の安定成長に加えて、以下の要素が貢献
		+872 ACTG* 前期末に競合を完全子会社化
		+158 感染拡大防止事業 自治体の要請に基づき前期Q3より継続受注
	+ 88 新収益認識基準 通期でプラス影響が継続する	
保険	+65 +6.1%	被保険者の獲得による純増
駆けつけ	-98	出勤件数の減少による減収
リペア	-6	
ライフテック	-46	事業撤退に伴い、前期末にセグメント廃止
調整額	+2	

*アクトコール社・TSUNAGU社

営業利益

<単位:百万円>

FY20/Q1 FY21/Q1 FY22/Q1



主力事業	442	489	524
前年比	+3.4%	+10.5%	+7.2%
事業比率	143.9%	130.2%	129.9%

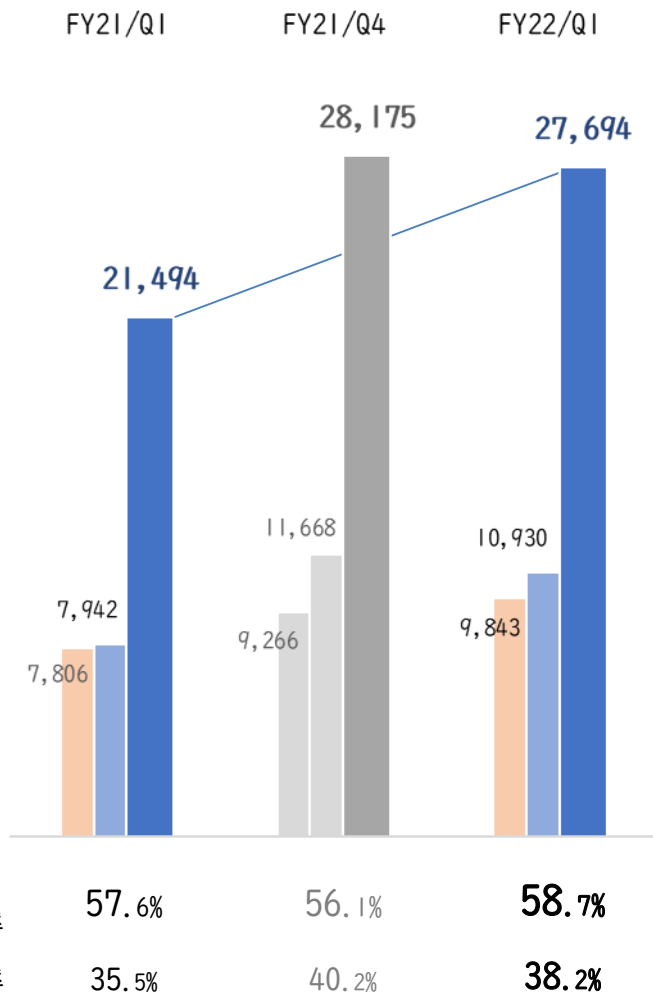
主力事業だけで5億円を突破
買収直後のACTGも利益貢献

前期比 +28
+7.5%

会員	+29 +7.3%	売上急増により配賦負担は増加
	+ 36 ACTG のれん負担:46百万円を大きく上回る	
	+ 35 感染拡大防止事業 既存インフラの活用で、高い利益率を実現	
	+ 35 新収益認識基準 Q2-Q3でマイナス影響、通期で影響相殺	
保険	+5 +7.3%	売上増による純増
駆けつけ	-34	
リペア	-2	
ライフテック	+41	赤字事業の撤退により収益改善
調整額	-12	成長投資のため償却負担が増加

財政状態

<単位:百万円>



ストック型収益が継続的に増加
株式交換による買収で自己資本比率も伸長

前期比

前受収益	+2,036 +26.1%	+ 800 主力事業の持続的な成長
		+ 730 新収益認識基準 一括計上済の収益の内、契約期間残存分
		+ 506 ACTG
純資産	+2,988 +37.6%	+2,441 自己株式処分差益
		+1,031 ACTG
		- 405 新収益認識基準 …前受収益に移動
総資産	+6,200 +28.8%	+2,889 ACTG
		+2,441 自己株式処分差益
		+ 800 主力事業の持続的な成長
		± 0 新収益認識基準 …総資産への影響はなし

