

第14期第2四半期 決算補足説明資料

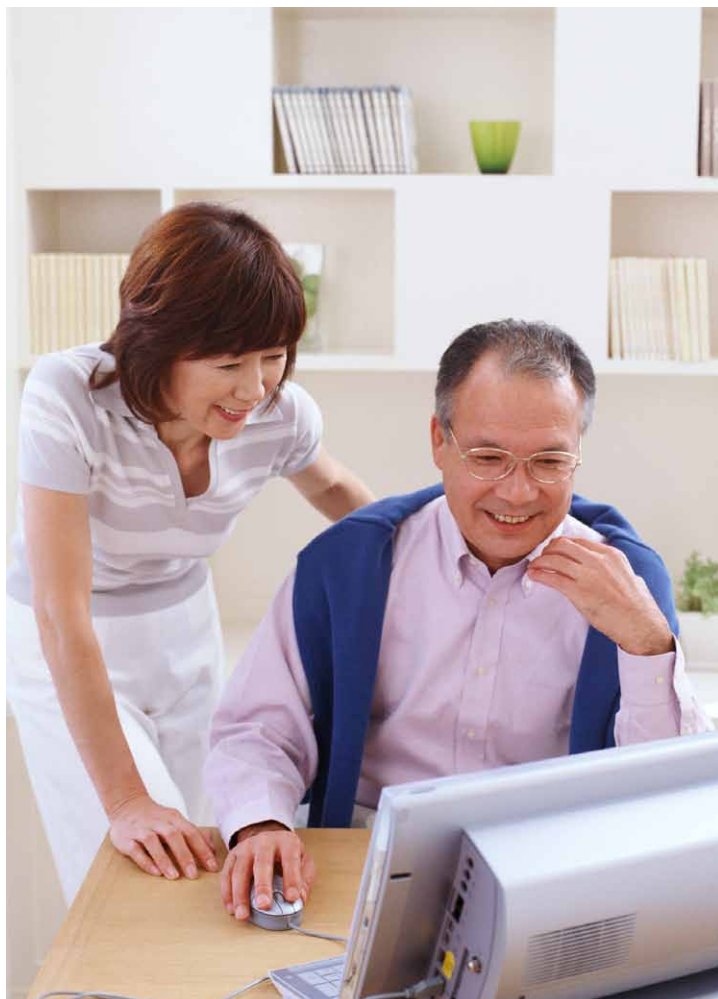
(2015年8月期第2四半期決算短信補足説明資料)

