



パソコン・デジタル家電に困ったら！プロが駆けつけます！

2019年8月期 (第18期) 決算説明資料



日本PCサービス株式会社 (名証セントレックス6025)

Copyright(c) 2019 Japan P C Service Co.,LTD. All Rights reserved

目次

I サービスの背景

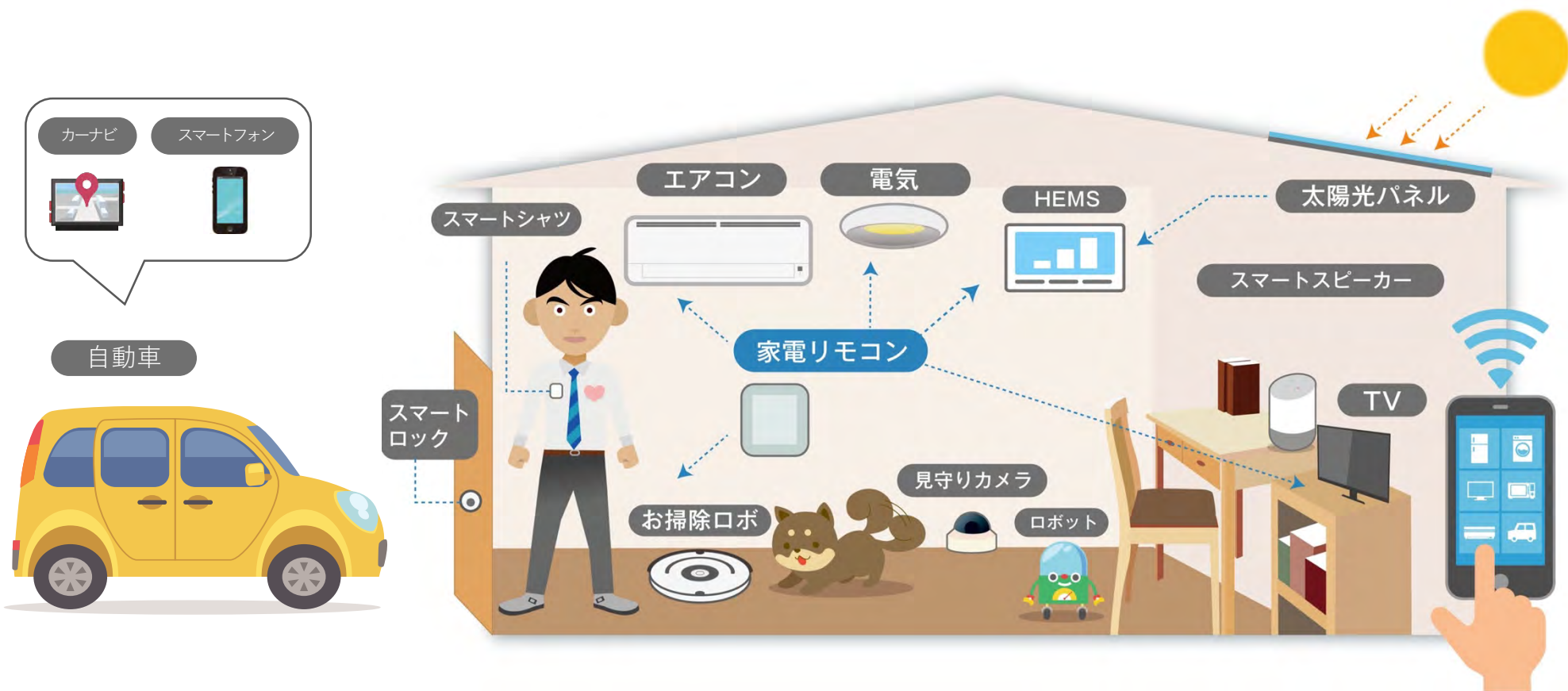
II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略

サービスの背景

ホームネットワークは、「電気・ガス・水道」に続く**第4の生活インフラ**です。
少子高齢化と、IoT化(※)・スマートハウス化・ロボット化をつなぐサービスが必要です。



※ IoT(Internet of Things) モノのインターネット化

家中のIoT機器のホームネットワーク設定やトラブルを、メーカー・販売店・契約会社を問わず、有償で即日対応できるサービスを提供しています。

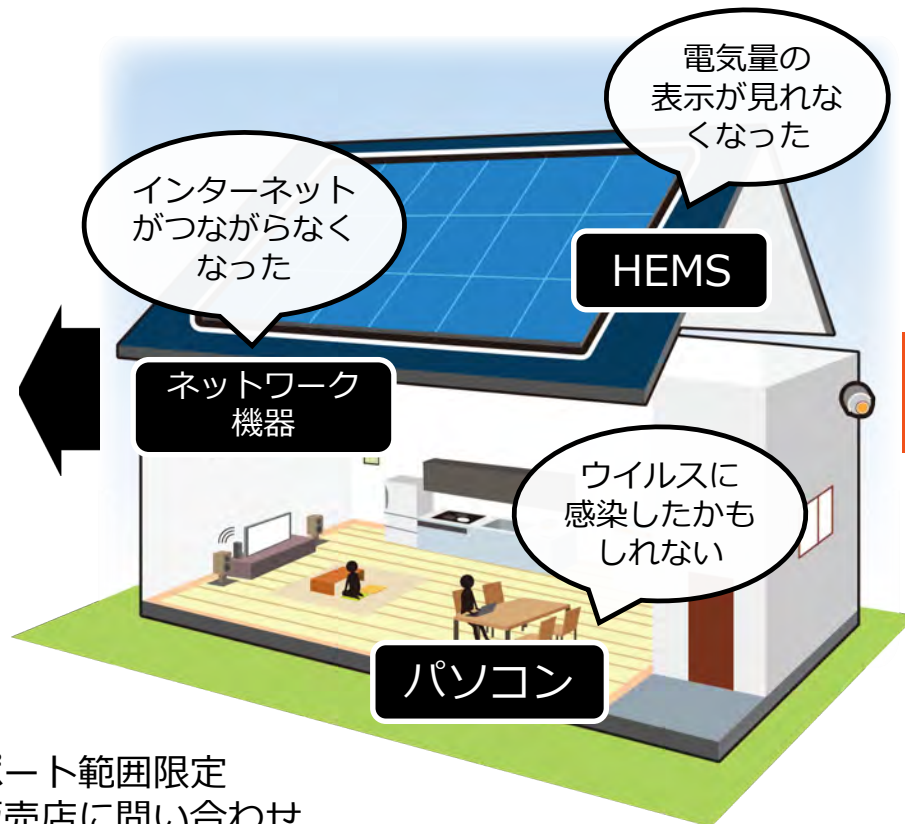
従来の解決方法

自分でなんとかする

- ・ 初期化(データ消去)
- ・ 新しいものを買換え
- ・ 解決しないまま放置
- ・ さらに壊れる

無償サービスに相談する

- ・ 電話が繋がらない
- ・ 即日対応してくれない



新しい解決方法

有償サービスで解決する



- 即日訪問 (最短即日)
- 全国対応
- 年中無休
- 多彩なメニュー
- データを守りながら修理
- メーカー・販売店・契約会社問わずサポート

→メーカー、販売店のサポート範囲限定
→いくつものメーカーや販売店に問い合わせ

→ **1社で家中のIoT機器のサポートが可能**

目次

I サービスの背景

II グループ概要

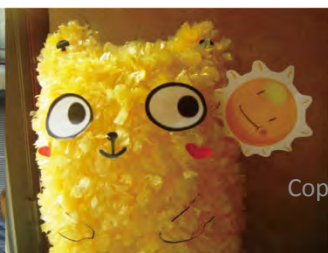
III 業績

IV 事業戦略

日本PCサービス会社概要

会社名	日本PCサービス株式会社【証券コード6025】
設立年月	2001年 9月
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33
事業内容	パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポートサービス・コールセンター運営
代表者	代表取締役社長 家喜 信行 (いえき のぶゆき)
決算	8月
資本金	2億7,854万円
従業員数	355名 (うち、臨時雇用者147名)
拠点	直営店舗……………14店舗／海外拠点…シンガポール1拠点／加盟店…289拠点【合計304拠点】 スマホスピタル…直営店28店舗、FC店51店舗【合計79拠点】
グループ会社	V SYSTEM PTE LTD、リペアネットワーク株式会社、株式会社mom、株式会社スマホスピタル、株式会社Axis