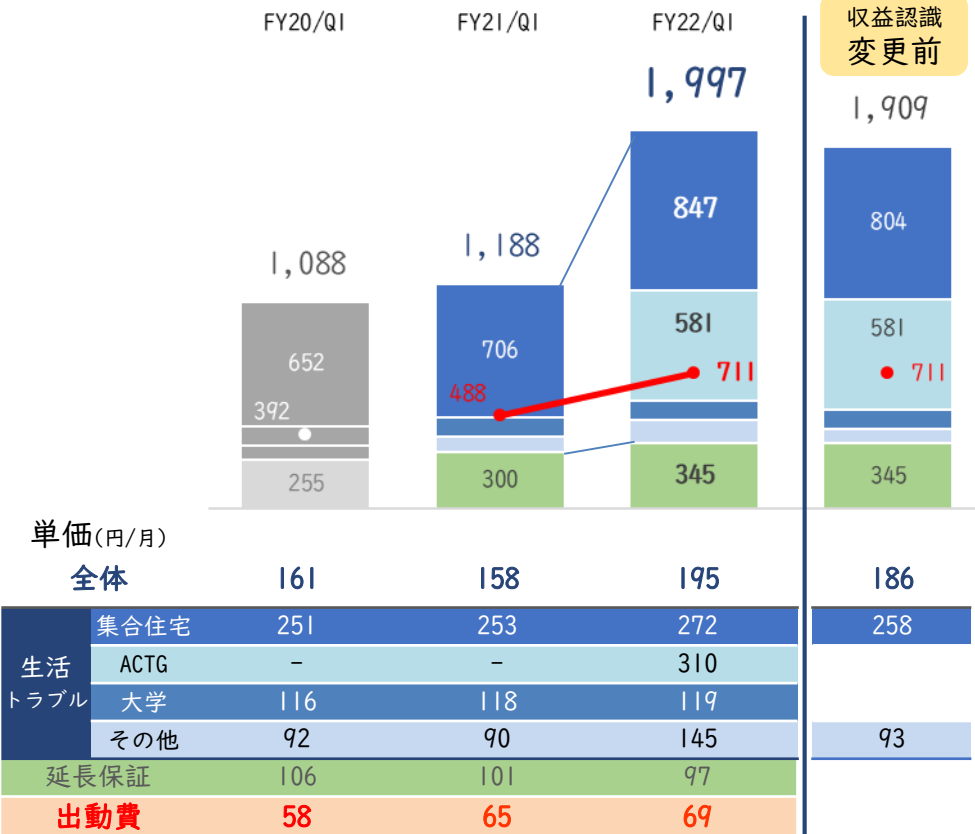
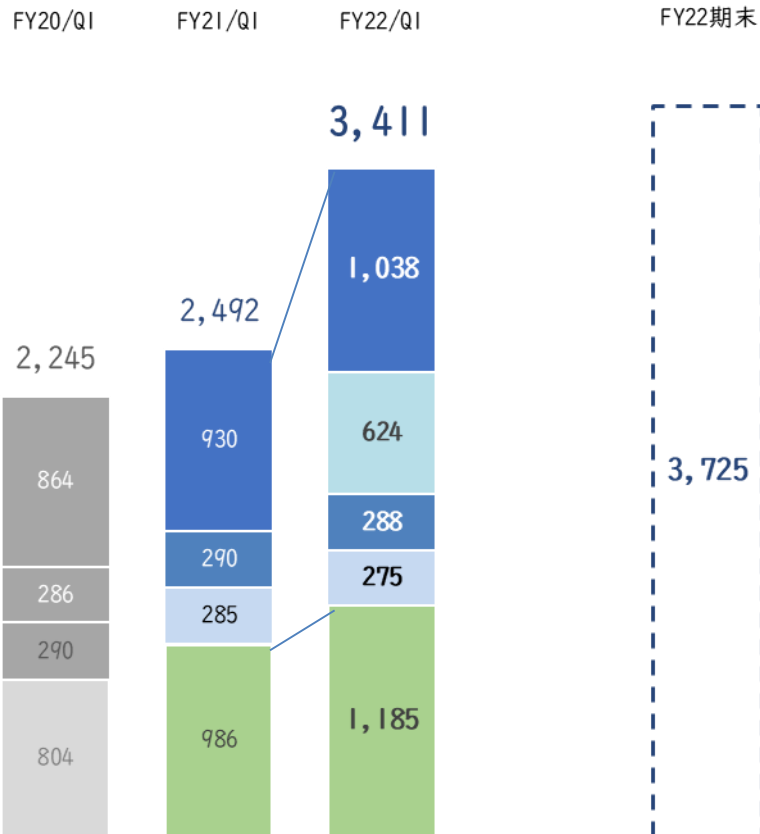
会員