 日本PCサービス株式会社



 **セントレックス**
Centrex
証券コード 6025

Copyright(c) 2015 Japan PC Service Co.,LTD. All Right reserved



I 会社概要

II 業績

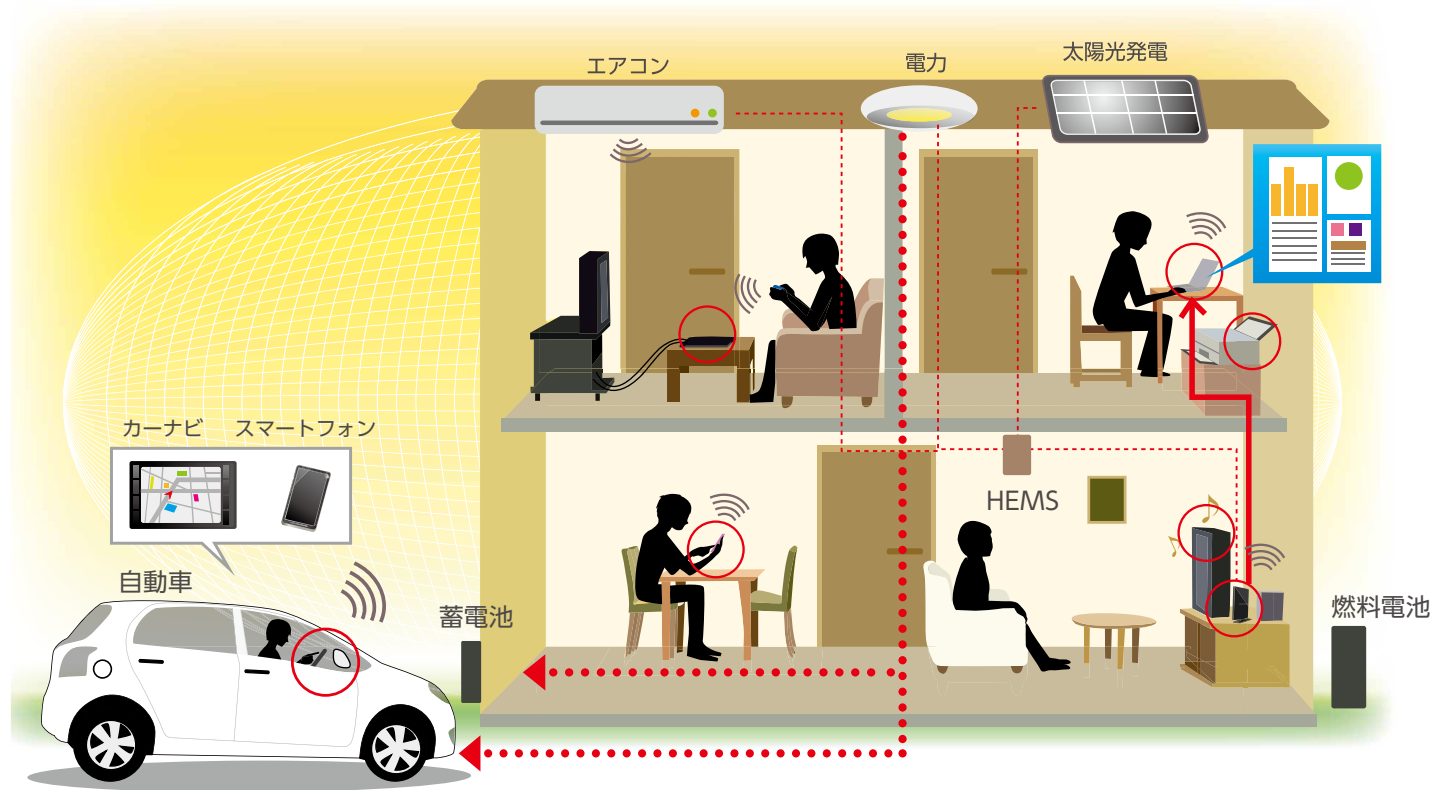
III 事業戦略

I 会社概要

サービス背景

ホームネットワークは、「電気・ガス・水道」に続く**第4の生活インフラ**です。
少子高齢化社会と、**IT化**、**スマートハウス化**、**ロボット化**をつなぐサービスが必要です。

パソコンやスマートフォンの普及に伴い、インターネットの利用者数は年々増加傾向にあります。弊社は、**パソコン**や**インターネット**、そして、家庭のエネルギーを自分で管理できる **HEMS** (Home Energy Management System) など、ホームネットワークを活用した人と環境にやさしい快適な“スマートライフ”を支える、もっとも身近なホームネットワークのスペシャリスト集団です。



会社概要 (2015年2月28日現在)