※2019年8月末現在





日本PCサービスグループ IoT機器サポート



Japan PC Service

パソコン修理・設定

事業内容

- 修理 ■ 設定
- ネットワークサポート
- トラブル解決
- 法人保守
- 会員サービスの運営
- IoT関連機器の販売 など

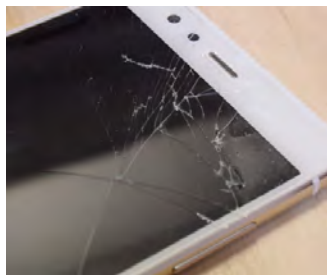


株式会社Axis

スマホ・タブレット修理

事業内容

- ハードウェア修理 (スマートフォン・タブレット・ゲーム機)
- 中古販売
- アクセサリー販売
- オリジナルグッズ制作・提案など



リペアネットワーク 株式会社

家電修理

事業内容

- ハードウェア修理 (家庭用電化製品・パソコン)
- 販売事業
- 古物営業法に基づく古物商
- 一般電気設備工事及びメンテナンス など

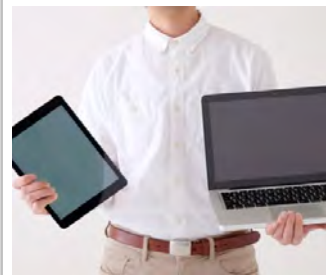


株式会社mom

中古PC販売・買取

事業内容

- 買取事業
- 中古販売 (パソコン・スマートフォン・家電製品)
- パソコンのレンタル
- ジャンク品の回収
- 業者向けの中古パソコン卸しなど



海外法人保守

事業内容

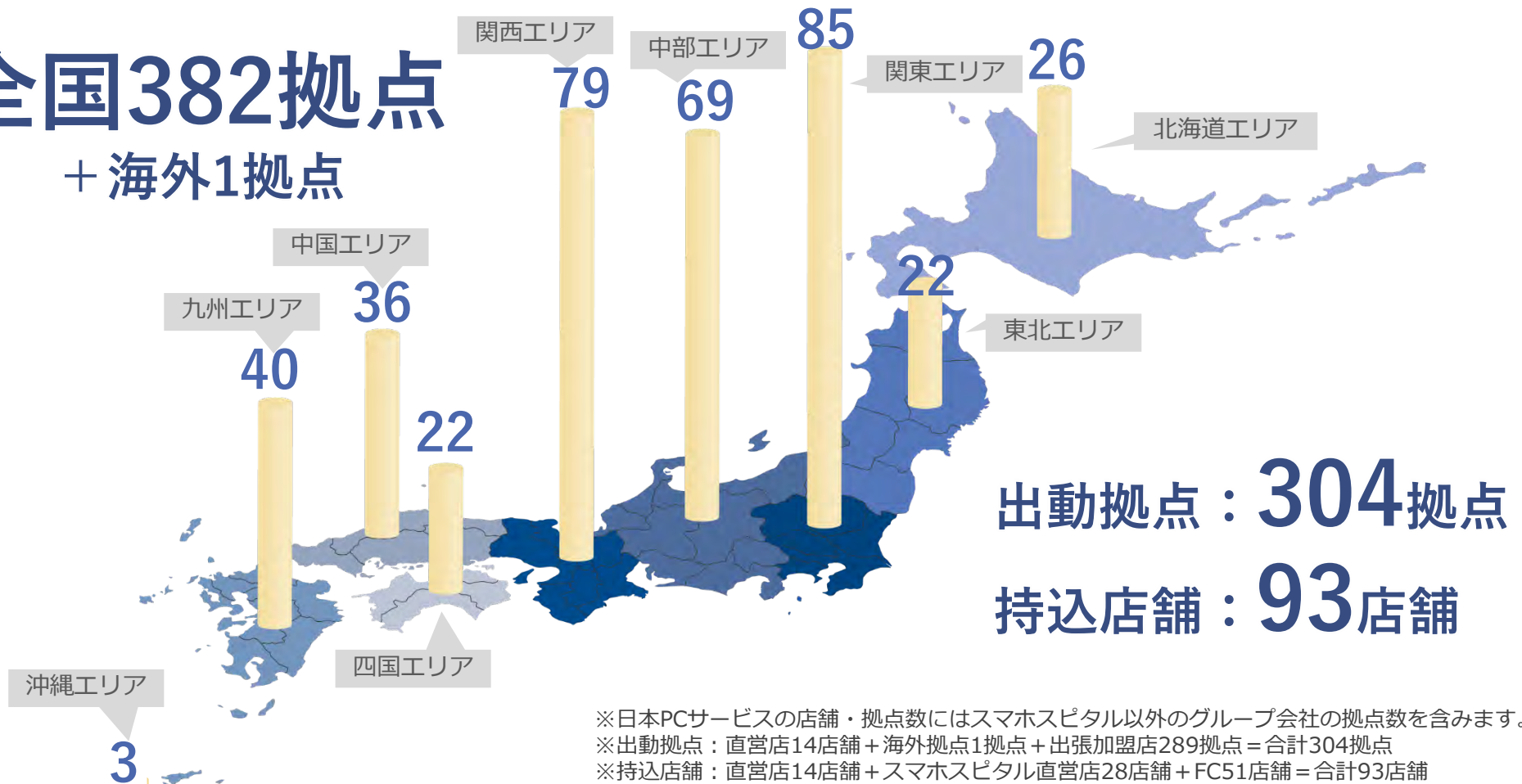
- パソコン修理・販売(個人)
- ネットワーク設定・保守(法人)
- 各種ソフトウェア販売・保守
- システム開発・保守
- データエントリーサービスなど



グループ全体で日本全国のサポートを実現

都市部を中心とした日本PCサービス直営店14店舗、海外拠点1拠点、加盟店289拠点、合計304拠点から即日対応可能な訪問対応と地域密着型のサービスの安心感を提供しています。また地域密着型のスマホ修理店「スマホスピタル」の直営店28店舗、FC51店舗のネットワークで持込店舗を拡大しました。

全国382拠点 + 海外1拠点



持込可能店舗：全国93店舗（2019年8月時点）

エリア	ドクター・ホームネット (14)	スマホスピタル (28)			スマホスピタルFC (51)		
北海道・東北	札幌店				札幌大丸店	狸小路店	
関東	東京三田店	新宿東口店	六本木店	藤沢店	秋葉原店	高田馬場店	錦糸町店
	東京国分寺店	横浜駅前店	横浜関内店	イオン相模原店	新橋駅前店	品川高輪口店	渋谷店
	千葉中央店	厚木店			渋谷宮益坂店	池袋店	吉祥寺店
	埼玉大宮店				立川店	町田店	北千住店
	横浜六角橋店				葛西店	柏店	船橋店
	神奈川厚木店				津田沼店	川崎店	埼玉大宮店
					那須塩原店(栃木)	宇都宮店(栃木)	
東海	名古屋店	名古屋駅前店	名古屋栄店	金山店	岐阜店		
		静岡駅前店					
関西	京都駅前店	京都駅前店	京都河原町店	高槻店	江坂店	住道オペラパーク店	東大阪布施店
	大阪吹田店	大阪梅田店	心齋橋店	京橋店	くずは店	枚方店	京阪守口店
	神戸店	中津店	大阪駅前第4ビル店	天王寺店	日本橋店	難波店	烏丸店
		堺東店	尼崎店	西宮北口店	大津店	和歌山店	伊丹店
		神戸三宮店	明石店	姫路キャスパ店	和泉府中店		
		奈良橿原店	奈良店				
中国・四国	広島店				米子店	広島本通り店	広島駅前店
					岡山駅前店	倉敷店	山口店
					高知店	愛媛松山店	徳島店
九州・沖縄	福岡博多店				博多駅前店	福岡天神店	中洲店
	リペアネットワーク店(熊本)				熊本店	鹿児島店	佐賀駅前店

サービスラインナップと主な対応機器一覧

■ サービスラインナップ

設置・設定

部品交換

リサイクル・
買取・販売

操作レッスン

データ復旧・
移行

その他
トラブル解決

■ 対応機器一覧

パソコン関連

- パソコン本体
 - ・ Windows
 - ・ Mac
 - ・ 自作パソコン など
- 各種ソフト
 - ・ Office
 - ・ 年賀状
 - ・ 画像編集 など



周辺機器

- プリンター
- スキャナー
- マウス
- キーボード
- 外付けHDD
- Webカメラ など



ネットワーク機器

- 無線・有線LANルーター
- モバイルルーター
- スイッチングハブ
- サーバー
- スイッチ
- モデム など



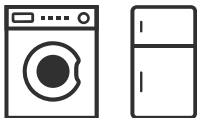
スマホ・タブレット

- スマートフォン
タブレット端末
- iPhone/iPad
- Android端末
- BlackBerry
- Windows端末
- 各種アプリケーション
- 家電との連携設定



デジタル家電

- エアコン
- テレビ
- 録画機
- 掃除機
- 洗濯機
- 冷蔵庫
- 室外機
- 電子レンジ
- カーナビ など



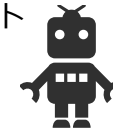
ゲーム機

- SONY製品各種
- Microsoft製品各種
- Nintendo製品各種
- VR機 など



ロボット

- 会話ロボット
- 見守りロボット
- お掃除ロボット
- 医療代行ロボット
- セキュリティロボット
- 測量作業ロボット
- 自動運転車
- RPAソフト など



その他

- 業務用機器
 - ・ POSレジ
 - ・ 発券機 など
- HEMSなど
(家庭用エネルギー管理システム)





実査調査委託先：楽天インサイト株式会社

商号 : 日本PCサービス株式会社【証券コード6025】
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2001年9月
事業内容 : パソコン・電化製品・ホームネットワーク等の総合サポートサービス・コールセンター運営
所在地 : 大阪府吹田市広芝町9-33
拠点数 : 304拠点（直営14店舗/海外1拠点/加盟店289拠点）
URL : <http://www.j-pcs.jp/>



▼各種設定



▼修理・トラブル解決



▼データ復旧



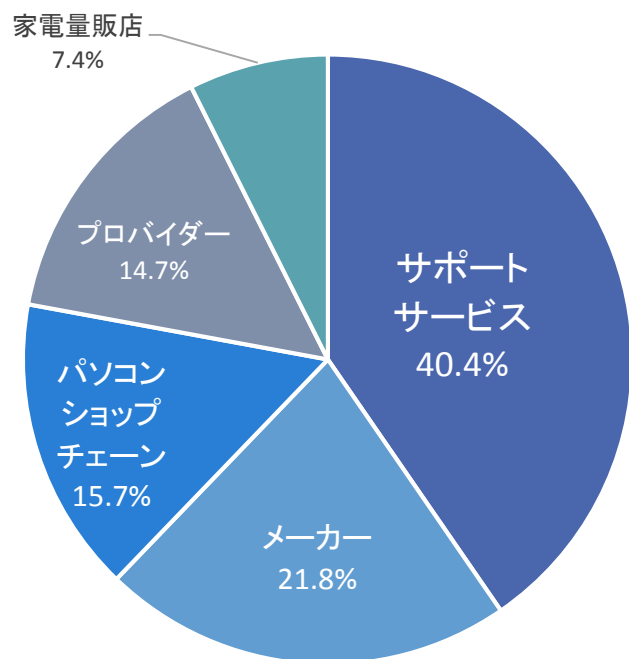
▼部品交換



当社の位置付け

調査対象者1万人の中で、有料訪問サポートサービス利用者の使ったサービスより企業シェアを推計。利用サービス名称「その他」や、ビジネス利用を除いた個人利用でのシェア。

2017年1月～2019年4月に利用された
有料訪問サポートサービス（312件）



シェア：2017年1月～2019年4月に利用された有料訪問サポートサービスでは、当社のようなサポートサービス（40.4%）が最も多く、次にメーカー（21.8%）、パソコンショップチェーン（15.7%）、プロバイダー（14.7%）、家電量販店（7.4%）となりました。

有料訪問サポートサービストップ10企業

サービス提供会社別では、当社が20.3%と
有料訪問サポートサービスの中で、シェアNo.1!!

事業者名	構成比
1 日本PCサービス	20.3%
2 J:COM	7.8%
3 NECパーソナルコンピュータ	3.5%
4 SB C&S	3.2%
富士通	3.2%
5 PCデポ	2.9%
プラネットワークス	2.9%
6 ヤマダ電機	2.9%
ビックカメラ	2.9%
エディオン	2.9%

※「NECパソコン全国出張サービス」は当社が受託し実施しているサービスです。
http://121ware.com/psp/PA121/NECS_SUPPORT_SITE/ENTP/h/?tab=SUP_Z_ONSITE

※ビックカメラグループ「らくらくデジタルサポート」「らくらく出張パソコンサポート」は当社が受託し実施しているサービスです。
https://www.sofmap.com/product_detail.aspx?sku=12663061&gid=PC04111000

上位10社の中では、当社以外はメーカーやプロバイダー、家電量販店の企業が利用されていました。シェアが2%以下の企業が全体の3割を占め、デジタル機器の訪問サポート市場は、多種多様な企業が入っていることが分かります。

調査目的

- デジタル機器の利用実態、および、サポートサービスの利用実態の把握
- デジタル機器のサポートニーズの把握

調査期間：2019年4月 1万人調査

実査委託先：楽天インサイト *調査に関する問合せは日本PCサービスにお願いします

調査手法：Web定量アンケート

訪問サポート



お客さまのご自宅や会社に訪問し、その場で解決するサービスです。

持込サポート



店舗にご来店いただき、店舗で修理を行うサービスです。

宅配サポート



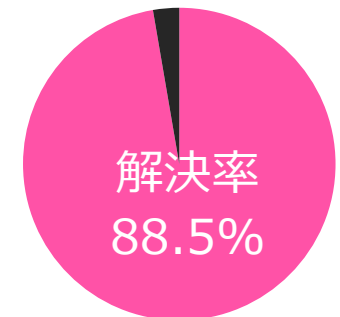
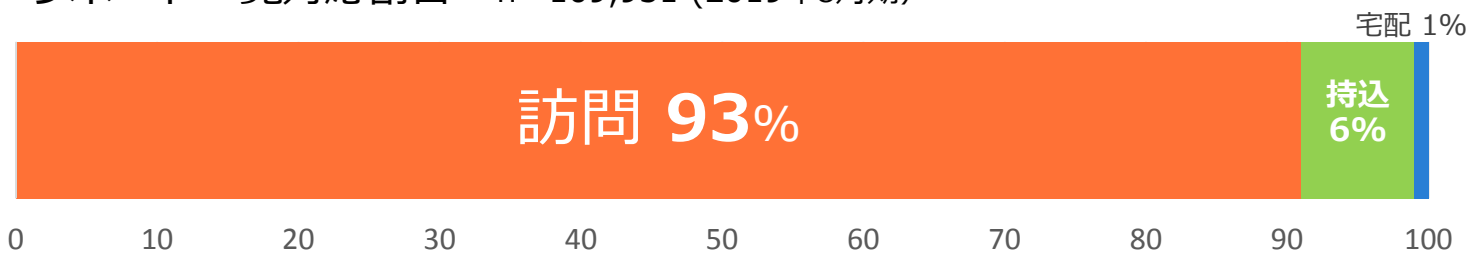
商品を当社まで送っていただき修理後、返却するサービスです。