新規会員を順調に獲得

出動費の増加は軽微、ACTGコールセンター改善が重要

会員数
(千件)

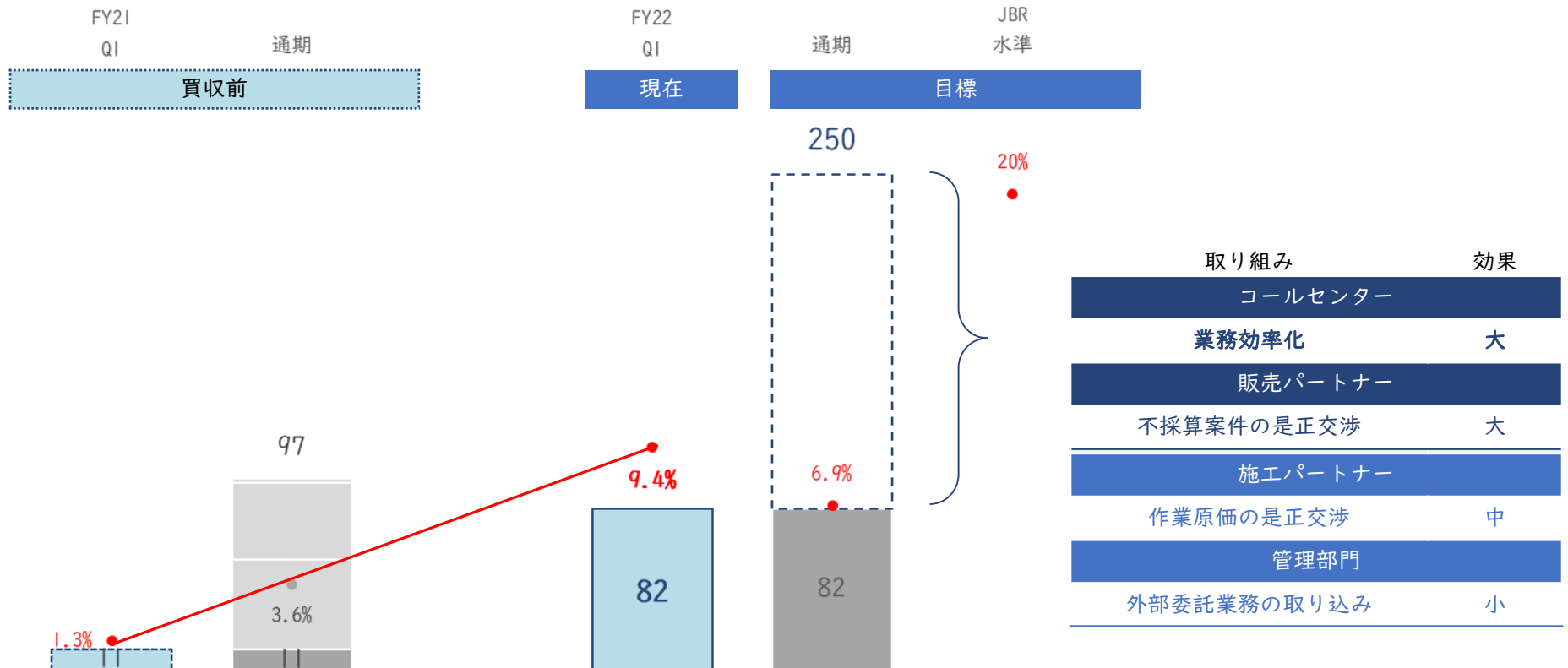
会費収入・出動費
(百万円)