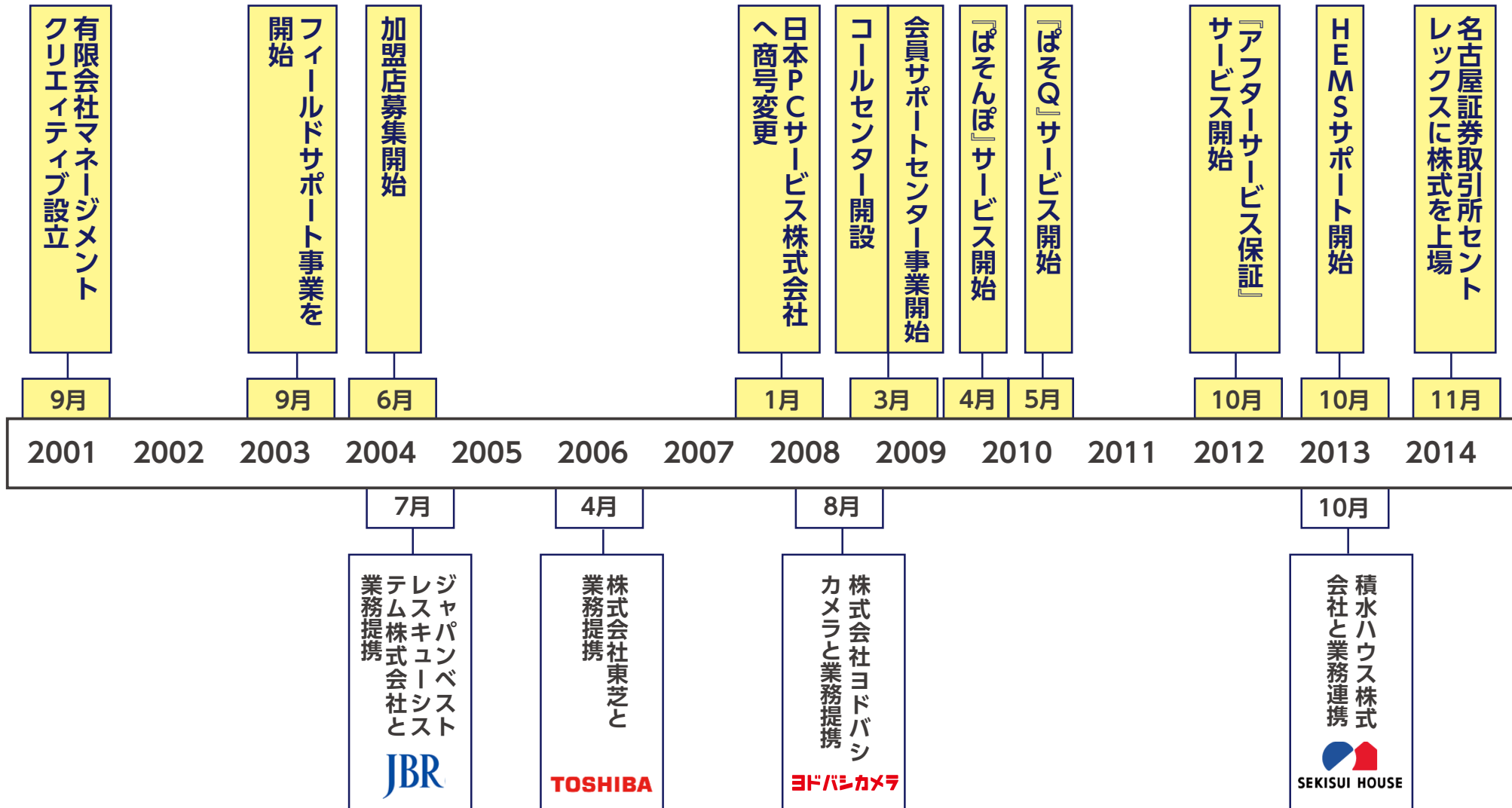
会社名	日本PCサービス株式会社【証券コード6025】
設立年月	2001年9月
本社住所	大阪府吹田市広芝町9-33 プレシデントビル7F
事業内容	パソコン、デジタル家電、ホームネットワーク等の総合サポートサービス、コールセンター運営
代表者	代表取締役社長 家喜 信行
決算	8月
資本金	1億8,880万円
従業員数	256名(うち、臨時雇用者89名)
拠点	直営店舗…13店舗 加盟店……212拠点 合計225拠点



会社沿革

サービスの展開

ターニングポイント



サービスラインナップと主な対応機器一例

サービスラインナップ

設置・設定

操作レッスン

データ復旧

部品交換

廃棄

その他トラブル解決

主な対応機器一例

パソコン関連

パソコン



パソコン本体 各種ソフト
・ Windows
・ Mac
・ 自作 PC

パソコン周辺機器



プリンター 外付けハードディスク
スキャナー Webカメラ

ネットワーク機器



ルーター サーバー
ハブ スイッチ

業務用機器



POSレジ
発券機

デジタル機器関連

スマートフォン／タブレット



iPhone/iPad BlackBerry
Windows端末 Android端末

デジタル家電



エアコン テレビ
オーディオシステム 録画機
カーナビ 掃除機

ゲーム機器



Sony製品各種 Microsoft製品各種
Nintendo製品各種

家庭用エネルギー管理システム



太陽光発電システム 蓄電池
HEMS 燃料電池
(家庭用エネルギー管理システム)