電話サポート



電話や遠隔操作（リモート）でトラブルを解決するサービスです。

サポート一覧対応割合 n=109,931 (2019年8月期)



n=128,195 (2019年8月期)

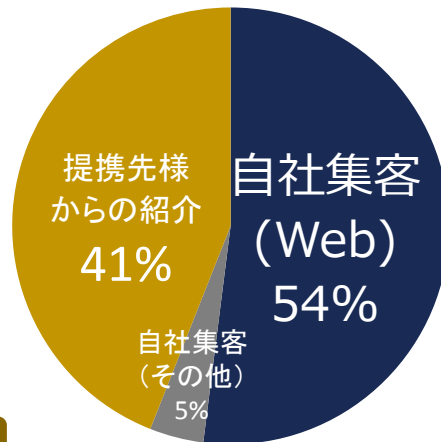
提携先様からの紹介

店頭

- スタンド設置
- 店頭でのキャンペーン等



【集客別割合】



n=207,838
(2019年8月期)

同梱チラシ

購入した商品等にチラシを同梱



Web

提携先様のWebページから誘導



紹介

提携先様のコールセンターから紹介



自社集客

Web

WebマーケティングやSEO対策



紙媒体

地域雑誌、タウンページ等への掲載



TVCM

2016年4月~6月末スカイA/東京MX/ABCにて放映



ポスティング・DM

パンフレット・チラシのポスティングやDMの送付



店頭

ドクター・ホームネット看板




季節に応じた店頭の装飾やキャンペーン



約700社との提携実績

パソコンメーカー	・ Dynabook株式会社 ・ デル株式会社 ・ レノボ ・ ジャパン株式会社 ・ NECパーソナルコンピュータ株式会社 など
量販店・パーツ販売系	・ 株式会社ビックカメラ ・ 株式会社ベイシア電器 ・ 株式会社マツヤデンキ ・ 株式会社ヨドバシカメラ など
生活関連サービス系	・ ジャパンベストレスキューシステム株式会社 ・ イオンリテール株式会社 ・ コーナン商事株式会社 など
ソフトメーカー系	・ ソースネクスト株式会社 ・ トレンドマイクロ株式会社 など
ハウスメーカー系	・ 積水ハウス株式会社 ・ 大和リビング株式会社 ・ パナソニックホームズ株式会社 など
プロバイダー系	・ 株式会社オプテージ ・ 株式会社NTTぷらら ・ S B C & S株式会社 など

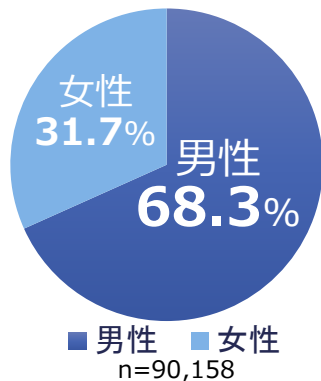
セントレックス上場後、約5年で提携数は順調に増加

提携実績 2014年11月：約400社  2019年10月：約700社

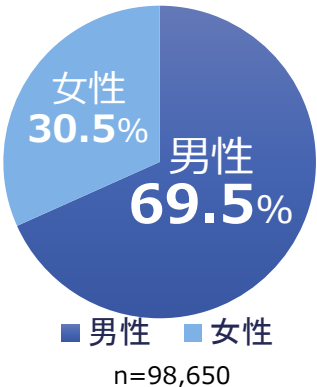
駆けつけサポート：ユーザー状況と主要症状

性別

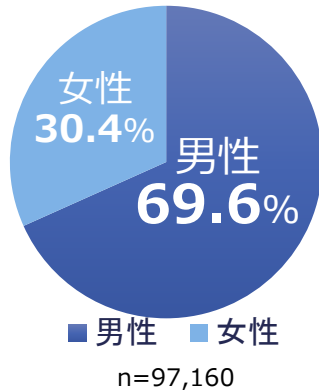
2017年8月期



2018年8月期

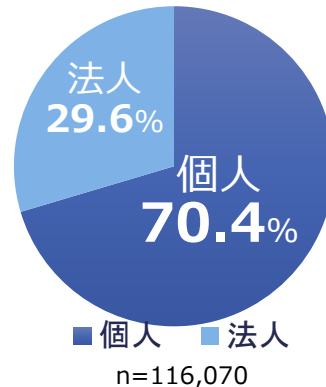


2019年8月期

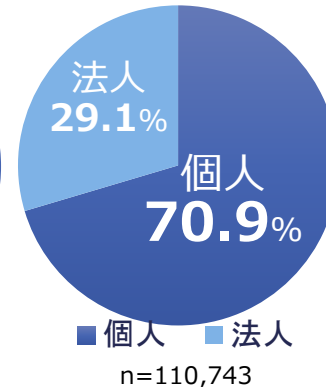


個人と法人の割合

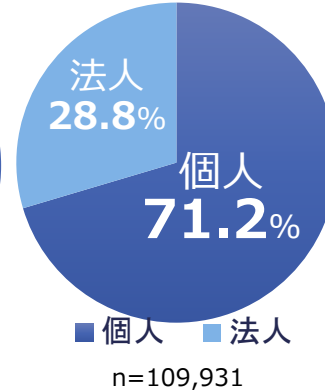
2017年8月期



2018年8月期

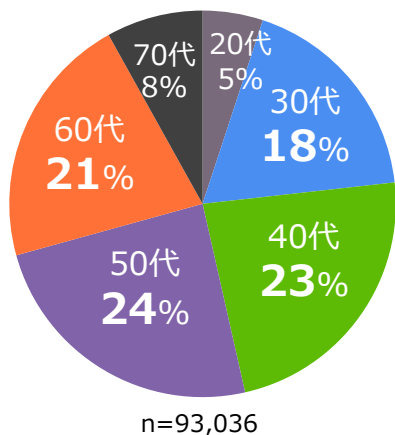


2019年8月期

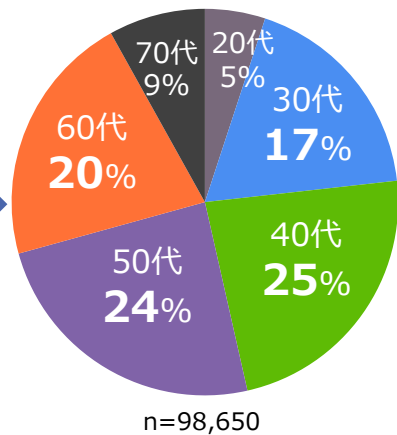


年齢層

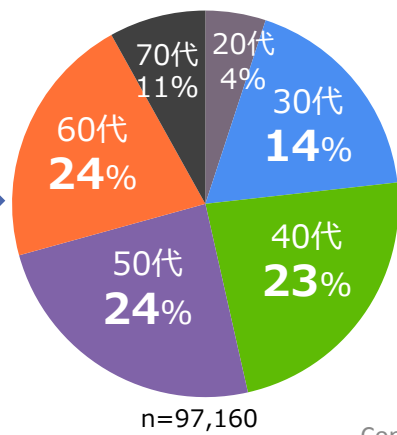
2017年8月期



2018年8月期



2019年8月期



※2017年8月期：
2016年9月～2017年8月当社調べ

※2018年8月期：
2017年9月～2018年8月当社調べ

※2019年8月期：
2018年9月～2019年8月当社調べ



スマホスピタル SMAHOSPITAL

スマホスピタルは
総務省登録修理業者になりました。
電波法 R000026 / 電気通信事業法 R000026



登録項目 ■iPhone6S 表示装置(液晶画面)・カメラ、電池 ■iPhone7 表示装置(液晶画面)・カメラ・電池 その他多数、随時申請中!

- 商号 : 株式会社スマホスピタル
- 代表者名 : 取締役会長 家喜 信行 (日本PCサービス代表取締役社長)
代表取締役社長 泉谷 政司
- 設立 : 2016年3月
- 事業内容 : ○スマートフォン・タブレット・ゲーム機の修理店「スマホスピタル」の運営
○スマートフォン・タブレット・ゲーム機の買取
○中古スマートフォン・タブレットの販売
○スマートフォンアクセサリ販売
○オリジナルTシャツ・グッズの制作・提案
- 所在地 : 大阪府大阪市北区芝田2-1-3 梅仙堂ビル 310号
- URL : <http://smahospital.jp/>

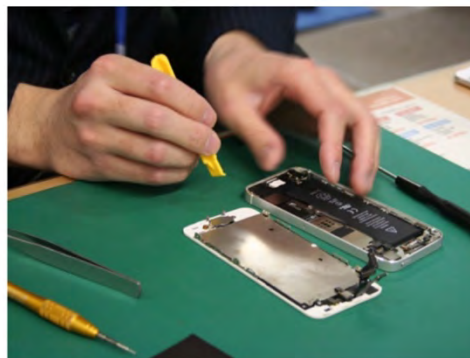
▼タブレット



▼Android



▼iPhone



▼ゲーム機





1 安心の総務省登録修理業者

修理方法が適正で技術基準に適合していること、個人情報やデータの取り扱いに関する厳しい決まりをクリアしています。

2 全国93店舗・修理実績80万台 (スマホスピタル79店・Dr.HomeNet等14店)

都市部はもちろん、地方都市にも幅広く展開しており、修理実績は80万台を超えました。

3 迅速修理 & 即日返却

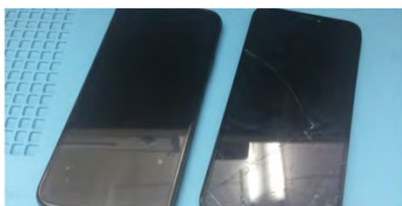
一例としてiPhoneのバッテリー交換修理であれば、最短15分で可能です。お昼休みの短い時間でも修理が可能です。