買収前と比べて大幅な収益改善を実現

収益は年間目標を上回る見込み

営業利益・利益率 (百万円)



保険

家財保険の被保険者を順調に獲得

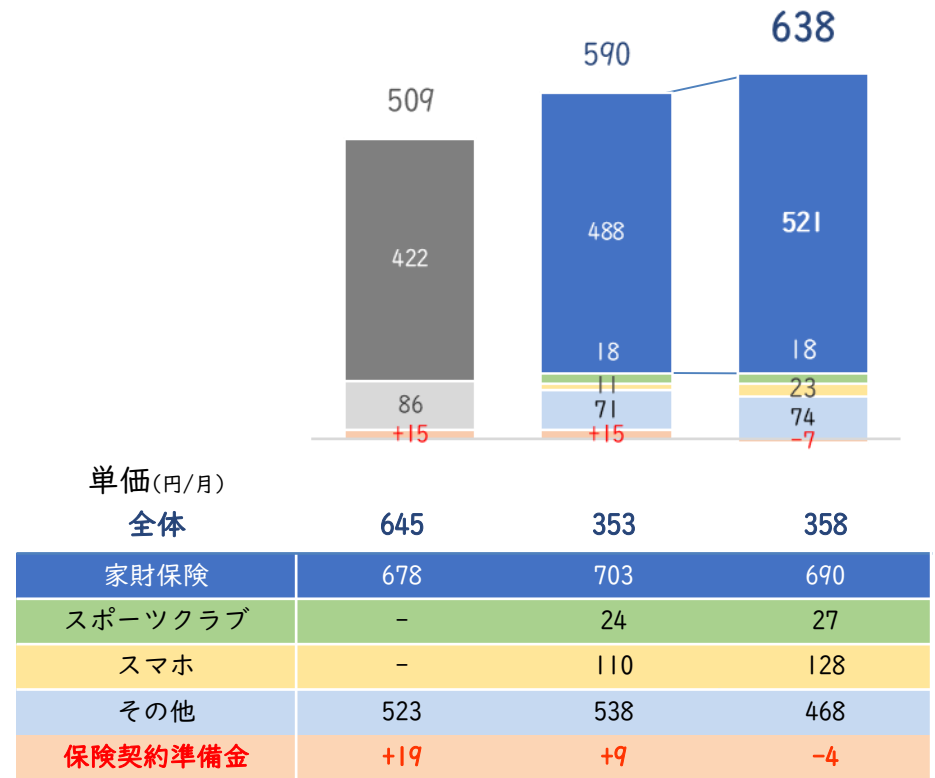
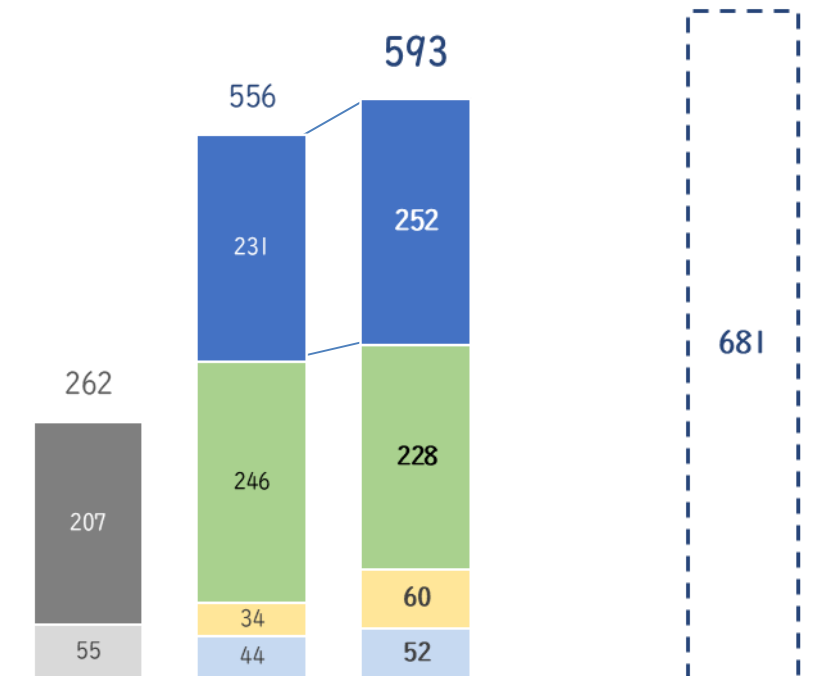
事業撤退する他社からの流入もあり、Q3以降の獲得数はさらに増加する見込み