訪問サポート



お客様のご希望に合わせて訪問。必ず作業前に行う作業内容の説明や見積もりを行い、お客様のご了承をいただいたのちに作業を開始。その場で解決。

持込サポート



各地域にある店舗にお客様が故障した機器をご持参いただき、診断後、作業内容の説明や見積もりを行い、ご了承いただいた上で作業を開始。修理完了後、ご返却。

宅配サポート



故障した機器をご郵送いただき、スタッフが診断後、作業内容の説明や見積もりを行い、お客様にご連絡。修理完了後、宅配にてご返却。

電話・遠隔サポート

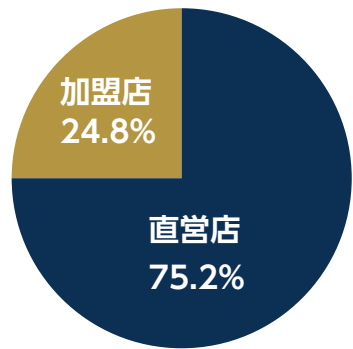


電話で少し聞きたい、遠隔で操作して欲しいというお客様に電話・リモートサポートで対応。年額、月額、スポット等ご希望に合わせたサポートが可能。

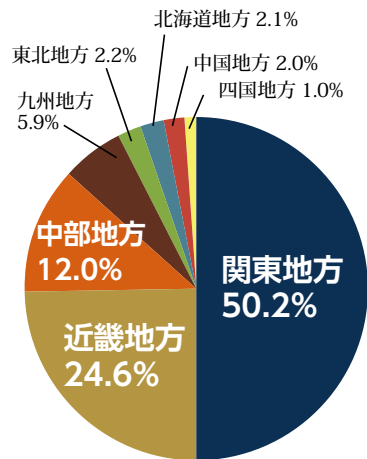
全国ネットワーク

都市部を中心とした直営店 13店舗、加盟店 212拠点、合計 225拠点により全国をエリアカバー。
訪問スピードを向上させると同時に、地域密着型による安心感を提供しています。

2015年8月期上半期



n=34,979



n=34,976



アプローチ方法

提携先様からの紹介

店頭

スタンド設置



店頭でのキャンペーン等



同梱チラシ

購入した商品や雑誌へチラシを同封・同梱



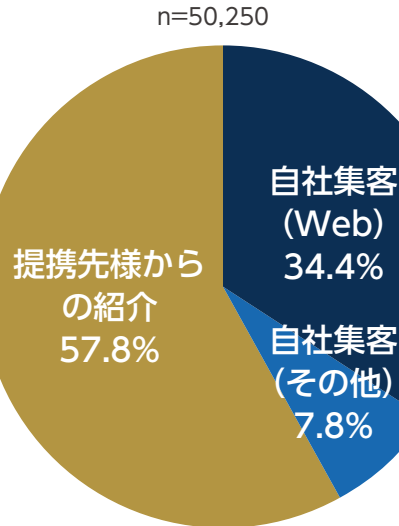
雑誌

提携先様の発行雑誌への掲載



紹介

提携先様のコールセンターから紹介



2015年8月期上半期

自社集客

Web

WebマーケティングやSEO対策



紙媒体

地域雑誌、タウンページ等への掲載



TVCM

2012年8月～13年2月末
関西TV、MBSにて放映



その他

電車つり革広告等



店頭

うちわやビラ配り等



季節に応じた店頭の装飾やキャンペーン



約400社との提携実績

2014年8月期

ICT機器のワンストップサポートや正社員による品質管理、全国インフラをもとにさまざまな企業と提携を行い、提携先様の顧客に対しサービスを提供しています。

PCメーカー系



量販店・パーツ販売系



生活関連サービス系



ソフトメーカー系



ハウスメーカー系



証券系



Ⅱ 業績 (2015年8月期 上半期)

業績の推移

単位：百万円

	2011年 8月期 通期実績	2012年 8月期 通期実績	2013年 8月期 通期実績	2014年 8月期 通期実績	2015年 8月期 通期予想
売上高	1,325	1,405	1,825	2,419	2,612
売上総利益	516	572	800	989	1,123
営業利益	16	△ 15	18	121	135
営業利益率	1.2%	△ 1.1%	1.0%	5.0%	5.2%
経常利益	14	△ 14	18	121	121
当期純利益	12	△ 24	69	65	70