4 iPhone以外の機種も対応

Xperia、Galaxy等のAndroid端末、Nintendo Switch、3DS等のゲーム機も修理が可能です。

5 修理をしてもデータはそのまま

大事なデータをそのままに修理をいたしますので、何よりデータが重要という方にも安心してご利用いただけます。



その他にも……

● お手軽価格で修理受付

スマホスピタルはAxisで部品調達を行っているため安価での修理が可能です。

● 駅近でアクセス抜群

ほとんどの店舗が主要な駅から徒歩5分程度の好立地なので、お気軽に立ち寄る事ができます。

● 郵送修理で全国格安価格

直接店舗に来店することができないお客様のために郵送修理も承っております。

● バッテリーの無料診断など修理以外のご相談も承ります

バッテリーの持ちが悪い、膨らんでくるような気がする等のご相談も無料診断します。

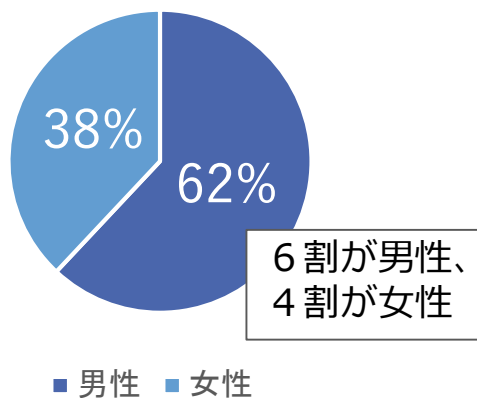
● 修理だけでなく買取も対応

壊れているジャンク品であっても買取が可能です。画面が割れてても、電源が入らなくても買い取ります。

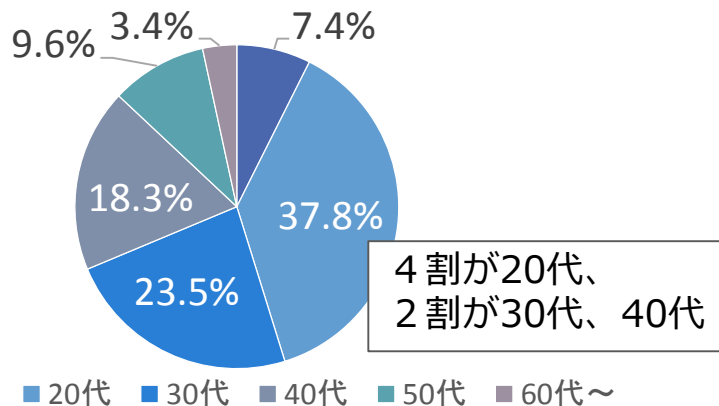
サポート一覧とユーザー状況

 <p>ガラス+液晶交換修理 (軽度)</p> <p>画面が割れたときのトラブルはガラス交換 即日修理可能です。</p>	 <p>ガラス+液晶交換修理 (重度)</p> <p>画面が映らない、操作できない状態でも液晶交換で修理できます。</p>	 <p>スリープボタン交換修理(電源ボタン)</p> <p>電源がオンオフできない・陥没時にご相談ください。</p>	 <p>ホームボタン交換修理</p> <p>ホームボタン交換修理もスマホホスピタルにお任せ下さい。</p>	 <p>ドックコネクタ交換修理(充電部分)</p> <p>充電ケーブルを抜き挿しすることで端子が破損する場合もございますが交換修理で対応可能です。</p>	 <p>スピーカー交換修理</p> <p>本体上部のイヤースピーカーと、本体下部のラウドスピーカーどちらも交換修理で治すことが出来ます。</p>	 <p>リンゴマーク</p> <p>リンゴマークもスマホホスピタルにお任せ下さい。</p>	
 <p>バックカメラ交換修理</p> <p>バックカメラ・フロントカメラ両方の修理が可能です。レンズが割れた場合の交換修理も承ります。</p>	 <p>フロントカメラ交換修理</p> <p>フロントカメラ交換修理もスマホホスピタルにお任せ下さい。</p>	 <p>水没復旧修理</p> <p>スマホを水に落とした場合でも焦らずにご相談ください。時間の経過が短ければ復活する可能性があります！</p>	 <p>バッテリー交換修理</p> <p>充電の減りが早い、バッテリーの膨張している場合は交換修理！最短15分のスピード当日修理が可能です。</p>	 <p>データ復旧・取出サービス</p> <p>修理専門店ならではのスマホ水没時等のデータ復旧診断承っています。</p>	 <p>スマートコート</p> <p>防護フィルムなしでも傷つかない、画面以外も守れるコーティング加工。オススメの新サービスです。</p>	 <p>カメラレンズ交換</p> <p>iPhone6以降のモデルでは背面カメラが割れやすいですが、レンズ交換で対応可能です。</p>	 <p>その他・修理箇所不明</p> <p>サイトに掲載されていない修理についても対応可能な場合がございますのでまずは一度ご相談ください。</p>

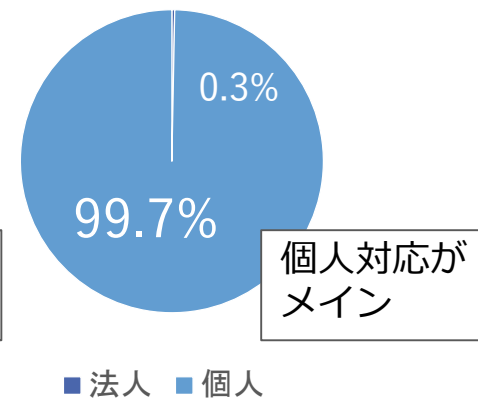
男女比



年齢層



個人・法人割合



商号 : リペアネットワーク株式会社
代表者名 : 代表取締役社長 守屋 博隆
設立 : 1991年3月
事業内容 : ○ 家庭用電化製品及びパソコンの修理、販売、メンテナンス
○ 古物営業法に基づく古物商
○ 一般電気設備工事及びメンテナンス
所在地 : 熊本市東区神園2丁目10-5
URL : <https://www.repair-nw.co.jp/>



● 対象機器

液晶テレビ・プラズマテレビ、冷蔵庫、洗濯機、ドラム洗濯機、電子レンジ、BD・DVDレコーダー、デジカメ、パソコン、掃除機、炊飯器、空気清浄機、加湿器、除湿機、ファンヒーター、ビンテージアンプ、真空管アンプ など

● **今期修理実績 9,362件** (2018年9月～2019年8月当社調べ)

▼ AV機器



▼ 生活家電



▼ 調理・キッチン家電



▼ 電気工事



1 AV機器の修理・メンテナンス

液晶テレビ、プラズマテレビ、ブルーレイ/DVDレコーダー・プレーヤー、デジタルカメラ・アンプ・オーディオ機器

2 空調機器の修理・メンテナンス

ルームエアコン、業務用エアコン、空気清浄機、除湿器、加湿器、扇風機、ストーブ、ファンヒーター

3 生活家電の修理・メンテナンス

洗濯機(縦型・ドラム式)、衣類乾燥機、掃除機

4 調理・キッチン家電の修理・メンテナンス

冷蔵庫、冷凍庫、電子レンジ、炊飯器、IH調理器具、電気ポット、食器洗い機

5 電気工事

ルームエアコン、照明、スイッチ、換気扇、ブレーカー、コンセント、ドアホン、インターホン、地デジ、BSアンテナ



PASOLET @PC-X

- 商号 : 株式会社mom
代表者名 : 代表取締役社長 家喜 信行
設立 : 2009年1月
事業内容 : ○ パソコン・スマートフォン・家電の買取
○ 中古パソコン、中古スマホ、中古家電の販売
○ パソコンのレンタル
○ ジャンク品の回収
○ 業者向けの中古パソコン卸し など
所在地 : 大阪府吹田市江の木町3-11 (第3ロンヂェビル8F B室)
URL : <https://pasolet.jp/>
対応機器 : パソコン機器全般、スマートフォン・タブレット機器全般、IoT機器など ※IoT・・・Internet of Things (物のインターネット)



事業所一覧

- | | | | | |
|---------|-----------|----------------|----------------|----------------------|
| ■ 本社 | 〒564-0052 | 大阪府吹田市広芝町9-33 | プレジデントビル1F (※) | (TEL : 06-6734-4909) |
| ■ 関西作業場 | 〒564-0053 | 大阪府吹田市江の木町3-11 | 第3ロンヂェビル8F B室 | (TEL : 06-6319-8319) |
| ■ 関東作業場 | 〒243-0016 | 神奈川県厚木市田村町8-8 | 柳田ビル1F (※) | (TEL : 046-296-0133) |

※日本PCサービス社内

1 パソコン・スマートフォン・家電の買取

パソコンやスマートフォン、家電の買取を行います。

2 中古パソコン、スマホ、家電の販売

中古パソコンや中古スマホ、中古家電の販売を行っています。
<https://pasolet.jp/>

3 パソコンのレンタル

オープンオフィス搭載のパソコンのレンタルサービスを提供しています。
https://pasolet.jp/products/list.php?category_id=57

4 ジャンク品の回収

故障したパソコンの回収を行っています。
データの消去までワンストップで対応が可能です。

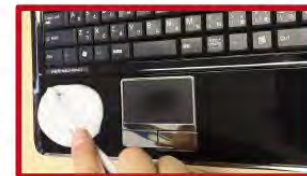
5 業者向けの中古パソコン卸し

業者向けに、パソコンの卸売りをしています。
コールセンターにトータル100台以上卸した実績も持っています。

momの特徴

清掃**徹底した清掃**

綺麗な商品をお届けするため
1台ずつ手作業でクリーニングを
行っています。

**点検****熟練の技術者が点検**

商品に不備がないように1台ずつ
技術者が点検したものを販売して
おります。

**保証****安心の長期保証**

中古でも安心して
ご利用いただくために業界でも
トップレベルの保証期間を設定。

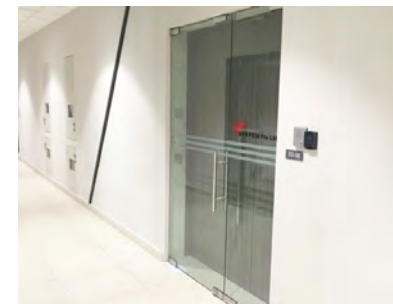
**設定****OS初期設定済み**

届いてすぐに使いたいという
リクエストにお応えするため、
初期設定済みで発送。





- 創業 1994年8月
- 所在地 114 Lavender Street #03-56 CT Hub2 Singapore 338729
- 連絡先 (65) 6338 9815
- 営業時間 9：30～18：30（平日のみ/土日祝祭日は休業日）
- 事業内容
 - 個人向けパソコン修理・販売
 - 法人向けネットワーク設定・保守
 - 各種ソフトウェア販売・保守
 - システム開発・保守
 - データエントリーサービス
- 取引銀行 Oversea-Chinese Banking Corporation Limited
- URL <http://www.vsystem.com.sg/>



1 パソコン訪問サポート・販売

- トラブル解決サービス
- 設置・設定
- 販売



2 ネットワーク構築・システム開発および保守

- Payroll給与計算システム
- PLANET Accounts & Distribution
- その他システム開発



目次

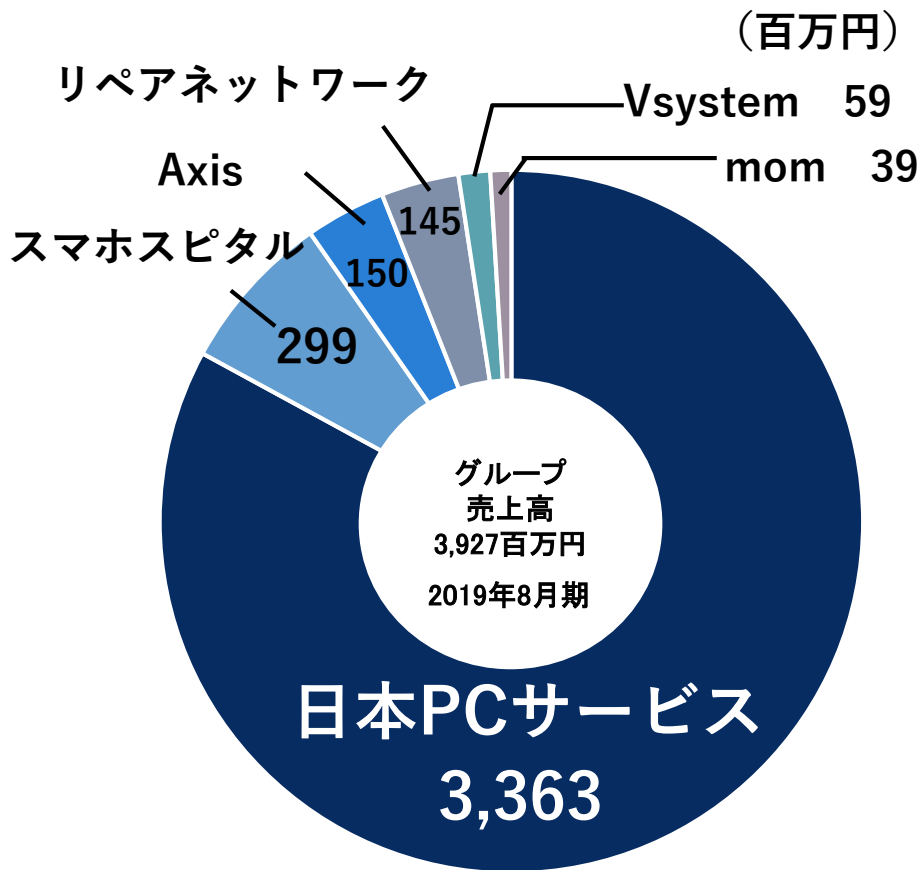
I サービスの背景

II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略

売上高



連結業績

(百万円)

