

ソフトフロントジャパン、東芝コミュニケーション AI「RECAIUS」 に対して音声伝送技術をライセンス提供 ～リアルタイムコミュニケーションミドルウェア「SUPREE」が採用～

株式会社ソフトフロントホールディングス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：野田亨、以下、ソフトフロントホールディングス）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（住所：東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、ソフトフロントジャパン）は、東芝デジタルソリューションズ株式会社（住所：神奈川県川崎市、取締役社長：錦織弘信、以下、東芝デジタルソリューションズ）が提供するコミュニケーション AI「RECAIUS（リカィアス）」サービスの一つで、自由発話の問い合わせに対して自動応答する「通話エージェント」に、音声伝送技術をライセンス提供したことをお知らせします。

ソフトフロントジャパンは、長年培ってきた IP 電話における国際標準の呼制御プロトコル SIP（Session Initiation Protocol）や IP ネットワーク上で音声データを効率良く伝送する VoIP（Voice Over IP）の技術をリアルタイムコミュニケーションミドルウェア「SUPREE（スプリー）」として製品化し、これまで多くの通信事業者や大手メーカーにライセンス提供してきました。

東芝デジタルソリューションズが提供する「RECAIUS 通話エージェント」は、電話自動応対を実現するサービスとして提供されますが、このシステムの中核には高度な電話制御および音声伝送技術が必要とされ、ソフトフロントジャパンのリアルタイムコミュニケーションミドルウェア「SUPREE」が、異機種間での高い相互接続性、遅延の無いクリアな音声伝送を特徴とし、商用実績も豊富なことから、今回の採用に至りました。

今後、両社は協調・連携しながら音声コミュニケーション分野の市場を意欲的に牽引していくこととしています。

ソフトフロントジャパンは、コミュニケーションテクノロジー企業としてボイスコンピューティングを中心とした自社のサービス展開と共に、他社とのパートナーシップも推進しながらコミュニケーション領域にて事業拡大を目指してまいります。

▼SUPREE について

https://www.livvytalk.com/_supree/

▼RECAIUS について

人の活動現場の知見を効率よく集めてナレッジとし、状況に適した人の活動の意思決定を支援するサービスです。

自然言語処理技術と知識処理技術を融合することで、人とシステムとのコミュニケーションを活性化します。

RECAIUS は、より良い働き方への革新と快適な生活の実現を目指し、やさしく、あたたかなデジタルで社会を豊かにします。

<https://www.toshiba.co.jp/recaius/>

*RECAIUS は、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。

【東芝デジタルソリューションズ株式会社について】

東芝グループは、製造業として長年にわたり培ってきた幅広い事業領域の知見や実績と情報処理やデジタル・AI 技術の強みを融合し、サイバーフィジカルシステムテクノロジー企業として成長することを目指します。東芝デジタルソリューションズ株式会社は、デジタルソリューション事業領域の中核企業としてデジタルトランスフォーメーションを推進し、システムインテグレーションおよび AI・IoT を活用したサービスソリューションを提供します。

東芝グループの経営理念「人と、地球の、明日のために。」のもと、新たなサービスやソリューションの創出と提供を通じ、社会課題を解決し、社会のさらなる発展に貢献していきます。

⇒ <https://www.toshiba-sol.co.jp/>

【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では長年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

⇒ <https://softfront-japan.co.jp/>

【SUPREE に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 原科

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296

E-mail : sales@softfront-japan.co.jp

【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 五十嵐

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : press@softfront.co.jp