被保険者数
(千人)

保険料収入・準備金
(百万円)

FY20/Q1 FY21/Q1 FY22/Q1 FY22期末

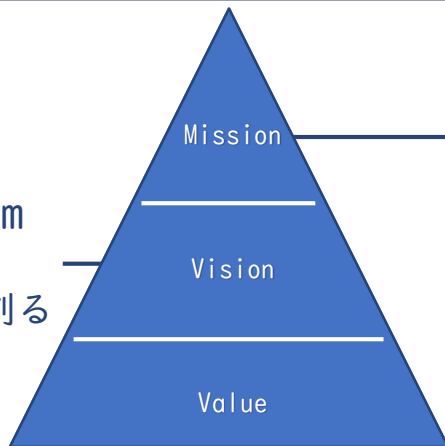
FY20/Q1 FY21/Q1 FY22/Q1



サステナビリティ

4,000千件超のお客様に安心を提供

We create the Best Rescue System
いつも暮らしに寄り添い、
安心できるベストな仕組みやサービスを創る



Mission — 困っている人を助ける

Vision

Value

サービス契約数
(千件)

困っていた人
(件)

生活トラブル

2,226

78,795

生活トラブル

延長保証

1,185

4,005千件

88,289件

6,396

延長保証

保険

593

1,549

保険

1,549

リペア



新収益認識基準

新基準の適用開始により、一時的に収益は増減

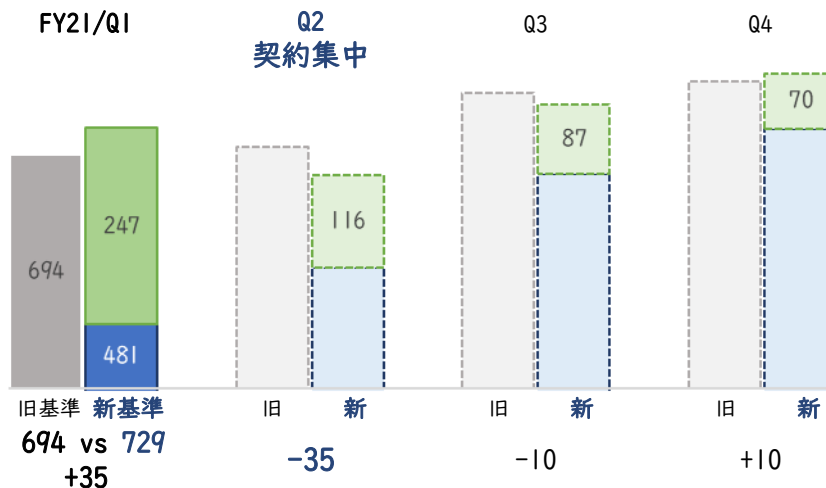
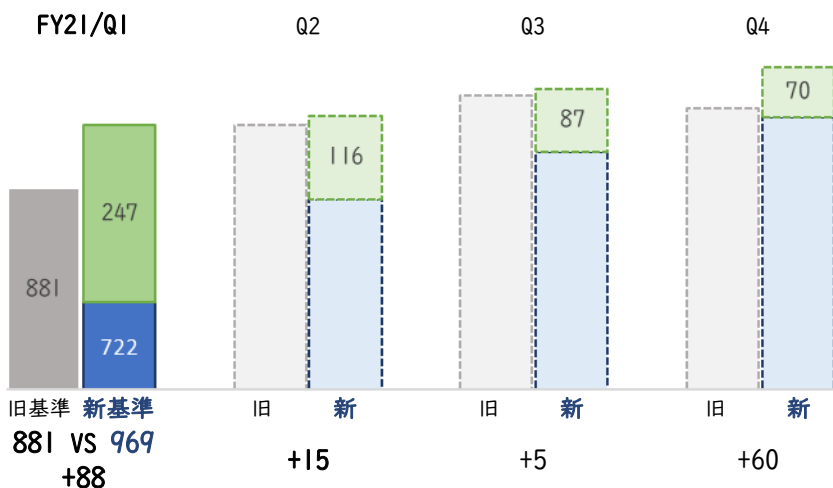
2年以内に影響は自然解消

