

2018 年 11 月 13 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 / 証券コード : 3762)

コンタクトセンターCRM システム「FastHelp5」の新バージョンを販売開始 チャットボットとの連携を強化

テクマトリックス株式会社 (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 由利孝、以下「テクマトリックス」) は、コンタクトセンターCRM システム「FastHelp5」の新バージョンの販売を 2018 年 12 月 1 日より開始します。新バージョンでは、「Fast API」を通じてチャットボットとの柔軟な連携を可能にします。

顧客接点の拡充や生産性の向上を目的にチャットボットを導入する企業が増えています。導入の活性化に伴い、色々な特長を持つチャットボット製品が数多く販売されています。FastHelp は、Fast API を通じて、様々なチャットボットとの連携を可能にします。これにより利用目的に応じたチャットボット製品を選択し FastHelp と連携して利用することができます。最適なチャットボット製品やコミュニケーションチャネルの選択により、業務効率化とカスタマエクスペリエンスの向上に寄与します。

【連携確認済のチャットボット/対話エンジン】(五十音順)



Kiku-Hana (キクハナ)
<https://www.kiku-hana.jp/>



Third AI (サードアイ)
<https://ai.jtp.co.jp/>



BEDORE (ベドア)
<https://www.bedore.jp/>

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス (東証一部 : 3762) は、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を提供しております。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

■Fast シリーズについて

Fast シリーズとは、国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約した汎用型コンタクトセンターCRM システム「FastHelp」の他、製薬業界くすり相談室業務に特化した CRM システム「FastHelp Pe」、市民の声・広聴システムの「FastHelp Ce」プロモーション支援機能を強化したプロモーション支援システム「FastPromo」、FAQ ナレッジシステム「FastAnswer2」、製薬企業向け学術文献検索システム「FastAnswer Pe」

の総称です。Fast シリーズ全製品は、オンプレミス型だけでなくクラウドサービス「FastCloud」でもご利用いただけます。

■FastHelp5 について

FastHelp5 は、「コンタクトセンターからビジネスを強くする」をキーコンセプトに、テクマトリックスが約 20 年に渡って積み重ねてきた経験・ノウハウ・技術の全てをつぎ込んだ製品です。使いやすさにこだわり抜いて新たに開発した“やさしいユーザインターフェース”が、お客様と企業との重要な接点であるコンタクトセンターに“ゆとり”と“集中”をもたらし、お客様と企業との関係に“深化”と“進化”をもたらします。お客様と深い絆で結ばれる強いビジネスをコンタクトセンターから生み出します。Fast シリーズ、及び、FastHelp5 の詳細はこちらから⇒ <http://fasthelp.jp>

＜本プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション営業第一部 守本 尚起
E-mail : crm@techmatrix.co.jp
URL: <http://fasthelp.jp>
TEL : 03-4405-7836 / 03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。