	2019年8月期	前期差
売上高	3,927	↑ 488
営業利益	62	↑ 10
経常利益	75	↑ 21
当期純利益	40	↑ 31

**M&Aの効果により
グループ全体の売上高が
過去最高 3,927百万円**

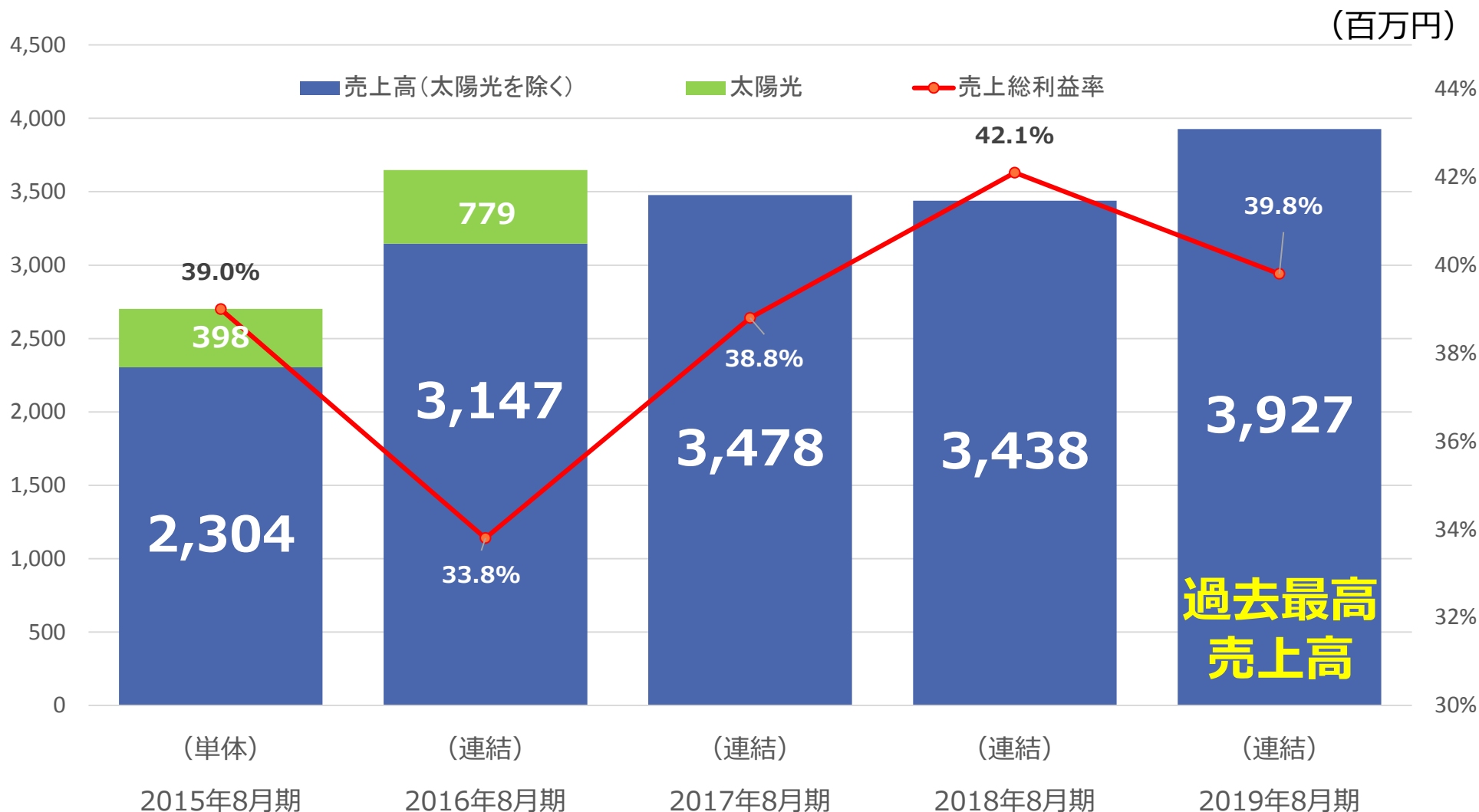
※各社の売上高は内部取引消去前の金額となっております。

連結業績①—連結業績

(百万円)

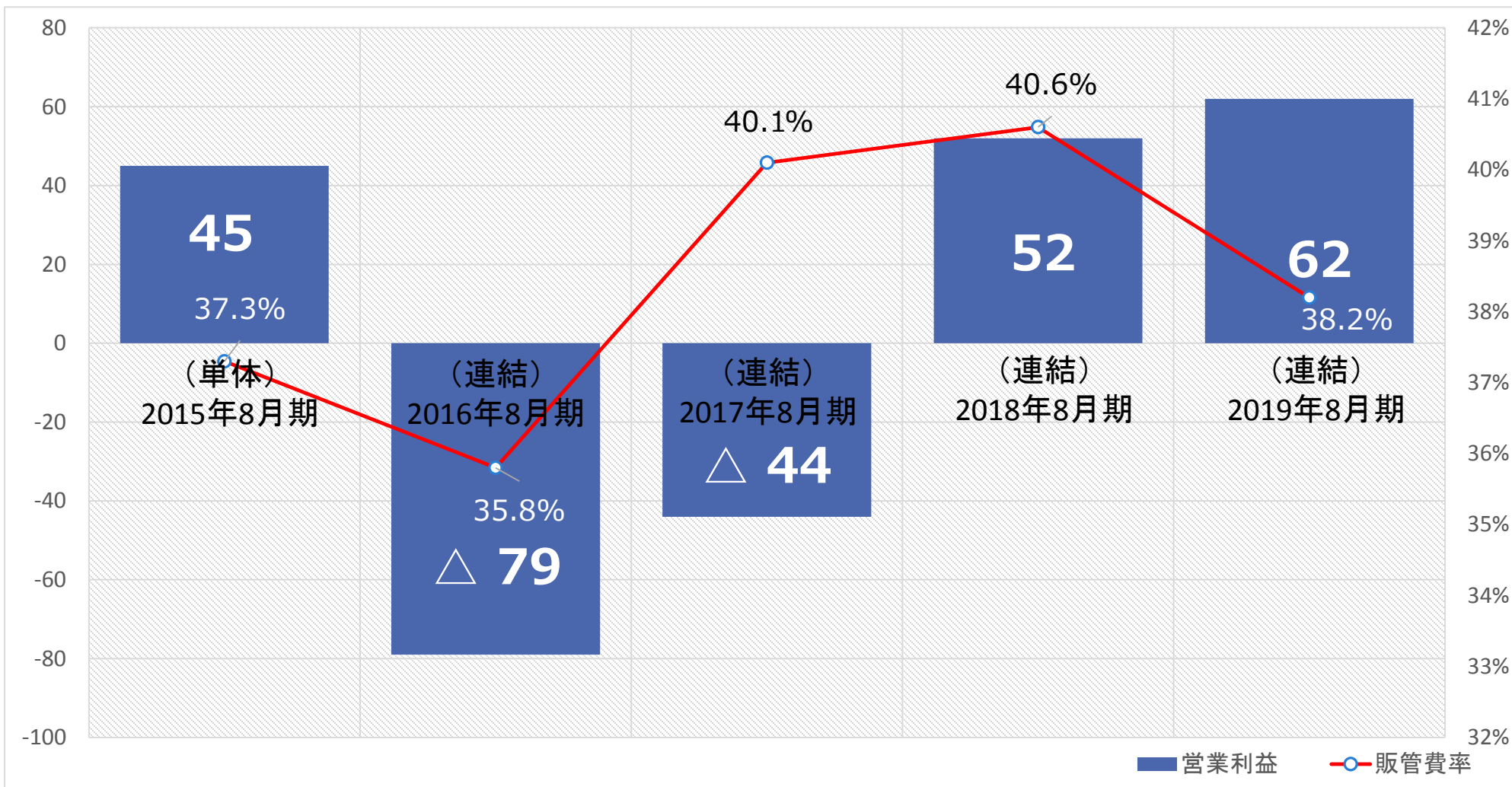
	2018年8月期 (前期実績)	2019年8月期 (今期実績)	前期差	
売上高	3,438	3,927	↑	488
売上総利益	1,448	1,562	↑	114
売上総利益率(%)	42.1%	39.8%	↓	△2.3%
営業利益	52	62	↑	10
経常利益	54	75	↑	21
当期純利益	9	40	↑	31

連結業績②一売上高



連結業績③一営業利益

(百万円)



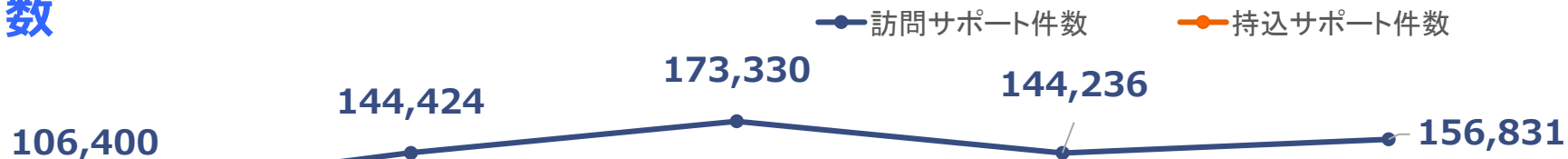
連結業績④一販売管理費

(百万円)

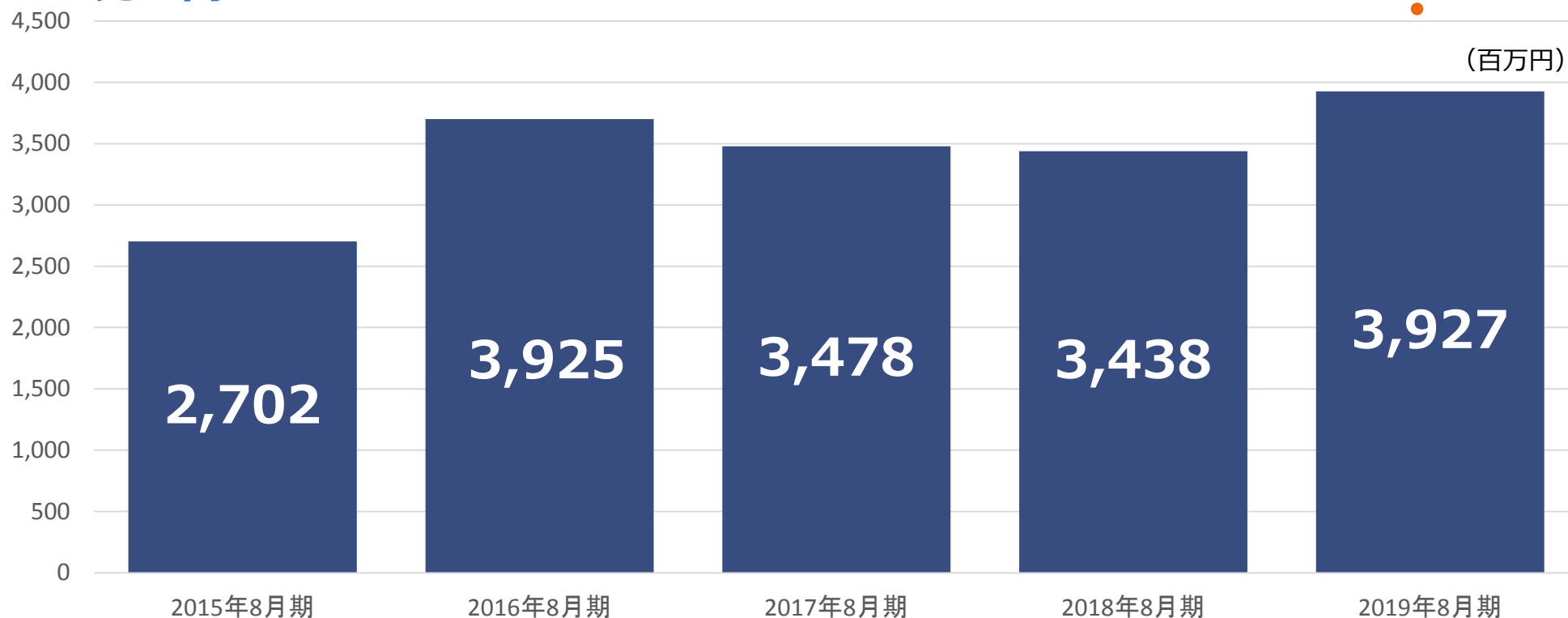
	2018年8月期 (前期実績)	2019年8月期 (今期実績)	前期差	
人件費	562	629	↑	67
広告宣伝費	296	277	↓	△19
減価償却費	2	12	↑	10
その他	534	582	↑	46
販管費合計	1,396	1,500	↑	104