上半期業績のサマリー

売上高前年同期比98.5%、営業利益前年同期比30.0%。

上半期の業績予想に対する達成率は、売上高92.2%、営業利益92.1%。

経常利益と当期純利益に関しては、上半期の業績予想を達成。

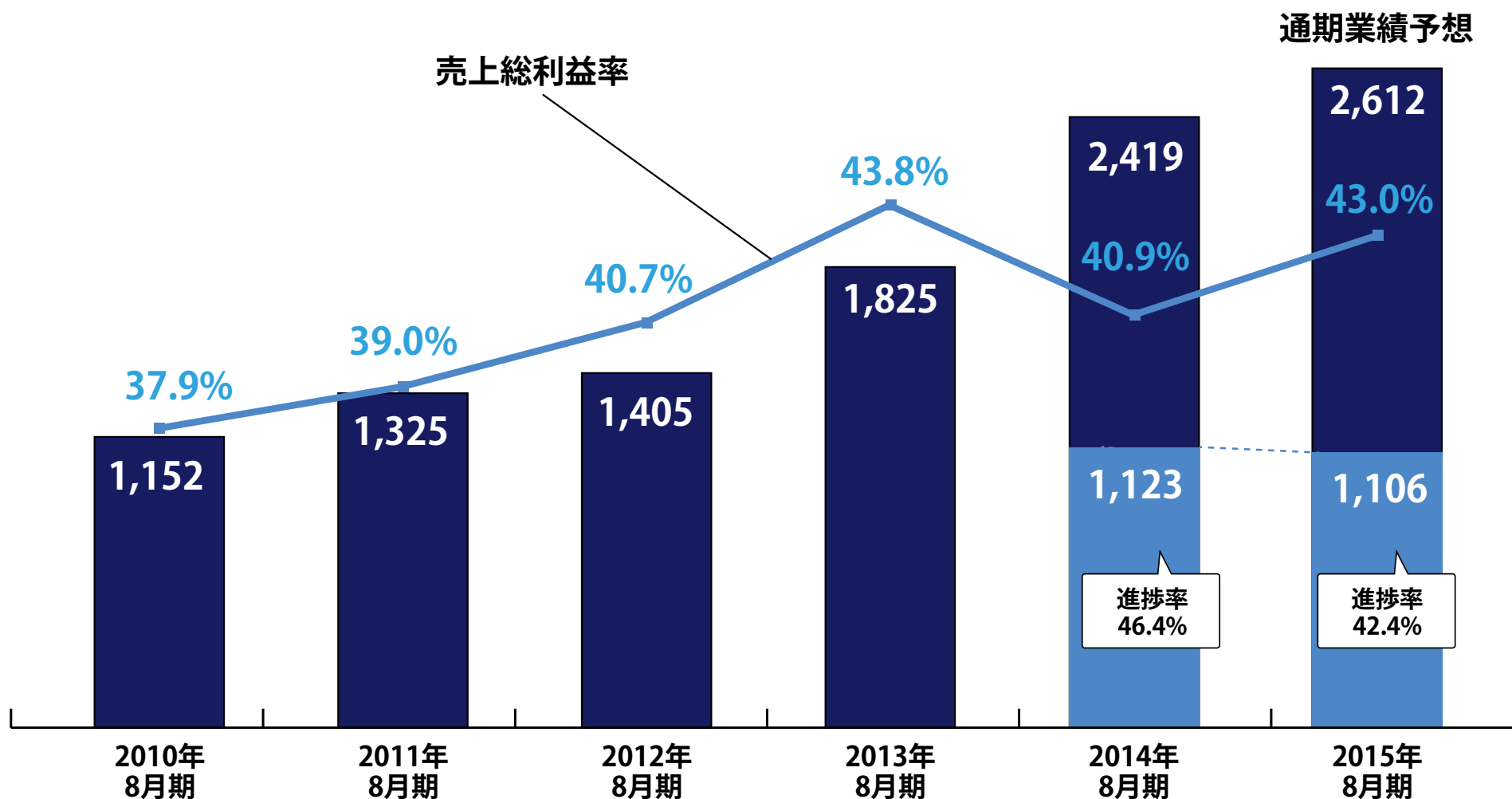
単位：百万円

	2015年8月期 上半期実績	前年同期 実績	前年 同期比	2015年8月期 上半期予想	達成率
売上高	1,106	1,123	98.5%	1,200	92.2%
売上総利益	493	490	100.6%	506	97.3%
営業利益	21	71	30.0%	23	92.1%
営業利益率	1.9%	6.3%	-	1.9%	-
経常利益	10	71	14.3%	9	104.4%
当期純利益	3	42	8.7%	3	111.5%

