

2017年7月18日
株式会社ガイアックス

**アディッシュプラス、スマートフォン向けゲームアプリ用サポートページ運用サービス「Form-Cloud」を8月1日より提供開始
～最適化されたお問い合わせフォームで、確実なCS対応～**

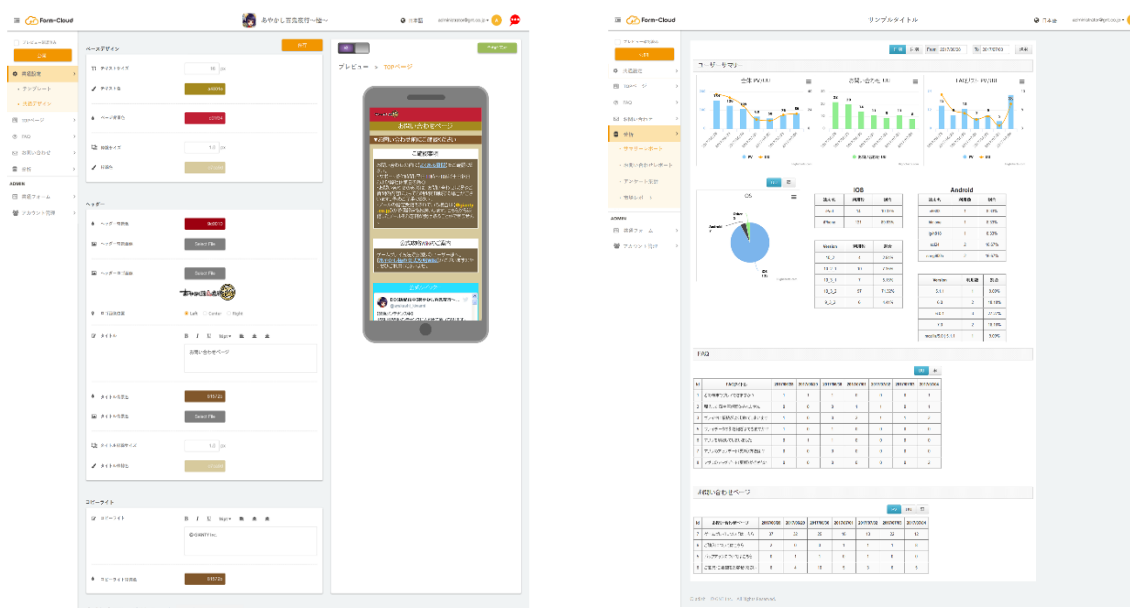
株式会社ガイアックス(本社:東京都千代田区、代表執行役社長:上田 祐司、証券コード:3775、以下ガイアックス)の100%子会社でありWEBサービスの企画・開発、およびスマートフォン向けサポートサービスを展開するアディッシュプラス株式会社(本社:沖縄県那覇市、代表取締役:石川琢磨、以下アディッシュプラス)はソーシャルゲーム、スマートフォンアプリ開発・運営を展開する株式会社 GNT(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:ホー・トゥン・ラム、以下 GNT)とサポートページのクラウドサービス「Form-Cloud」を共同開発し8月1日から提供を開始することを発表いたします。



■顧客満足度低下につながりかねない問い合わせ対応の効率化を目指す

スマートフォンゲームには必須要件である、「お問い合わせフォーム」ですが、ゲームそのものの開発に追われ注力できないゲーム会社が多く、その結果問い合わせがたまり、顧客満足度が低下するというケースがあるのが現状です。また、複数のゲーム提供している企業でも、ゲームごとに問い合わせフォームを開発しているため、問い合わせ件数や内容のマネジメントができていません。

そこで、500以上のアプリサポートを行っているアディッシュプラスと、ソーシャルゲームの開発・運用を行っているGNTのノウハウを活かし、個別のCMSにて管理ができるWEBブラウザベースの問い合わせフォーム、「Form-Cloud」を開発しました。



<Form-Cloud 画面イメージ>

■ Form-Cloud の特徴

- ゲームアプリ毎にサポートページを開発する必要はありません。「Form-Cloud」につなぎこむだけ！
- サポートページに必要なお知らせフィールド/FAQ フィールド/お問合せフォームフィールドを提供。CMSによりリアルタイムの更新が可能。
- 利用料金は上限ありの従量制。規模に合わせた費用負担が可能です。

■今後も両社、各拠点の強みを活かしたサービス開発を

カスタマーサポート向けソリューション事業として各種ツールとの連携やコンサルティング、人工知能を用いたサポートの効率化などを推進していきます。

また両社で開発チームを保有している事から、沖縄とベトナムでの人材交流やサービス開発スキームも提供していきたいと考えております。

■アディッシュプラス株式会社（英文名: adish plus Co.,Ltd.）概要



設立:2012年6月

資本金:1000万円

代表取締役:石川 琢磨

本社所在地:沖縄県那覇市久茂地 1-7-1

事業内容:ソーシャルメディアモニタリング & マーケティング、カスタマーサポート代行、WEB サービスの企画・構築・運用・保守

URL: <http://www.adishplus.co.jp/>

■株式会社GNT（英文名: GNT Inc.）概要



設立:2000年5月

資本金:1000万円

代表取締役 CEO:ホー・トゥン・ラム

本社所在地:東京都渋谷区渋谷 3-11-2

事業内容:オフショア開発事業、自社メディア事業

URL: <https://www.gnt.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ

●アディッシュプラス株式会社

担当:社長室 仲間(ナカマ) TEL:098-869-8555 E-mail: adsp-kanri-ml@adish.co.jp

●株式会社GNT

担当:管理本部 楠(クスノキ) TEL:03-5766-6001 E-mail: press@gnt.co.jp



人と人をつなげる

株式会社ガイアックス

代表執行役社長 上田 祐司
東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID
名証セントレックス コード番号:3775
TEL 03-6869-0018(広報室)