連結業績⑤—事業別売上高推移 (フィールドサポート事業)

件数



売上高

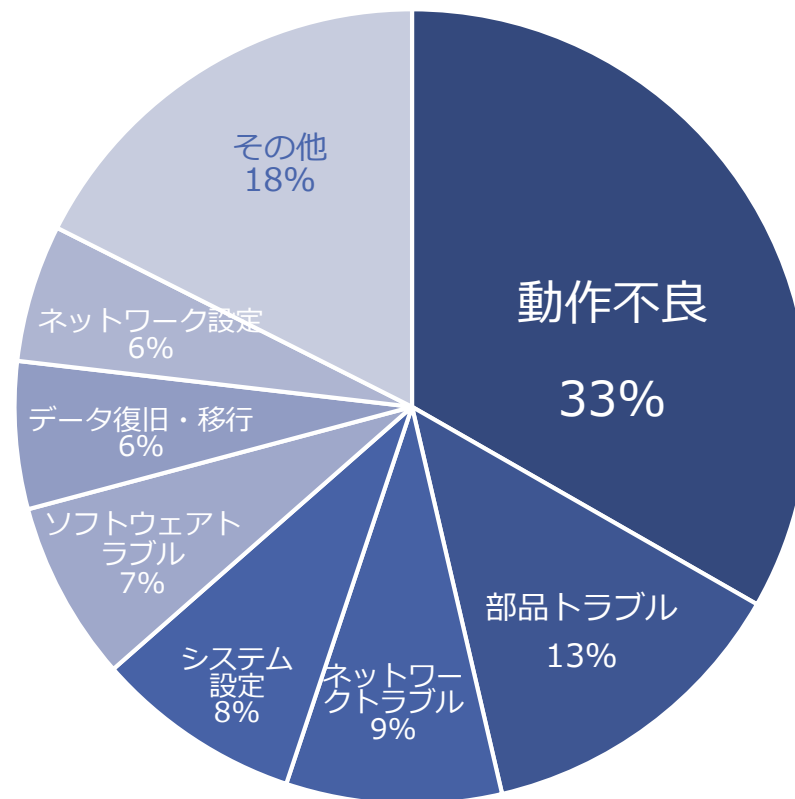


駆けつけサポート：主要症状（2019年8月期）

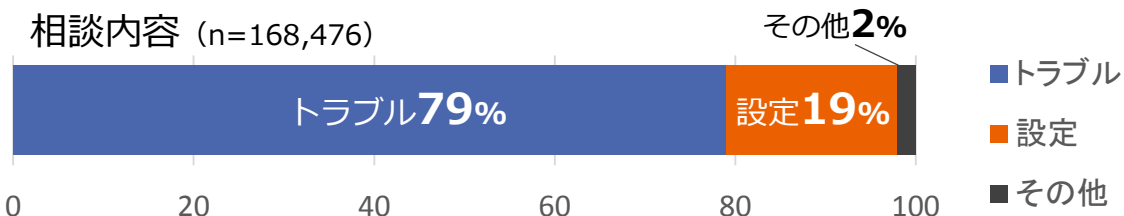
■ トラブル発生ランキング（受付ベース）

順位	症状名	件数	前年比
1	起動しない	36,789件	103.6%
2	インターネットトラブル	14,758件	92.8%
3	パソコンの設定	12,697件	90.3%
4	ソフト関連のトラブル	12,332件	110.8%
5	電源が入らない	10,040件	96.1%
6	データの復旧・移行	9,552件	92.8%
7	内蔵機器のトラブル	8,972件	91.5%
8	液晶関連トラブル	8,438件	83.4%
9	インターネットの設定（無線）	7,402件	94.1%
10	周辺機器のトラブル	5,885件	100.2%

■ カテゴリー別



相談内容 (n=168,476)



(n=168,476)

※2018年9月～2019年8月 当社調べ

Copyright(c) 2019 Japan PC Service Co.,LTD. All Rights reserved

スマホスピタル：主要症状

■ 販売件数における各修理メニュー割合

順位	症状	件数
1位	画面交換	3,977
2位	バッテリー交換	2,793
3位	アクセサリ	2,231
4位	調査費用	1,044
5位	その他修理	565
6位	ゲーム機	465
7位	メンテナンス系	308
8位	水没	264
9位	iPad	60

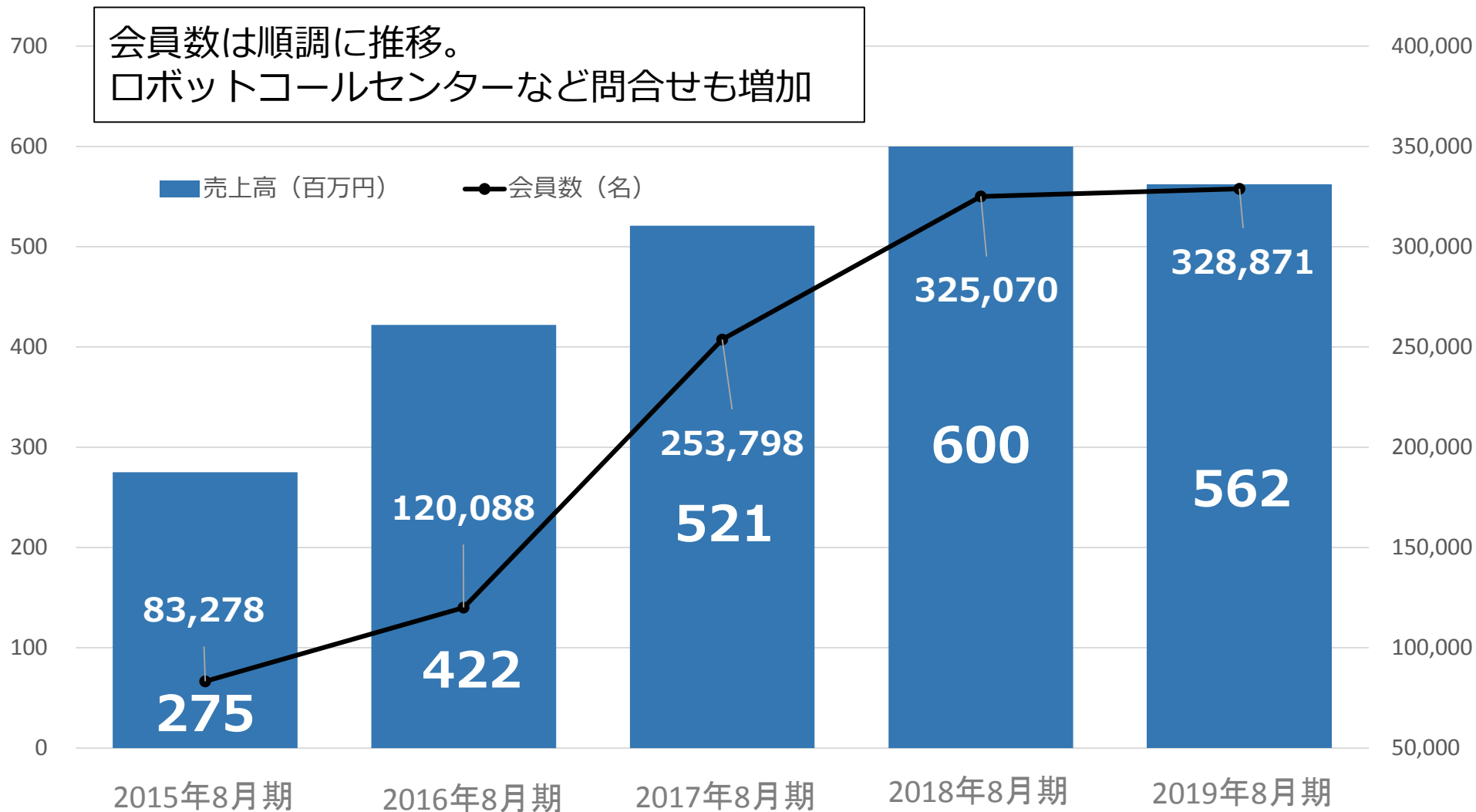
■ 売上金額における各修理メニュー割合

(単位千円)

症状	売上金額
画面交換	51,261
バッテリー交換	16,558
アクセサリ	6,640
その他修理	3,930
調査費用	3,655
メンテナンス系	2,248
ゲーム機	1,624
水没	1,567
iPad	628

※2018年9月～2019年8月 当社調べ

会員サポートセンター事業の状況



ヘルプデスクサポート：主要症状

■ トラブル発生ランキング（受付ベース）

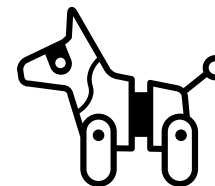
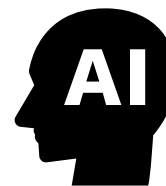
順位	症状	件数
1位	パソコン診断	27,199件
2位	メールの設定	16,232件
3位	インターネット接続設定	10,396件
4位	ソフトの設定	9,698件
5位	インターネット接続設定トラブル	6,901件
6位	契約内容に関する質問	6,876件
7位	ソフトの使用方法	5,160件
8位	プリンタの設定	3,242件
9位	パソコンレススン希望	2,961件
10位	周辺機器の設定	2,698件

■ ロボット関連

（インシデント数1,085件／電話解決67%・メール解決33%）

症状	件数
初期設定について	222件
トラブル：充電出来ない系	208件
その他故障など	201件
トラブル：その他	107件
使い方全般について	91件
契約プランについて	77件
トラブル：ネットワーク系	54件
購入前相談について	44件
ログインについて	42件
修理について	39件

※2018年9月～2019年8月 当社調べ



2020年8月期連結予想について

(百万円)

	2019年8月期 (通期実績)	2020年8月期 (通期予想)	増減率
売上高	3,927	5,100	129.9%
売上総利益	1,562	2,391	153.0%
対売上比率(%)	39.8%	46.9%	—
営業利益	62	102	123.5%
経常利益	75	93	—
当期純利益	40	34	83.9%

営業利益、経常利益、当期純利益にはそれぞれ「のれん償却費」が影響しております。

- ・ 2019年8月期 約12百万円 (3ヵ月分)
- ・ 2020年8月期 約48百万円 (12ヵ月分)