売上高

通期影響 **+170** 百万円

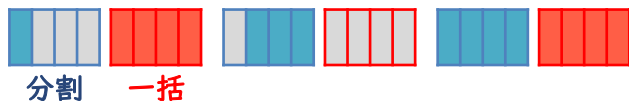
営業利益

通期影響 **±0** 百万円



旧基準

契約時 + 契約期間 = 満了時



「集合住宅」「その他」会員で
分割と**一括**が混在

新基準

原則

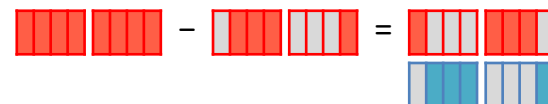
契約時 + 契約期間 = 満了時



全て**分割**に統一

契約期間の残っていた一括計上分

契約時 - 残存期間 = 満了時



残存期間分を分割計上
2年間で計:730百万円

コーポレートアクション

サービス拡販に留まらない大型提携を開始 事業拡大と効率化を両立する体制を構築

伊藤忠商事 資本業務提携

JBRは世界を目指す

膨大な顧客接点による国内の拡販だけでなく
国際ビジネスに精通した総合商社の知見を最大限に活用

新サービス開発

データ活用ビジネスの知見を活かしたサービスを開発
カスタマーサポートの品質・効率改善

事業

DXプロジェクト

社内外の業務を続々と変革中

- 完了 ERP導入
- 完了 ワークフロー刷新
- 完了 法務クラウド化
- 推進中 重要会議DX化PJ

新組織体制スタート

変革に向けた組織効率の向上
新規提携・リスク管理・DX推進の管轄明確化

組織

監査等委員設置会社へ移行

世界水準に向けたガバナンス強化

自己株買い開始

株主還元とフェアバリューへの策励

財務

新規案件

規模秘匿中の大型案件はQ2中に契約締結
資本提携先との業務提携も具体化に向けて進捗中

業界別
新規案件

時期	提携先・業界	サービス	規模
済	アルプスカード 公務員向け金融	生活トラブル 駆けつけ型	1万件
	アプラス 新生銀行グループ	生活トラブル 駆けつけ型	1万件
	カラダノート	妊婦保険	9千人/年
3月	ホームセンター	生活トラブル	-
4月 テスト中	旅客	生活トラブル	※
	警備	生活トラブル	※
今期	地方銀行 教育ローン	生活トラブル	-
	クレジットカード	生活トラブル	150万人
	医療	ワンマイル 退院サポート	120万人/年
	食品宅配	ワンマイル	-
未定	通販	ワンマイル	50万人/年
	クリーニング	生活トラブル	-
	家電メーカー ガス・電力	生活トラブル 生活トラブル	- -

