

報道関係者各位

2021年6月14日
株式会社エルテス
(証券コード：3967)

エルテス、AIでSNSリスク投稿を監視する「モニタリアン」 最大3か月間の無料プランを提供開始

～SNSチェックの時間が取りにくい飲食専門店での導入事例もご紹介～

企業が抱えるデジタルリスクを予兆・検知・解決するソリューションを手掛ける株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、以下「エルテス」）は、SNS投稿を監視し、投稿内容のリスクをAIが判定するサービス「モニタリアン」について、最大3か月間無料で使える「モニタリアン Free」のサービス提供を開始致しました。



■背景

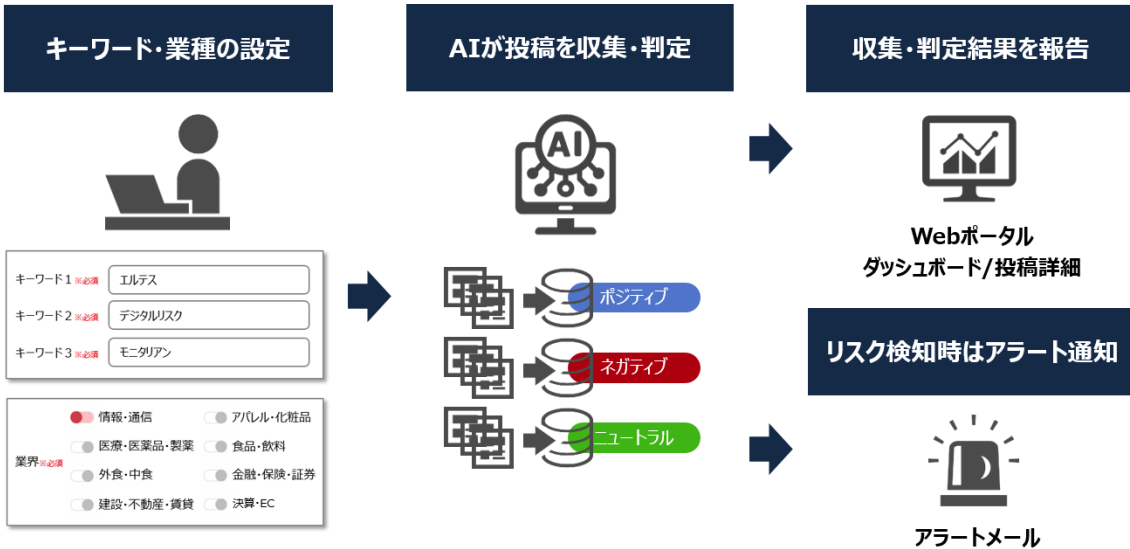
近年、SNS上への投稿によって企業やブランドが被るレピュテーションリスクは深刻化しています。また、利用者の裾野が拡大することによってその影響は小規模な事業者にも及んでいる実態があります。

エルテスではネット炎上や風評被害を始めとする、SNSやインターネット上のリスクから企業ブランドを守る「Webリスクモニタリングサービス」を2011年から開始しており、累計1,000社以上の企業に提供しております。モニタリアンはWebリスクモニタリングサービスで培ったノウハウを生かし、小規模事業者向けに特化させたサービスです。実際に導入企業様からは、1ヶ月当たりのSNSのチェックにかかる時間を約3分の1に短縮できているという声も頂戴しています。

こうしたソリューションの提供を通じて、エルテスは今後も健全なデジタル社会の発展に貢献して参ります。

■サービス内容

キーワードを設定するだけで、AIが24時間365日、SNS上の投稿をモニタリングし、結果をWebポータル上でご報告します。リスクを検知した際は、数分以内にアラートメールでお知らせします。



<モニタリアン Free>

- ・利用料金：無料
- ・監視対象：Twitter
- ・投稿確認：10件/日
- ・利用期間：最大3か月※期間終了後自動解約

<モニタリアン>

- ・利用料金：30,000円/月
- ・監視対象：Twitter
- ・投稿確認：無制限
- ・利用期間：1か月※自動更新

サービス詳細ページ：<https://eltes-solution.jp/monitarian/>

■モニタリアン利用者の声

株式会社ほうき星 ゼネラルマネージャー 古江純平様

「沖縄で初めての黒糖カフェ専門店として3店舗を運営しています。以前から、SNS上の店舗の評判は定期的にチェックしていました。例えば学生アルバイトスタッフが入れ替わる4~6月には、慣れてないがゆえに接客の質が低下してしまう傾向があります。そのため、不満の声が知らぬ間にSNSやネットに書き込まれてしまう可能性が高くなります。そうした声に気づき、真摯に耳を傾け、スタッフにフィードバックすることでサービス品質を担保することは非常に重要だと考えています。

その一方で、飲食業というのは非常に忙しい業種です。SNSを定期的にチェックするという作業は後回しになりがちですし、自動化できないかと以前から考えていました。そこでAIが人間の代わりにSNSを監視してくれるというモニタリアンの導入に至りました。モニタリアンがSNS投稿の収集から内容の判定、レポートまでを自動で行ってくれるため、1ヶ月当たりのSNSのチェックにかかる時間を約3分の1に短縮できてい

ます。

ネット上の監視という仕事はプロのノウハウを持った AI に任せて、我々はサービスに集中する。そうしたすみ分けによって、お客様の満足度向上に取り組んでいきたいと思えます。」

導入インタビューの詳細：<https://eltes-solution.jp/case/case-15/>

■今後の見通し

本件が当期の業績に与える影響は軽微なもの見込んでおりますが、今後、業績予想の修正が必要になった場合には、速やかに開示いたします。

■株式会社エルテス（証券コード：3967 東証マザーズ <https://eltes.co.jp/>）

「健全にテクノロジーが発展する豊かなデジタル社会を守り、デジタル社会にとってなくてはならない存在になること」をビジョンに掲げています。インターネットや SNS、テレワークなどの普及で進化し続けるデジタル社会に潜む新たなリスクから企業を守るソリューションを提供するデジタルリスク事業に加え、従来型の人的警備にデジタル技術を融合してスマートな警備業を創出する AI セキュリティ事業、行政・企業などあらゆる組織の DX 化を促進する DX 推進事業を展開することで、デジタル社会の発展をサポートしていきます。

[会社概要]

社名 : 株式会社エルテス
代表者 : 代表取締役 菅原 貴弘
所在地 : 東京都千代田区霞が関 3-2-5
創業 : 2004 年 4 月 28 日
URL : <https://eltes.co.jp/>
事業内容 : リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供

[関連サイト]

デジタルリスク対策サービス一覧 : <https://eltes-solution.jp/>
採用情報 : <https://eltes.recruitment.jp/>
公式オウンドメディア「エルテスの道」 : <https://eltes.co.jp/ownedmedia/>
運営メディア「デジタルリスクラボ」 : <https://digitalrisk-lab.com/>

報道関係者のお問い合わせ先

エルテス PR 事務局(フライシュマン・ヒラード・ジャパン株式会社内) : 馬場・服部・織戸

Tel :080-8872-3277

E-mail: eltes.pr@bluecurrentgroup.com