

各位

会社名:リックソフト株式会社

代表者名 代表取締役 大貫 浩

(コード番号:4429、東証マザーズ)

あらゆるアプリケーションに SMS 通知機能を追加できる Workato 新オプション『SMSLINK コネクタ』を提供開始

リックソフト株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:大貫 浩、以下:リックソフト)は、同社が取り扱う複数のアプリケーションをローコードで連携させて、業務プロセスの自動化を実現する米国発 iPaaS ツール『Workato』に、株式会社ネクスウェイ(本社:東京都港区、代表取締役社長:松森 正彦、以下:ネクスウェイ)が開発・提供する SMS(ショートメッセージサービス)配信サービス『SMSLINK』を利用できる、新たなオプション『SMSLINK コネクタ』の提供を、2021年4月6日に開始します。



リックソフト
Workato新オプション
『SMSLINKコネクタ』を提供開始

Salesforceなど
400以上のアプリケーションに
到達率96%のSMS機能追加が可能

The graphic features a blue background with white text. On the right, there is an illustration of a smartphone with a yellow envelope icon and a red '1' notification badge, with signal waves emanating from it.

■ 『SMSLINK コネクタ』とは

『SMSLINK コネクタ』とは、『Workato』と『SMSLINK』の機能を活用し、クラウドサービスや既存アプリケーションに SMS 通知機能を簡単に追加できるオプションです。

デジタルトランスフォーメーション推進のため、多くの企業では複数のクラウドサービスやアプリケーションを業務に活用しています。しかし、業務プロセスのなかでアプリケーション間のデータ連携を手作業でコピー＆ペーストしたり、バッチ処理したりするという状況も多く、人手を介す作業が発生していることが多いです。

『SMSLINK コネクタ』を利用することで、SMS 通知機能を 1 から開発する必要がなくなるため開発コストを省くことができます。また到達率 96%という SMS 通知のメリットを享受でき、必要な情報を確実に伝達することができます。

『SMSLINK コネクタ』紹介ページ: https://www.ricksoft.jp/lp/workato_smslink.html

■ 『SMSLINK コネクタ』想定利用ケース

➤ インサイドセールス:お問い合わせいただいたお客さまに SMS 送信でフォローアップの強化

テレワークが増えている昨今において、お問い合わせをいただいたお客さまとコンタクトを取るのが難しいという課題があります。

SMSLINK コネクタを利用することで、お問い合わせをいただいた後にモバイル宛てに SMS メールを自動で送ることが可能です。「〇〇の件についてメールをお送りいたしましたのでご確認ください」と入れておくことで、見逃し防止が期待できます。

➤ 【IT】システム監視ツールとの連携でより素早い障害対応の実現

サービスを提供する上で、SLA(サービス水準合意)の順守のため、障害時などにおいて迅速な対応が求められる場面があります。障害が起きると担当者に通知する仕組みは必須ですが、障害の深刻度に応じて通知の仕組みを変えておくのが効果的です。

例えばシステム監視ツールが察知した緊急性の高い通知に対し、『SMSLINK コネクタ』で SMS 通知と設定しておくことで、担当者がより気付きやすくなるというメリットがあります。

➤ 【セキュリティ】ノーコード/ローコードで SMS 認証(多要素認証)の実現

『SMSLINK コネクタ』を多要素認証機能として活用する方法もあります。ユーザーが自社システムにアクセスする際など、『SMSLINK コネクタ』で SMS 認証コードを携帯電話に送信させることが可能です。Workato で構築した SMS 認証は、複数のシステムで共通で利用することができ、かつ各システムにおいては少ない開発工数で SMS 認証機能を実装することもできます。

さらに、ログ管理ツールとの組み合わせなど、お客さまのコンプライアンスに合わせた運用も可能です。

■ 『SMSLINK コネクタ』の入手方法

リックソフトから『Workato』を契約いただいたお客さまに無料で提供いたします。

詳細ページ: https://www.ricksoft.jp/lp/workato_smslink.html

■ Workato(ワーカート)とは



Workato はエンタープライズ向けの iPaaS(Integration Platform as a Service)ソリューション分野でマーケットリーダーに位置付けされるツールです。高度な IT スキルが必要な旧来のツールとは異なり、ビジネスユーザーが利用することを想定し、400 種類以上のアプリケーションと連携させて業務プロセスの自動化を可能にするプラットフォームです。さまざまなクラウドサービスやオンプレミス環境のアプリケーションと連携させて、取引先、関連会社など組織内外の業務プロセスを自動化することで業務の効率化とビジネスプロセスのデジタル化を図ることができます。

製品紹介ページ: <https://workato.ricksoft.jp/>

■ SMSLINKとは



『SMSLINK』は、届けたいメッセージをパソコンやシステムから簡単に SMS 送信ができ、本人認証にも使える SMS 配信サービスです。初期・月額費用は 0 円、1 通 8 円からの国内最安値水準で、届いた分のみの到達課金となっています。

製品紹介ページ: <https://www.nexway.co.jp/smslink/>

■ 今後の展望

日本国内法人のアプリケーションから配信される SMS 配信数の年平均伸長率は、46%~48%と言われています。特に昨今においては、リモートワークが拡大し「情報伝達」と「セキュリティ」は大きな課題となる中、セキュリティ強化を目的とした 2 要素認証やワンタイムパスワードなどに SMS 配信を利用するケースも多くなってきました。

こうした背景を受け、多くの業務プロセスで SMS 利用の必要性が一層高まるものと考えています。『Workato』と『SMSLINK』を連携させた『SMSLINK コネクタ』によって、SMS 配信機能を持たないクラウドサービスやアプリケーションに簡単に SMS 配信機能を追加することを可能にし、より多くのお客さまのさらなる価値向上に貢献してまいります。

【株式会社ネクスウェイについて】



「FOR MOVIN' 想いを情報でつなぎ、躍動する社会をつくる」を理念に掲げるネクスウェイは、お客様の想いに向き合い、その想いを情報という形に仕立て、世界に伝わり、つながり合うきっかけをつくります。その手段は多岐にわたり、30 年の歴史を誇る FAX 一斉送信サービスをはじめ、薬剤師を支援する日本薬剤師協会との共同メディアや、FinTech 事業者の取引開始をスムーズにする KYC 業務支援サービス等、お客様のニーズや時代の流れに合わせたラインナップが強みです。

ウェブサイト: <https://www.nexway.co.jp/>

ニュースページ: <https://www.ricksoft.jp/news/n20210406.html>

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティングチーム プレスリリース担当

メール: pr@ricksoft.jp

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。

以上