サービス別
展開方針

生活トラブル

持ち家市場に向けた展開を加速
リペア付帯型サービスも強化

保険

提携関係を活かした新商品の開発
伊藤忠、ミニミニ等の大口販路も開拓

延長保証

住宅メーカー・設備メーカーへの営業注力
商流の川上を押さえた効率的な拡販を追求

ワンマイル

既存インフラを活用して「困っている人を助ける」
食品宅配バックアップ、飲食店見回り、高齢者見守り他

よくあるご質問

1. 四半期を振り返ってどうですか？

3か年計画の滑り出しとして、期待以上の結果となりました。定量面・定性面共に、今後の飛躍に繋げてまいります。

2. 新収益認識基準とは？

国際会計基準(IFRS)の一部が、今期より強制適用されました。業績予想には織込済であり、長期的な影響もございません。

3. M&A後のPMIの状況は？

コールセンターを中心に、収益性の改善を進めております。Q1においても、のれん負担を上回る業績を実現しました。

4. ライフテック^(新電力)撤退の影響は？

赤字事業の撤退により、収益性の改善に貢献しました。通期で1.5億円程度の利益貢献を見込んでおります。

5. 伊藤忠との今後の取り組みは？

大型案件の早期具体化に向け、複数の協議が進んでおります。経営層の参画する運営委員会も、月に一度は開催しております。

6. Q2以降の見通しは？

上期の業績は、業績予想の通り着地する見込みです。新規案件やPMIの進捗により、下期以降の上積みを図ります。

7. 新規案件の進捗は？

大型案件の最終調整に入る等、順調に進んでおります。詳しくは12ページをご参照ください。

8. 会社説明の資料は？

内容を充実させるため、別途ご用意しております。公開までしばらくお待ちください。

https://www.jbr.co.jp/ir_info/irlibrary_account/



9. 決算説明会の予定は？

上期決算の説明会は、5月中旬に開催予定です。Q1決算の説明動画配信は、2/10を予定しております。

<https://www.youtube.com/channel/UCAeFJXoFnGdlio04eAHOiBQ>



10. 不明点の問い合わせは？

最終ページに記載の連絡先までお寄せください。

データ集① 業績

収益力が継続的に成長

(百万円)	FY17				FY18				FY19				FY20				FY21				FY22
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
売上高	2,972	3,240	3,144	3,038	2,795	3,112	2,957	2,901	2,945	3,166	3,074	2,824	2,871	3,124	3,027	3,033	3,156	3,481	3,584	3,238	4,330
会員	1,333	1,436	1,430	1,404	1,449	1,590	1,607	1,578	1,568	1,665	1,675	1,499	1,431	1,554	1,524	1,548	1,591	1,707	1,930	1,744	2,850
保険	726	941	897	766	768	1,005	899	815	858	1,068	972	859	958	1,143	1,093	990	1,083	1,317	1,218	1,058	1,148
駆けつけ	833	748	713	720	469	426	375	434	439	355	339	362	399	355	330	403	374	319	318	313	275
リペア	101	137	124	161	123	108	93	89	91	87	90	101	80	69	56	59	64	69	63	69	57
ライフテック	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	8	10	10	11	27	36	46	73	56	53	-
調整額	-21	-22	-20	-14	-15	-18	-18	-15	-13	-14	-11	-10	-8	-10	-5	-4	-4	-5	-3	-1	-1
営業利益	189	189	269	240	267	383	345	433	352	386	385	513	307	343	398	318	375	296	452	283	403
会員	299	213	289	278	323	348	361	447	366	357	376	411	384	367	409	382	410	378	474	382	440
保険	51	82	80	22	38	125	81	63	61	98	75	122	58	111	134	35	79	124	92	65	84
駆けつけ	23	13	27	38	32	41	21	44	53	23	37	47	28	-1	-9	33	10	-9	-11	-15	-23
リペア	-74	-16	-20	16	-11	-15	-12	-10	-18	-9	-3	-2	-19	-18	-20	-19	-19	-20	-15	-18	-21
ライフテック	-	-	-	-	-	-	-	-	-1	-7	-5	-6	-40	-35	-39	-38	-41	-117	-26	-36	-
調整額	-110	-104	-107	-114	-115	-116	-106	-112	-108	-75	-95	-58	-103	-80	-74	-75	-63	-58	-61	-94	-75
経常利益	202	197	312	241	347	382	475	438	396	481	374	714	323	342	437	695	432	382	492	433	369
純利益	271	284	180	149	281	282	335	292	257	754	105	521	143	116	250	487	302	238	335	-820	317
EBITDA	226	226	305	281	291	406	368	455	378	417	415	547	340	379	480	378	430	354	518	350	546

