

2021年2月10日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
 (JASDAQ コード: 3842)
 株式会社アドバンスト・メディア
 (マザーズ コード: 3773)

ネクストジェンとアドバンスト・メディア、パートナー契約を締結 ～通話録音技術と高度な音声認識技術の連携および販路拡大を目指す～

株式会社ネクストジェン（本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二、以下「ネクストジェン」という。）と株式会社アドバンスト・メディア（本社:東京都豊島区、代表取締役会長兼社長:鈴木 清幸、以下「AMI」という。）は、相互の技術および営業活動の連携を強化するため、このたびパートナー契約を締結したことを発表いたします。

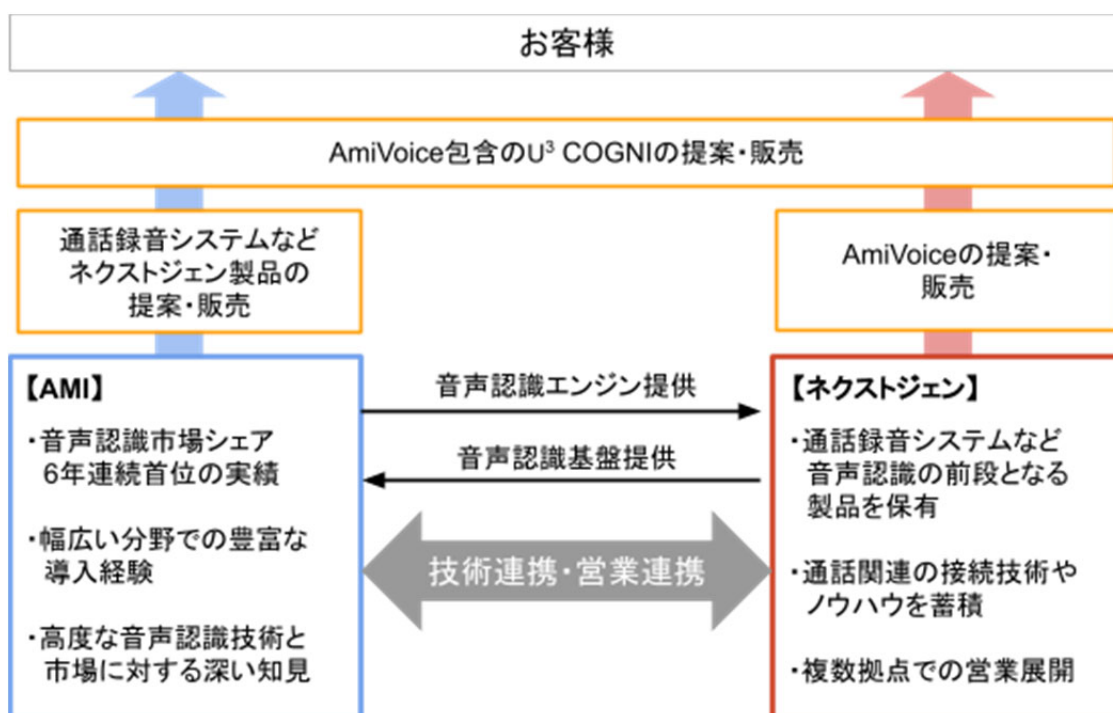
■背景

ネクストジェンは音声認識&テキスト化サービス「U³ COGNI」を2017年より販売しております。お客様の環境やニーズに応じて、音声認識エンジンを選択できることが大きな特長です。

AMIの音声認識エンジン『AmiVoice』は、国内の音声認識トップシェア*を誇り、幅広い業種・業界にて豊富な導入実績と活用ノウハウがあると共に、既にU³ COGNIサービスの一部として大手証券会社や大手通信系グループのコールセンターで採用されております。

このような実績から、ネクストジェンの通話・音声録音に関する技術と、AMIの優れた音声認識技術と知見の融合および営業面での連携により、サービス性能の向上や相互製品の販路拡大が目指せるものと判断し、このたび、パートナー契約を締結するに至りました。

■協業イメージ



■U³ COGNI の特長

- ・通話音声や録音音声などをテキスト化する月額制のBPO サービス。
- ・お客様の業務に最適な音声認識エンジンを選択可能。
高い認識率を誇る AmiVoice を含めたラインナップで、お客様の選択肢を拡大。
- ・音声認識エンジン自体を購入する必要がないため初期導入コストを低減。
- ・オンプレ、クラウドに対応、バッチ方式、リアルタイム方式、いずれの音声認識処理も可能。
- ・サービスご利用中でも他の音声認識エンジンへの切り替えが可能。

■AmiVoice の特長

- ・音声認識市場シェア No.1^{*}。
最新のディープラーニング技術を実装しており、高精度かつ高速で音声を文字化。
- ・様々な業種・業界に向けた領域特化型の音声認識エンジンを多数保有。
- ・企業ごとに音声認識エンジンのカスタマイズが可能。
- ・不適切な用語や有害な用語の省かれた、ビジネスユースに強い言語モデル。

■AmiVoice を利用した U³ COGNI サービスについて

- ・導入までの期間：1.5 ヶ月～
- ・価格：個別見積
- ・最低利用期間：1 年

■今後の展開

両社の強みを活かした協業体制により、それぞれのお客様に最適な音声認識サービスをご提供できるよう努めてまいります。

尚、本業務提携が今期業績に与える影響は軽微ではありますが、今後開示すべき事項が生じた場合は速やかにお知らせいたします。

※注釈： 出典：ITR「ITR Market View：AI 市場 2020」音声認識市場ベンダー別売上金額シェア（2015～2020 年度予測）

【株式会社アドバンスト・メディアについて】

アドバンスト・メディアは、音声認識技術「AmiVoice」を主軸に、ソリューション事業・プロダクト事業・サービス事業の 3 つの形態で事業を展開しており、コールセンター、医療、製造・物流・流通、建設・不動産、議事録作成、教育、モバイル、ロボットなど、幅広い業種業態にて活用されています。「AmiVoice」は、従来の機械が中心となる音声認識と異なり、人が自然に機械に話しかけるとあたかも人間のように受け答えや記録などの動作をしてくれる、音声認識を中心とした知的ヒューマンインターフェースです。

アドバンスト・メディアは、人と機械との自然なコミュニケーションを実現し、豊かな未来を創造していくことを目指します。

公式 Web サイト：<https://www.advanced-media.co.jp/>

【株式会社ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品などを取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト：<https://www.nextgen.co.jp/>

公式 Facebook ページ：<https://www.facebook.com/NextGen.Inc>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 営業戦略推進部 広報グループ

お問い合わせフォーム：<https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1>