



2015年6月16日

各 位

会 社 名	株 式 会 社 ニ チ イ 学 館
代表者の役職氏名	代表取締役会長兼社長 寺田 明彦
コード番号	9 7 9 2 (東 証 第 1 部)
本社所在地	東京都千代田区神田駿河台二丁目9番地 問い合わせ先 責任者役職名 常務取締役経営管理統轄本部長 氏 名 寺 田 剛 電 話 番 号 03-3291-3954

個人情報書類の紛失について

この度、株式会社ニチイ学館（代表取締役会長兼社長 寺田明彦）の介護事業所「ニチイケアセンター池上（東京都、大田区）」において、2015年6月11日、事務職員が移動中に個人情報記載された当該事業所のサービスに係る書類（「請求書」「ご利用申込書」等）、192件110名分を紛失いたしました。警察及び交通機関等に届け出て捜索に努めておりますが、未だ発見に至っておりません。

現在までに、対象のお客様・ご家族の皆様に対して事態の報告を完了し、相談窓口のご案内と二次被害防止に向けた説明を行いました。

このような事態を招き、お客様を始め、関係者の皆様にご迷惑とご心配をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 紛失した個人情報の内容

紛失した書類に含まれていた個人情報	利用者氏名、住所、 請求額、取引先金融機関名・支店名、 口座番号（はじめの3桁）、サービス内容等
-------------------	--

2. 今後の対応

この度の事態を重く受け止め、運用体制・運用フローを見直すとともに、全社的な社員教育の実施による個人情報保護の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

現時点においては、個人情報の不正利用による被害は確認されておりません。

今後も二次被害防止に向け、お客様・ご家族の皆様へ引き続き注意喚起を行ってまいります。

3. 今後の見通し

本件が、2016年3月期業績予想に影響を与える場合につきましては、判明後速やかに開示致します。

以上