目次

I サービスの背景

II グループ概要

III 業績

IV 事業戦略

☑ IoT・ロボット等の対象機器を拡大 **継続**

☑ スマホスピタルとのシナジー強化

☑ 定額保証型会員サービスの開始

家まるごとサポート ～Dr.Home Net+～

家まるごとセキュリティー ～HOME SECURITY+～

☑ アフターセールスの強化 **継続**

☑ ビジネスソリューション事業の強化 **継続**

継続

IoT・ロボット等の 対象機器を拡大

～提携先各社へIoT・ロボット機器のサポートを提案～

ロボット



1,712
件

- ・ユニロボット など

ヘルプデスク：1,533件
訪問サポート：179件

HEMS



1,605
件

- ・パナソニックホームズ
・積水ハウス など

ヘルプデスク：0件
訪問サポート：1,605件

IoT機器



588件

- ・ソニーネットワーク
コミュニケーションズ
・ラムロック など

ヘルプデスク：123件
訪問サポート：465件

スマホ・ゲーム機



3,350
件

- ・楽天モバイル
・TOKAIモバイル など

ヘルプデスク：137件
訪問サポート：3,213件

※2018年9月～2019年8月 当社調べ

年月	提携企業（敬称略）	取り組み内容
2017年4月	ミツフジ	●スマートシャツ [hamon®]サポート開始
2017年10月	イツココミュニケーションズ	●スマートホーム [インテリジェントホーム]サポート開始
2017年12月	マウスコンピューター	●スマートホーム [mouse スマートホーム]サポート開始
2018年7月	S B C & S	●スマートスピーカー [スマートスピーカー訪問設定サポート]パッケージ 店頭販売開始
2018年9月	ラムロック	●見守りカメラ [みまもりCUBE]訪問設定サポート開始
2018年9月	関西電力	●家庭向け宅内IoTサービス実証試験 「スマートホームプロジェクト2018」 モニター当選者に対し、任意でサービスを提供
2019年3月	スマートショッピング	●スマートマット（※） スマートマットの設置設定
2019年8月	岩崎電気	●IoT機器の設定 IoTスマートスイッチ Link-S2の設定サポート開始
2019年8月	ソニーネットワーク コミュニケーションズ	●IoT機器の設定 スマートホームサービス【MANOMA】の設定サポ ート開始
2019年11月 （予定）	IoT機器アプリ開発企業	●スマートスピーカー 商品購入後のコールセンター開始（予定）



▲ケースデンキで販売されているスマートスピーカー訪問設定サポートのパッケージ

※スマートマット：商品をマットに置くと、重量で残量・数を計測しサーバに通知するIoT機器。

日時	提携企業（敬称略）	取り組み内容
2018年3月	ユニロボット	ユニボ 代理店販売・サポート開始
2019年2月	S B C & S	ロボット訪問設定サポートパック コミュニケーションロボット・プログラミングロボット・お掃除ロボット等の訪問設定サポートパック



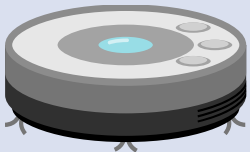
ユニボ



ロボット訪問設定サポートパック

その他サポート

- ・ 使い方レッスン ・ 初期設定
- ・ ネットワーク設定
- ・ アプリケーションインストール
- ・ トラブル解決 など



AI(人工知能)ロボット

お掃除ロボット

ドローン

学習型ロボット

VR(バーチャルリアリティ)

スマホスピタルとの シナジー強化

～持込店舗の増加による集客力の向上～

スマホスピタル店舗を
持込店舗及び集客に活用



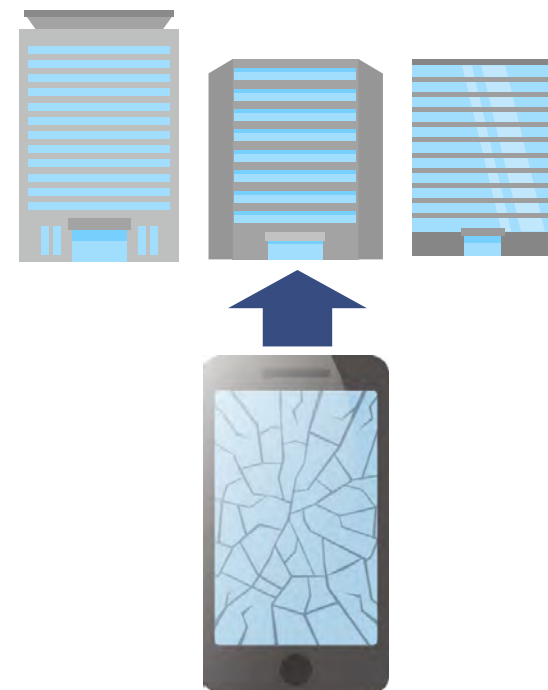
全国のスマホスピタル店舗を
持込修理店舗として拠点拡大

当社直営店舗の
対応機器を拡大



iPhone、スマートフォン、
タブレット、ゲーム機を追加

当社提携先に
スマホ修理サービスを追加



約700社の提携先へ
スマホ修理サービスを展開

定額保証型 会員サービスの開始

～家まるごとサポート Dr.Home Net+～
～家まるごとセキュリティー HOME SECURITY+～

お客様のデジタルライフを継続サポート!

アフターサービス保証

初月無料 月額980円(税込)

パソコン、デジタル家電に困ったら!

2回目以降の
基本料金
0円

修理後の
不具合保証
90日間

電話・リモート
サポート
使い放題

アフターサービス保証 会員さま専用窓口 受付時間 9:00~21:00(年中無休)

0570-00-8484

会員さま専用サイト <https://www.4900.co.jp/asw/>

パソコン スマートフォン タブレット 各種周辺機器



会員

約13,000名

※2019年9月末時点 当社調べ

会員様は基本料金が**0円**に!

会員様は、基本料金を除く、環境・トラブル診断料金と作業料金の合計金額でサポート料金が計算されます。

基本料金	+	環境・トラブル 診断料金 3,240円 <small>(1台ごと)</small>	+	作業料金	=	合計金額
------	---	---	---	------	---	------

次回ご利用時から基本料金を値引きいたします! ※再訪問も基本料金は値引きいたします。

訪問 5,400円	持込 もしくは 3,240円	宅配 もしくは 3,240円
------------------	--------------------------	--------------------------

→0円

さらに、弊社でパソコンを購入した場合は買い替え特典として設定作業最大21,600円(税込)まで無料!

電話・リモートサポートが**使い放題!**

※一部の機種ではリモート接続が出来ない場合もございます。

パソコンやスマートフォンのお困り事を電話で聞いて解決いたします。むずかしい設定は、オペレーターが代わりに操作するリモートサポートで解決いたします。

年中無休で9:00~21:00まで電話がつながるので、好きな時間にかけることができます。(混雑している場合は、少々お待ちいただく可能性がございます。)



何回ご利用
いただいても
0円です!

パソコンの設定

- ・パソコンの設定
- ・各種設定・レッスン



フリーズトラブル

- ・パソコンのフリーズ
- ・動きが遅い



ソフトの使い方

- ・Word, Excelの使い方
- ・各種ソフトの使い方



印刷トラブル

- ・印刷トラブル
- ・印刷の各種設定



サポート対象範囲 2017年10月現在

項目名	Windows環境	Macintosh環境	Android環境
OS	Windows Vista以上 ※すべて日本語版に限りです	Mac OS X 10.5以上 ※すべて日本語版に限りです	電話サポート ・Android4.0以上 遠隔サポート ・Android4.0以上
ブラウザ	・Internet Explorer (7.0以上) ・Firefox (9.0以上) ・Google Chrome (1.0以上) ・Safari (3.0以上) ・Opera (9.0以上)	・Firefox (3.5以上) ・Safari (4.0以上)	iOS環境 電話サポート ・iOS4.0以上 遠隔サポート ・iOS7.1以上
マシンスペック	Intel Dual Core Processor 2.0GHz メモリ 512MB以上	Intel基盤のMacintosh PC	
通信環境	インターネット接続環境		

受付時間
9:00~21:00(年中無休)

パソコンのメーカー・購入した
店舗を問わずサポートします!

自宅でパソコントラブルが
らくらく解決!

むずかしい専門用語は使わず、
わかりやすくご説明します!



パソコンあんしん総合保証
Revert

パソコンだけでなくiPhoneプランが新規追加!

パソコンあんしん総合保証
Revert
とは?

保証期間内
1回あたり **100,000**円(税抜)分までの
修理代金を何度でも無償修理
するサービスです!

修理料金が
0円!!
保証に入って
いる間だけ!

例えば、ノートパソコンの液晶が
映らなくなってしまった場合…

修理料金総額 **65,000円(税抜)** ▶ 「Revert」加入で…
修理料金0円

※料金は一律です。パソコンの機種やその
内容によって料金が異なります。

特徴

- ・加入中は、何度でも保証サービスを受けられます。
- ・訪問、持込、配送のどれでも選択可能です。(iPhoneは持込・配送のみ)
- ・初期状態ではなく、壊れる前の状態への復旧を原則としております。
- ・データ保護を原則とした作業 ※1. 一部復旧できない場合があります。 ※2. 初期不良の場合は別途費用がかかります。
- ・365日、毎日ご対応可能な保証です。
- ・パソコンのメーカーは問いません。

[詳しくは裏面へ](#)

	パソコン版	iPhone版	他社延長保証の場合 (1年)
保証可能な範囲	ハードウェアの故障、起動しなくなったパソコン、ウイルス感染などのソフト故障など。	液晶画面やバッテリー等のパーツ交換、データ復旧など。	初期不良故障、ハードウェアの故障。
対応方法	訪問、持込、配送のどれでも選択可能。	持込、配送のいずれか。	持込と配送のいずれか。
対応できる時間	365日土日祝日OK! 夜間対応の対応が可能。	365日土日祝日OK! 夜間対応の対応が可能。	メーカーの対応などがあるため、1-2週間以上の納期が必要になる場合があります。
データ保護	保証適用時は原則データをバックアップし、修理後、復旧作業を行います。	保証適用時は原則データをバックアップし、修理後、復旧作業を行います。	なし
保証可能な内容	10万円(税別)までの修理代金で、 何度でも無償修理。	10万円(税別)までの修理代金で、 何度でも無償修理。	修理費が購入価格を上回る場合は保証対象。2回目以降は修理費用の30%を対象者が負担。
修理後のサポート	インターネットや、メール、ネットワークへの接続やセキュリティ対策ソフトのインストール。 など	インターネットや、メール、ネットワークへの接続やセキュリティ対策ソフトのインストール。 など	なし

パソコンは、Windows・Mac対応! iPhoneは液晶割れだけでなくバッテリー交換やデータ復旧も!

サービス提供: リペアネットワーク株式会社【日本PCサービスグループ会社】 ※「Revert」は保険商品ではありません。

会員 約1,400名

※2019年9月末時点 当社調べ

保証対象

- ・デスクトップPC(付属ディスプレイ含む)
- ・ノートPC本体
- ・iPhone(対象機種: 5、5c、5s、6、6Plus、6s、7、7Plus)

※ACアダプタ、マウス、キーボード、ディスク類、マニュアルなどの付属品は対象外です。

無償修理の対象となる作業項目

ウイルスやスパイウェアに感染している
パソコンが正常に起動しない状態
リカバリが必要な状態
内蔵部品の故障
パソコンの動作に支障をきたす故障



パソコンあんしん総合保証 Revert

「Revert」だからできる
サービスです。

付随して作業する場合の無償例

訪問・持込基本料金
インターネットやメール設定、ネットワークへの接続
セキュリティ対策ソフトのインストール
アプリケーションのインストール
バックアップ作業

など



sample

IoT機器保証

修理費用保証 最長5年保証 複数機器対象

対象機器 パソコン・スマートフォン・ゲーム機・ルーター・音楽プレイヤー・テレビ・チューナー等

The graphic features a central smartphone icon surrounded by various IoT-related icons such as a car, thumbs up, Euro symbol, car, speech bubble, letter A, car, padlock, Wi-Fi, heart rate, house, checkmark, calendar, person, Yen symbol, lightbulb, and bar chart. A 'sample' box is in the top left corner.