売上高の推移

前年同期比98.5%。通期業績見込に対する進捗率は42.4%で推移。

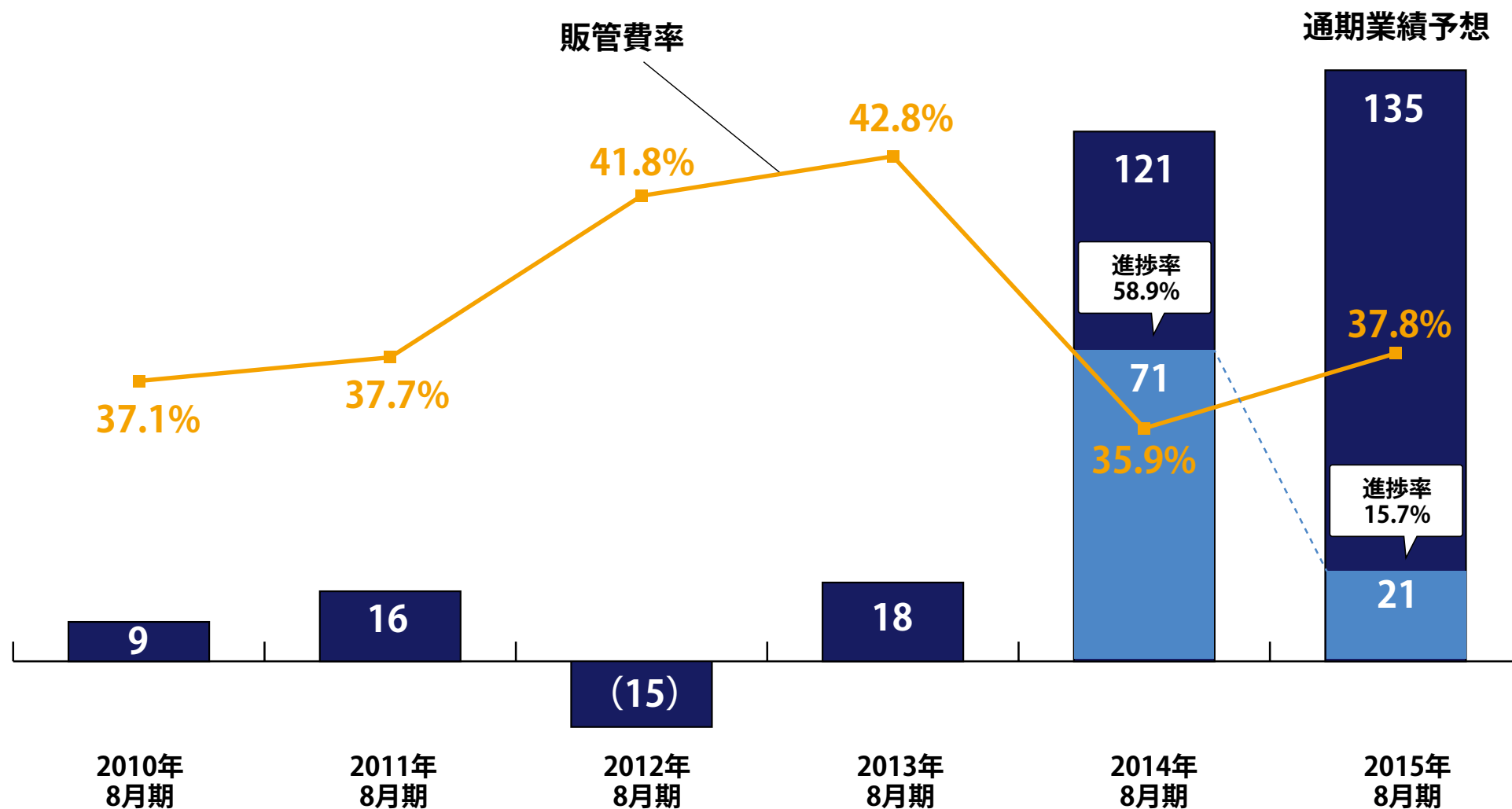
単位：百万円



営業利益の推移

前年同期比30.0%。通期業績見込に対する進捗率は15.7%で推移。

