

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020年10月22日(木)
株式会社GA technologies

全国1,000店舗導入の「ノマドクラウド」に追客機能向上のための新オプション機能が登場 SMS送信機能と自動追客カスタマイズ機能で効果的なコミュニケーションを実現

株式会社GA technologies [GAテクノロジーズ]（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：樋口 龍、証券コード：3491、以下「当社」）のグループ会社である、テクノロジーで不動産の賃貸取引をなめらかにするイタンジ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：野口 真平、以下「イタンジ」）が提供する賃貸仲介会社向け顧客管理システム「ノマドクラウド(<https://nomad-cloud.jp/>)」に、追客機能向上を目的とした新オプション機能として、SMS送信機能と自動追客カスタマイズ機能が登場いたしました。

【本件のポイント】

- ・「ノマドクラウド」に追客機能向上のため2種類の新オプションが登場
- ・SMS送信機能で、入居希望者との初期連絡ミスを予防
- ・自動追客カスタマイズ機能で自動送信メッセージの内容やタイミングを自由に設定

◆ 概要

イタンジが提供する「ノマドクラウド」は、LINEや専用チャットでのコミュニケーション機能や自動物件提案機能、ビデオ通話機能などを持つ賃貸不動産会社向け顧客管理・自動追客システムです。現在、全国の賃貸不動産会社約1,000拠点で導入されており、反響来客数の倍増や、月間約1,300件の顧客対応を担当者3名で実現するなど賃貸仲介業務の生産性向上を実現しています。

この度、導入会社からの要望を受け、「ノマドクラウド」に追客機能向上を目的とした新オプション機能として、SMS送信機能と自動追客カスタマイズ機能が登場いたしました。

① SMS送信機能

「ノマドクラウド」では、賃貸仲介会社が物件ポータルサイトなどからWEB上で入居希望者の内見希望を受け付けた際、「連絡方法としてLINEもしくはノマドクラウド専用チャットを選択してください」という趣旨のメールを自動で送信しています。入居希望者がいずれかを選択すると賃貸仲介会社とのコミュニケーションが開始される仕組みです。

しかし、昨今は非常に多くのメールを受信している入居希望者も多く、賃貸仲介会社からのメールに気付かないケースも多くあります。メールの見落としをフォローするため賃貸仲介会社が電話をしたとしても、知らない番号からの電話には出ないという方も少なくありません。

そのようなケースでも、SMS送信機能によって入居希望者との初期の連絡不通を防ぐことができ、効果的な追客に貢献します。また、メールやLINEと共にSMSでのやり取りの内容も、全て「ノマドクラウド」で一元管理することができます。

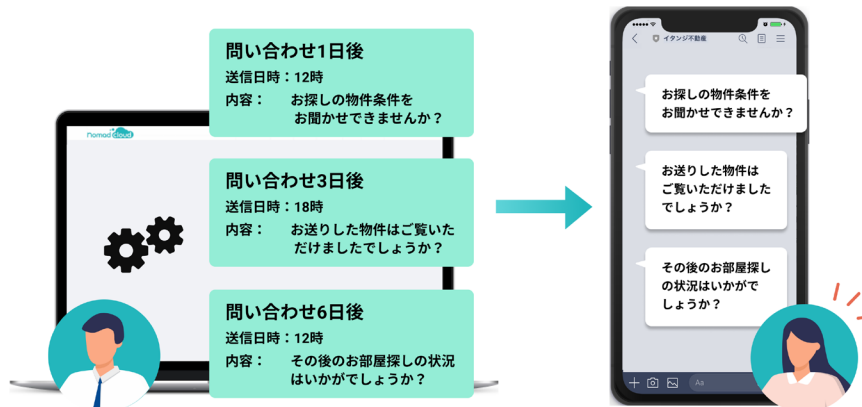


② 自動追客カスタマイズ機能

近年「ノマドクラウド」を導入している賃貸仲介会社からの課題として、「物件に対する問い合わせ数が増加する中で、返信やフォローに手が回らず入居希望者を取りこぼしてしまうことを課題に感じている」という声が多数ありました。

今までの「ノマドクラウド」の追客機能は、メッセージ内容や送信間隔が固定されていましたが、この自動追客カスタマイズ機能によって、メッセージの内容やタイミングを自由に設定することができるようになり、さらに高度な自動追客を実現することが可能になりました。

自動追客のカスタマイズで手間をかけず追客力UP



◆ 本サービスへの不動産会社様からのお問い合わせ

TEL : 03-6441-3945 (土日祝日を除く10:00~19:00)

PC・スマホ : <https://hubs.la/H0y7I4B0>

- ① SMS送信機能の利用には、オプション料金が発生します。
 - ② 自動追客カスタマイズ機能の利用は、AIチャットオプション料金内に含まれます。
- 詳細はお問い合わせください。

◆ 「ノマドクラウド」とは

「ノマドクラウド」は、入居希望者の希望条件にあった物件情報を自動で配信する追客機能、シンプルで使いやすい顧客管理(CRM)・営業管理機能、チャットやLINEでのコミュニケーション機能、入居希望者専用マイページの生成、ビデオ通話機能など多機能を搭載した、賃貸不動産仲介会社向けの顧客管理・自動追客システムです。現在、全国の賃貸不動産会社約1,000拠点で導入されており、利用者数(エンドユーザー)は約270万人にのびります。



なお、本件が当社の業績に与える影響は軽微です。

◆ イタンジ 会社概要

社名：イタンジ株式会社

代表者：代表取締役 野口 真平

URL：<https://www.itandi.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 40 F

設立：2012年6月

資本金：3,600万円

事業内容：

- ・ AIを活用した賃貸不動産仲介の営業支援システム「ノマドクラウド」の開発、運営
- ・ 不動産のリアルタイム業者間サイト「ITANDI BB（イタンジ ビービー）」の開発、運営
- ・ セルフ内見型お部屋探しサイト「OHEYAGO（オヘヤゴ）」の開発、運営

◆ GAテクノロジーズ 会社概要

社名：株式会社GA technologies

代表者：代表取締役社長 CEO 樋口 龍

URL：<https://www.ga-tech.co.jp/>

本社：東京都港区六本木3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー40F

設立：2013年3月

資本金：11億8235万9020円（2020年9月末日時点）

事業内容：

- ・ PropTech（不動産テック）総合ブランド「RENOSY」の運営
（不動産情報メディア、不動産売買仲介、不動産販売、設計施工、不動産管理）
- ・ SaaS型のBtoB PropTechプロダクトの開発
- ・ AIを活用した不動産ビッグデータの研究

主なグループ会社：イタンジ株式会社、株式会社Modern Standardなど他3社

本リリースに関する報道関係者様からのお問い合わせ先
イタンジ株式会社 広報担当：丹羽（070-1363-2086）・濱野（080-4653-8998） MAIL：pr@itandi.co.jp