

2017年10月3日

## 音声ビッグデータ領域の AI アルゴリズム（人工知能アルゴリズム）ライブラリ\* 「VOICE OF EXPERIENCE（VoX）」の提供開始

株式会社チェンジ

株式会社チェンジは、これまでに培ってきた人工知能を用いた音声認識技術や、音声関連特許、次世代音声インターフェースの標準となりつつある音声 AI アシスタント、さらに非構造化データの分析・活用技術などを集約し、新たに音声領域において複数の AI アルゴリズム「VOICE OF EXPERIENCE：略称 VoX」を立ち上げます。

すでに、国内では音声データによる AI の活用では、保険業界をはじめ、複数の成功事例が出始めています。弊社におきましても、保険業界だけでなく様々な業界における音声活用に関するプロジェクトや協業案件が増加してきています。

音声活用に関するプロジェクトは非常に多岐にわたるため、これまで個別に対応してまいりましたが、「VOICE OF EXPERIENCE：略称 VoX」を立ち上げることによって、今後も更に多様化するお客様ニーズに柔軟に対応するだけでなく、社内外のノウハウを集約し、音声技術者や AI 技術者を採用していくことで、お客様の課題解決に貢献してまいります。

「VOICE OF EXPERIENCE：略称 VoX」は、現時点では以下のサービスで稼働する複数の AI アルゴリズム群であり、今後も順次、VoX を稼働させたサービスを増やしていく予定であります。

- Amazon Alexa Skill 企画・開発サービス
- 音声認識導入支援サービス
- 独自音声認識アプリケーション開発サービス
- 音声テキスト検索アプリケーション導入サービス
- スマートフォン通話録音システム

チェンジ社長の福留大士は、「昨日も Amazon Echo の国内での発売が発表になるなど、今後 AI スピーカー市場は急速な成長が見込まれます。当社ではこの分野にいち早く取り組み、米国市場で先般リリースした Skill が Amazon Skill Store のトップページに掲載され、劇的にユーザー数を伸ばしております。このような米国での成功体験を日本市場に持ち込むことにより、ボイスインターネットを活用した日本企業の成功を支援します。一方、音声は消費者のライフスタイルだけでなく、企業で働く人のワークスタイルを変革します。キーボード

やタッチパネルでの操作ではない、音声によるシステム操作の利便性により、企業の生産性を飛躍的に向上させることが可能になります。このような音声関連の AI アルゴリズム群を統合することにより、新しい市場を切り拓いていきたいと思っております。」と述べております。

※ライブラリ：複数のアルゴリズムで構成され、各種ソフトウェアの根幹を構成するアルゴリズム群

※API（Application Programming Interface）：ソフトウェアが互いにやりとりする際に使用するインターフェースの仕様。API を用いることで他のソフトウェアと通信でき、その機能を簡単に利用することが可能となる。

※Amazon Echo, Alexa 等は米国 Amazon 社の商標です。

■株式会社チェンジ：

<http://www.change-jp.com/>

本社：東京都港区 代表取締役：福留大士

株式会社チェンジは、モビリティ AI、IoT ビッグデータ、クラウド、セキュリティ、ロボティクスなどのテクノロジーを活用したサービス及び IT 人材育成サービスを『NEW-IT トランスフォーメーション事業』として展開しております。

本件の問い合わせ先：

株式会社チェンジ

東京都港区虎ノ門 3-17-1

Control & Management 担当

メール：ir\_info@change-jp.com