単位：百万円



上半期 前年同期との比較

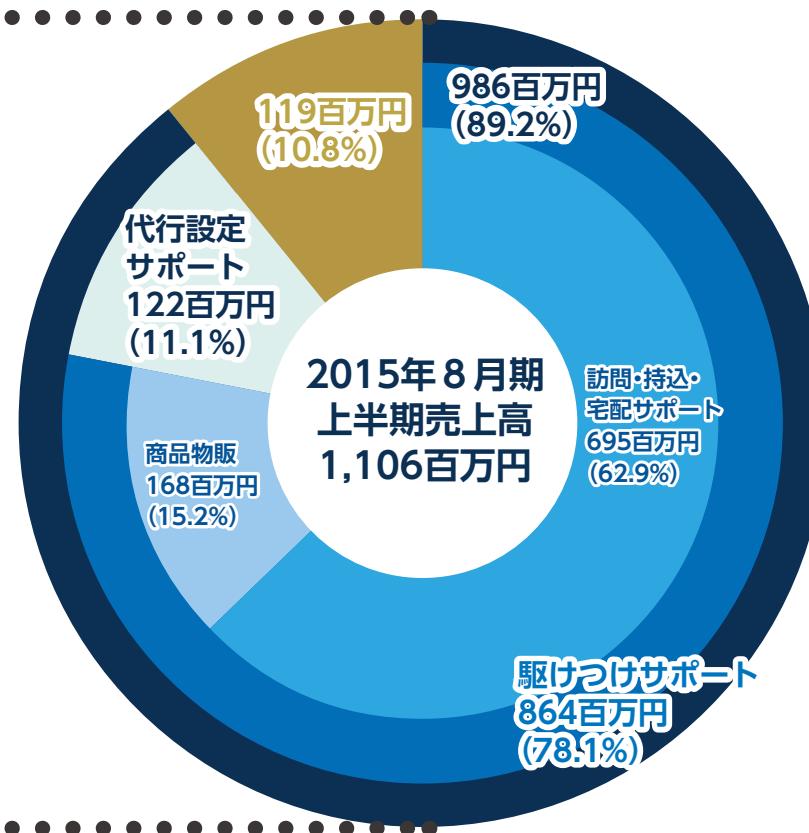
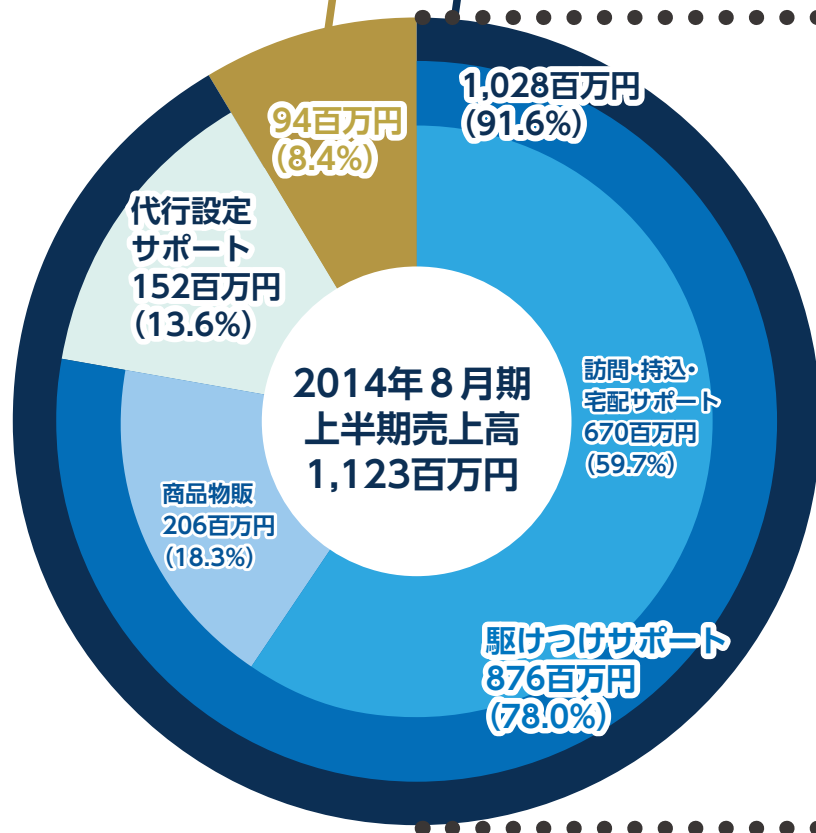
事業別売上高の比較(前年同期比)