新サービス2020年8月期開始予定

複数機器をまとめて保証

さまざまな故障に対応

修理費用保証

最長5年保証

手頃な月額料金

※サービス内容およびチラシの内容は開発中のものです。
内容は変更になる可能性があります。

新会員サービス
開始予定

グループ会社のノウハウを活かし
定額保証型会員サービスを拡充

アフターサービス
保証

パソコンあんしん総合保証
Revert

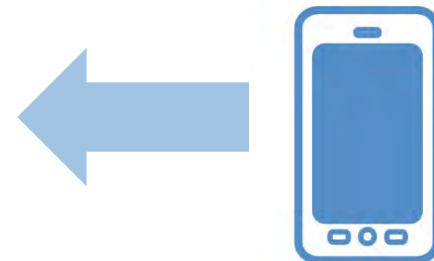
家まるごとサポートサービス

IoT機器保証
(開発中)

スマホ保証
(開発中)

スマホスピタルのグループ化により
新規サービス展開予定！

スマホ保証も
今後追加



※開発中サービスの内容・名称は変更になる可能性があります。

SAMPLE

おうちをまもる
ネットワークセキュリティサービス

HOME SECURITY+

おうちのIoT機器を、外部の脅威からまるごとガード！

- UTM
脅威遮断機能
- Wi-Fi
ルーター機能
- ウイルス
対策ソフト
入れ放題

聞き放題の電話・リモートサポート付き

おうちのIoT機器を、外部の脅威からまるごとガードできるサービスです。



※サービス内容およびチラシの内容は開発中のものです。
内容は変更になる可能性がございます。

UTM脅威遮断機能

ウイルス対策ソフト入れ放題

Wi-Fiルーター機能



2020年8月期販売開始予定

継続

アフターセールスの強化

～ 年間約16万件の顧客リストの活用 ～

年間約16万件の顧客リストを活用

訪問時のプラス1提案と
アフターセールス



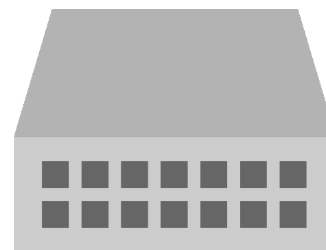
個人向け提案

5G回線への切替 Cloud Wi-Fi 導入



法人向け提案

法人向けUTM導入 RPA導入



※上記は一例です。提案商材はその他にも用意しております。

継続

ビジネスソリューション 事業の強化

～ 法人対応に特化した部門による新サービス ～

2020年、Windows7サポート終了に伴うパソコンの入れ替え需要や、オリンピックや災害対策に伴う在宅ワークの増加に対応

1	リソース不足の補完	キittingサービス	2020年1月Windows7サポート終了に伴うパソコンの入れ替え需要
2	資産の一元管理	Office365付きPC レンタルサービス	支払先の統合や、オフバランス化をすることでWindows10の導入を促進
3	脅威対策	UTM導入支援※1	ネットワーク経由のウイルス侵入や情報漏洩を防御
		DDH BOXの導入※2	ウイルス感染しても外に情報を出さないよう遮断
		MSPサービス※3	提供企業のセキュリティ監視と駆除・報告を当社がまとめて対応
4	働き方改革	RPA導入支援※4	ロボットによる業務自動化で作業時間の削減
		「Office365」の販売・設定	アカウントの一括管理、支払先の統合
		「G Suite」導入支援	G Suiteによりデータをクラウド共有することで外部アクセスを可能にし在宅ワーク等に貢献

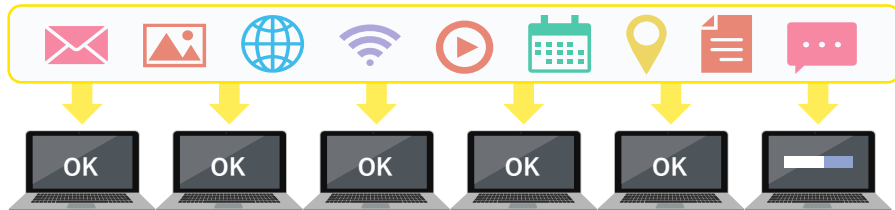
※1…統合脅威管理(Unified Threat Management) ※2…デジタルデータハッキング

※3…マネージド・サービス・プロバイダ (Managed Service Provider)。顧客の利用するコンピュータやネットワークなどのITシステムの運用や監視、保守などを行い、利用可能な状態に維持するサービスを提供する事業者のこと。

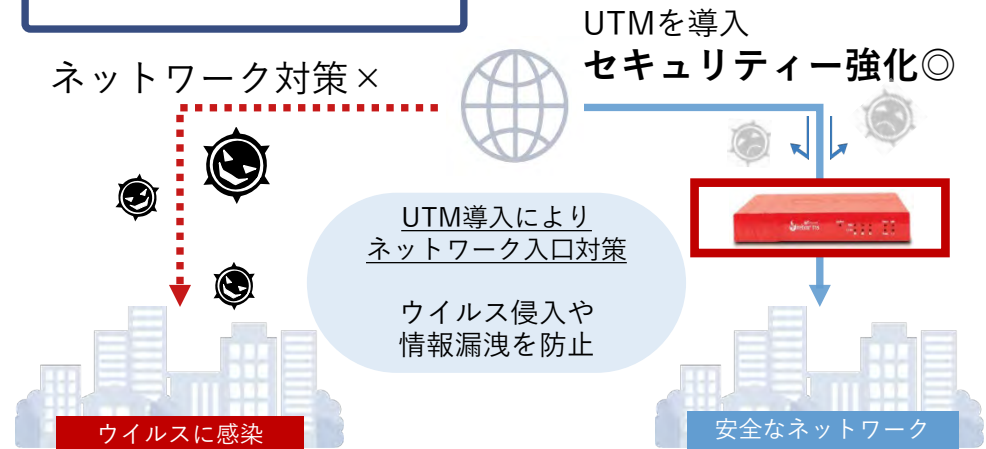
※4…ロボットによる業務自動化 (Robotic Process Automation)

キittingサービス強化

Windows 7サポート終了に伴う
パソコンの一斉入れ替えに対応

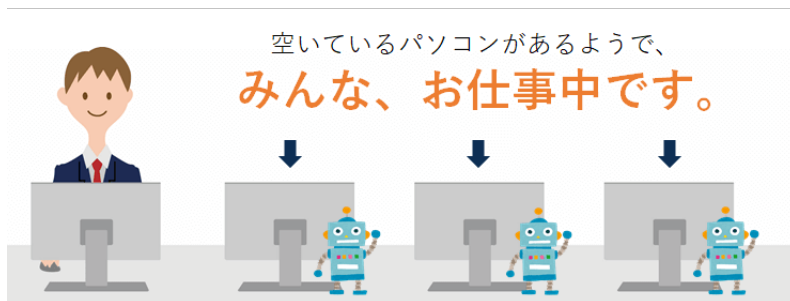


UTM導入支援



RPA導入支援

人的判断がいらない業務を
ロボットが代行



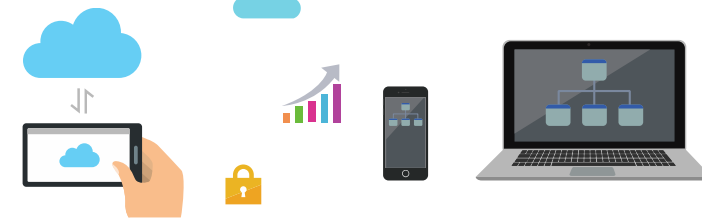
クラウドサービス導入支援

G Suite

外部アクセス可能
データのクラウド共有で
業務効率化

Office365

最新のOfficeを使って
業務を快適に



Windows7サポート終了
2020年**1月14日**

Office2010のサポート終了
2020年**10月13日**

スマートフォンの保有台数
2020年には**15億台**

2020年RPA市場規模
666億円

5G対応
2022年には**3億台**

2020年eスポーツ市場規模
72億円

スマートスピーカーの
保有世帯**733万世帯**

IoT市場規模
5.2兆円



Japan PC Service

2020年から小学校の授業に
プログラミング必修

ロボット市場規模
1,579億円

在宅医療や介護のIoT

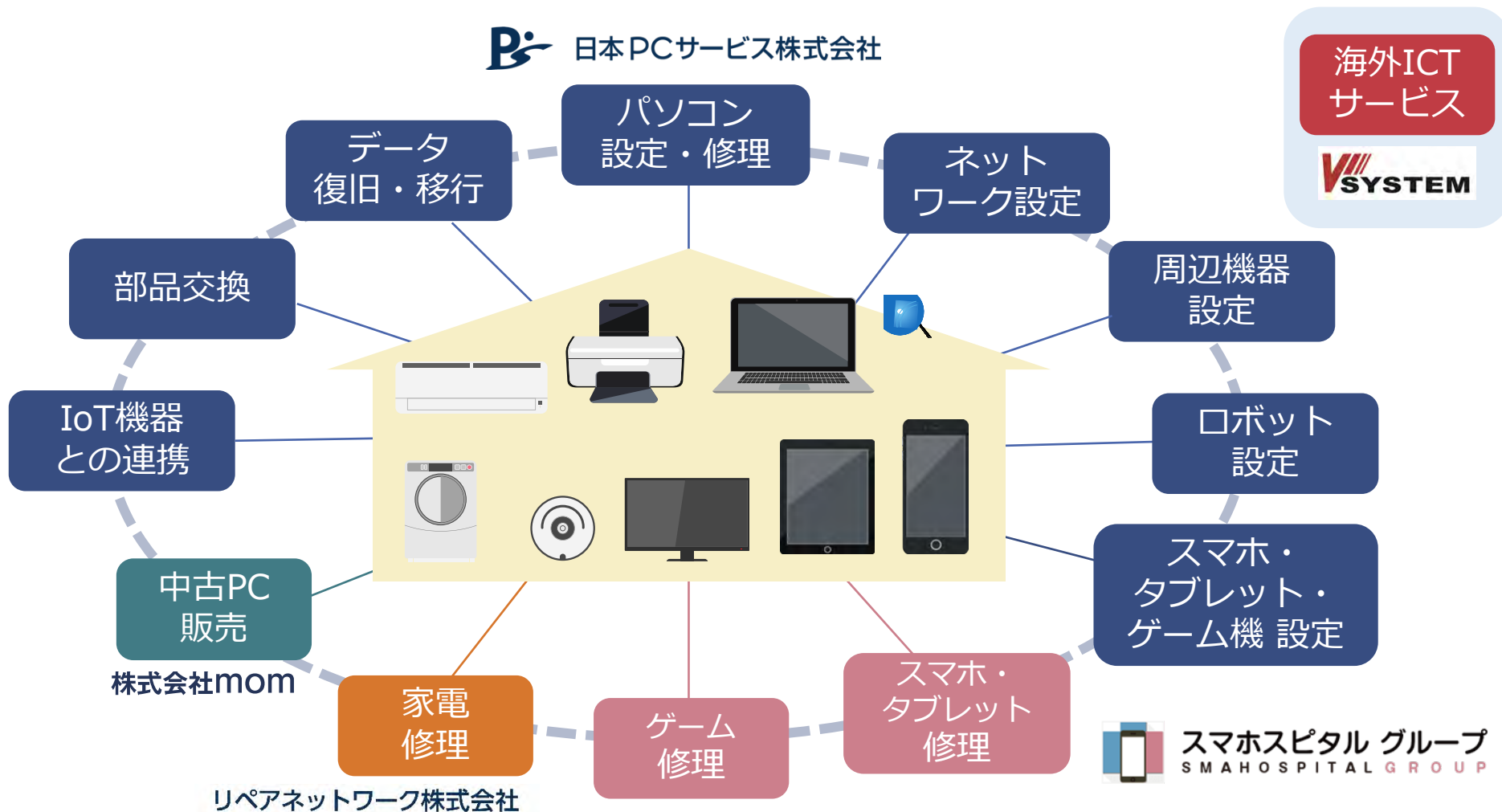
在宅ワーク

高齢者比率で
デジタル遺品の増加

インターネットゲーム依存症

JPSグループの家まるごと戦略

JPSグループ全体でシナジー効果を高め、家まるごとサポートのサービス領域を拡充



本資料に関するご留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。
本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき当社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

< I R についてのお問い合わせ先 >

TEL : 06-6734-3047 日本 P C サービス株式会社 管理部

URL : <http://www.j-pcs.jp/>

大阪本社

〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33

TEL:06-6734-4985 FAX:06-6734-4685

東京本部

〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F

TEL:03-3798-4910 FAX:03-3451-4901



セントレックス
Centrex
証券コード 6025