データ集② 会員

不採算案件の整理等で、高利益率と高成長を両立

	FY17				FY18				FY19				FY20				FY21				FY22
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
会員数 (千人)	2,215	2,156	2,215	2,223	2,233	2,305	2,247	2,247	2,259	2,310	2,168	2,222	2,245	2,347	2,338	2,399	2,492	2,601	2,657	3,347	3,411
生活トラブル	1,839	1,755	1,789	1,775	1,755	1,786	1,699	1,664	1,636	1,646	1,464	1,464	1,441	1,500	1,454	1,465	1,506	1,565	1,575	2,214	2,226
集合住宅	834	849	806	810	811	840	822	830	840	865	854	870	864	909	897	913	930	964	1,009	1,020	1,038
ACTG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	630	624
大学生	236	266	252	254	252	286	271	273	273	300	285	286	286	314	289	290	290	318	288	288	288
dリビング	217	230	239	249	251	241	214	189	166	145	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	551	408	491	461	439	417	391	371	356	335	323	308	290	275	267	261	285	282	277	275	275
延長保証	376	400	426	447	477	519	547	583	622	663	704	758	804	846	883	934	986	1,036	1,082	1,132	1,185
会費収入 (百万円)	947	1,008	1,022	957	988	1,130	1,156	1,081	1,109	1,214	1,215	1,108	1,088	1,184	1,169	1,146	1,188	1,280	1,324	1,296	1,997
生活トラブル	809	863	874	800	819	948	965	884	893	987	985	857	832	919	904	874	887	972	1,008	969	1,652
集合住宅	497	546	558	487	506	631	660	601	626	729	729	669	652	735	727	696	706	786	828	790	847
ACTG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	581
大学生	84	89	90	91	91	96	96	97	97	101	100	101	100	104	100	102	103	108	102	102	103
dリビング	98	105	113	111	112	111	101	89	78	68	66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	129	122	113	110	109	109	105	96	90	87	88	85	80	79	76	76	77	78	77	76	120
延長保証	137	144	147	156	168	182	191	197	215	226	230	250	255	265	265	271	300	308	315	326	345
出勤費	399	424	418	549	538	498	532	554	573	520	536	397	392	396	376	443	488	519	489	524	711
営業利益	299	213	289	278	323	348	361	447	366	357	376	411	384	367	409	382	410	378	474	382	440

データ集③ 保険

国内トップレベルの商品開発力で、新商品を続々と投入

	FY17				FY18				FY19				FY20				FY21				FY22
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
商品数*1 (件)	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	11	12	14	14	14	17	17	17	17	17
少額短期保険	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	11	11	11	11	11
損害保険	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	4	4	4	6	6	6	6	6
被保険者数 (千人)	250	255	262	272	272	269	274	274	272	272	259	259	262	258	529	550	556	574	585	593	593
家財保険	155	162	168	172	175	180	184	187	182	194	197	201	207	215	221	226	231	239	244	248	252
スポーツクラブ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	264	264	246	242	241	240	228
スマホ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	34	46	52	55	60
その他	94	92	94	100	97	89	89	87	89	78	61	58	55	42	43	43	44	46	47	49	52
保険料収入 (百万円)	428	561	530	454	450	581	370	473	484	629	570	493	509	654	597	561	590	734	701	616	638
家財保険	336	463	406	344	345	484	419	366	389	533	471	404	422	574	504	464	488	626	577	499	521
スポーツクラブ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	17	18	18	19	20	18
スマホ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	11	17	20	21	23
その他	91	97	123	109	104	97	-48	107	94	96	99	89	86	80	81	74	71	71	84	75	74
保険契約準備金*2	-9	-17	-24	-31	-3	+35	-3	+1	+0	-8	-13	-127	+15	-18	+28	-38	+15	-7	-39	-52	-7
営業利益	51	82	80	22	38	125	81	63	61	98	75	122	58	111	134	35	79	124	92	65	84

*1 各期末における普通保険約款の数

*2 保険業法に基づく会計処理により、各四半期の営業利益は増減しやすい

JBR

JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

注意事項

本資料で記述している業績予想や将来の予想につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであり、リスクや不確定な要素が含まれています。そのため、実際の成果や業績等は記載の予想とは異なる可能性があることをご承知おきください。

本資料・IR問い合わせ先：経営企画部 竹内・新矢

TEL：052-212-9908 E-mail：ir@jbr.co.jp



ユニバーサルデザイン(UD)の考え方にに基づき、
より多くの人へ適切に情報を伝えられるよう配慮した
見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。