会員サポートセンター事業の売上高が拡大。代行設定サポートの売上高縮小により売上の構成比率が変化。

会員サポートセンター事業

フィールドサポート事業

単位：百万円

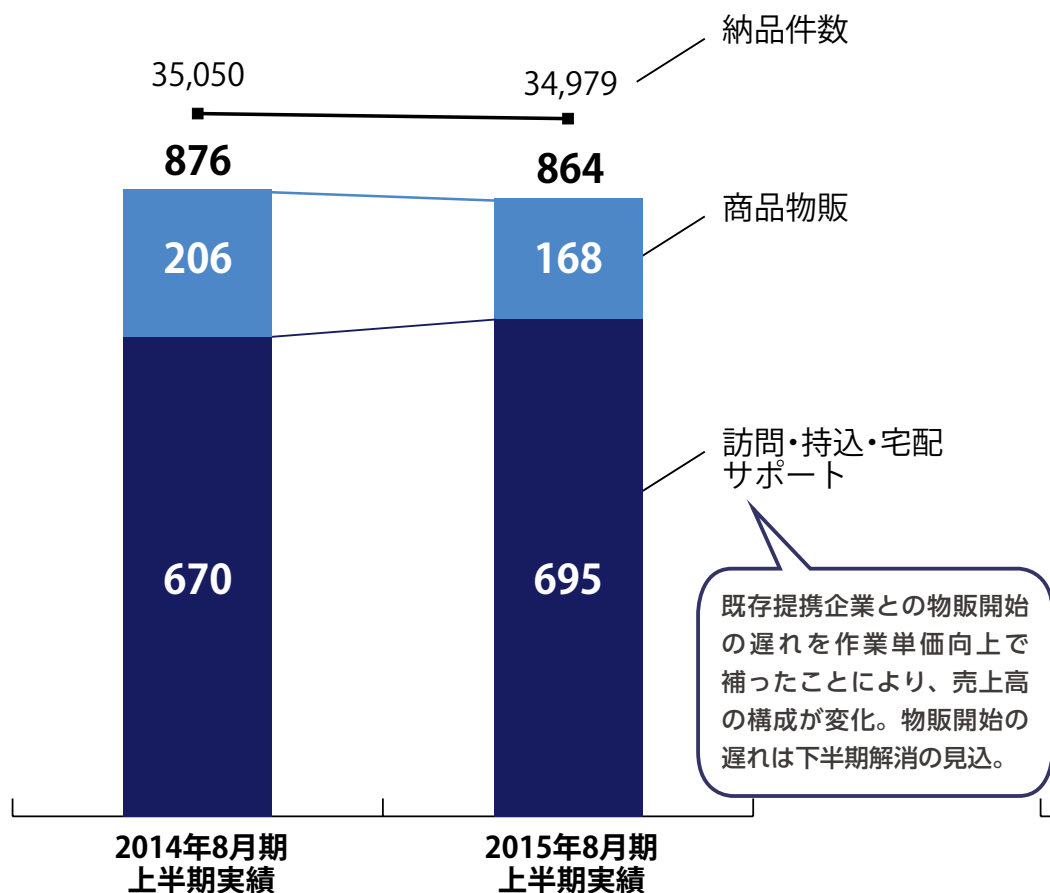


フィールドサポート事業売上高(前年同期比)

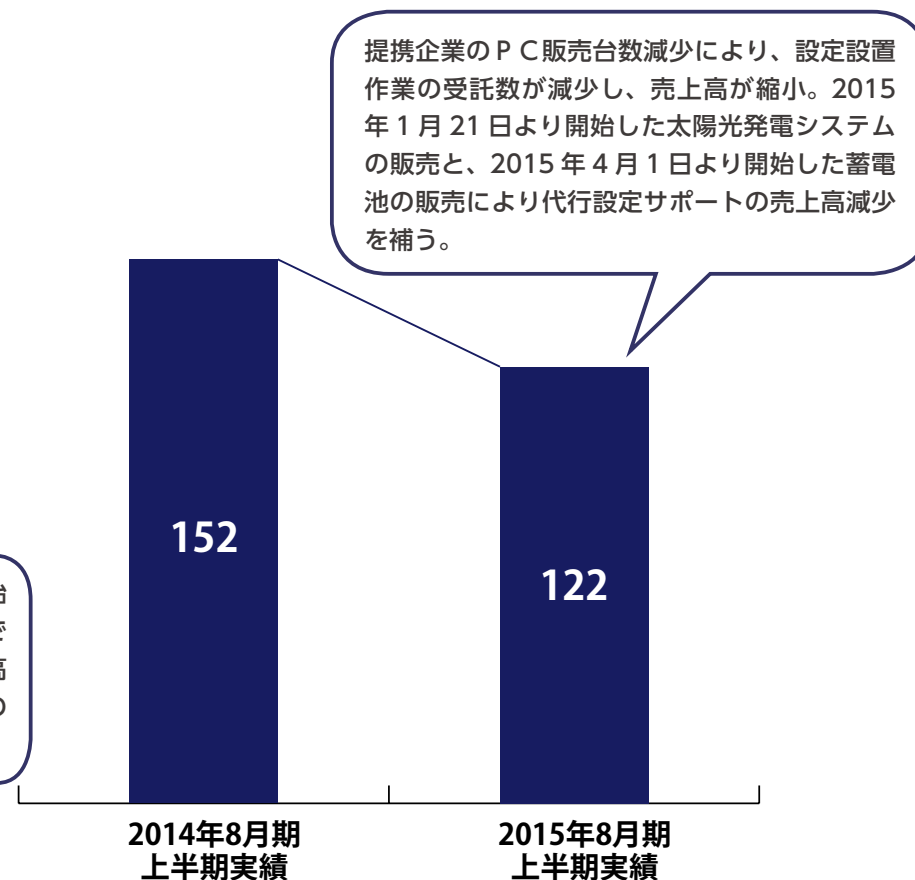
駆けつけサポートは、件数、売上高ともにほぼ前年並みに推移。
 代行設定サポートは売上高が減少。

単位：百万円

駆けつけサポート推移



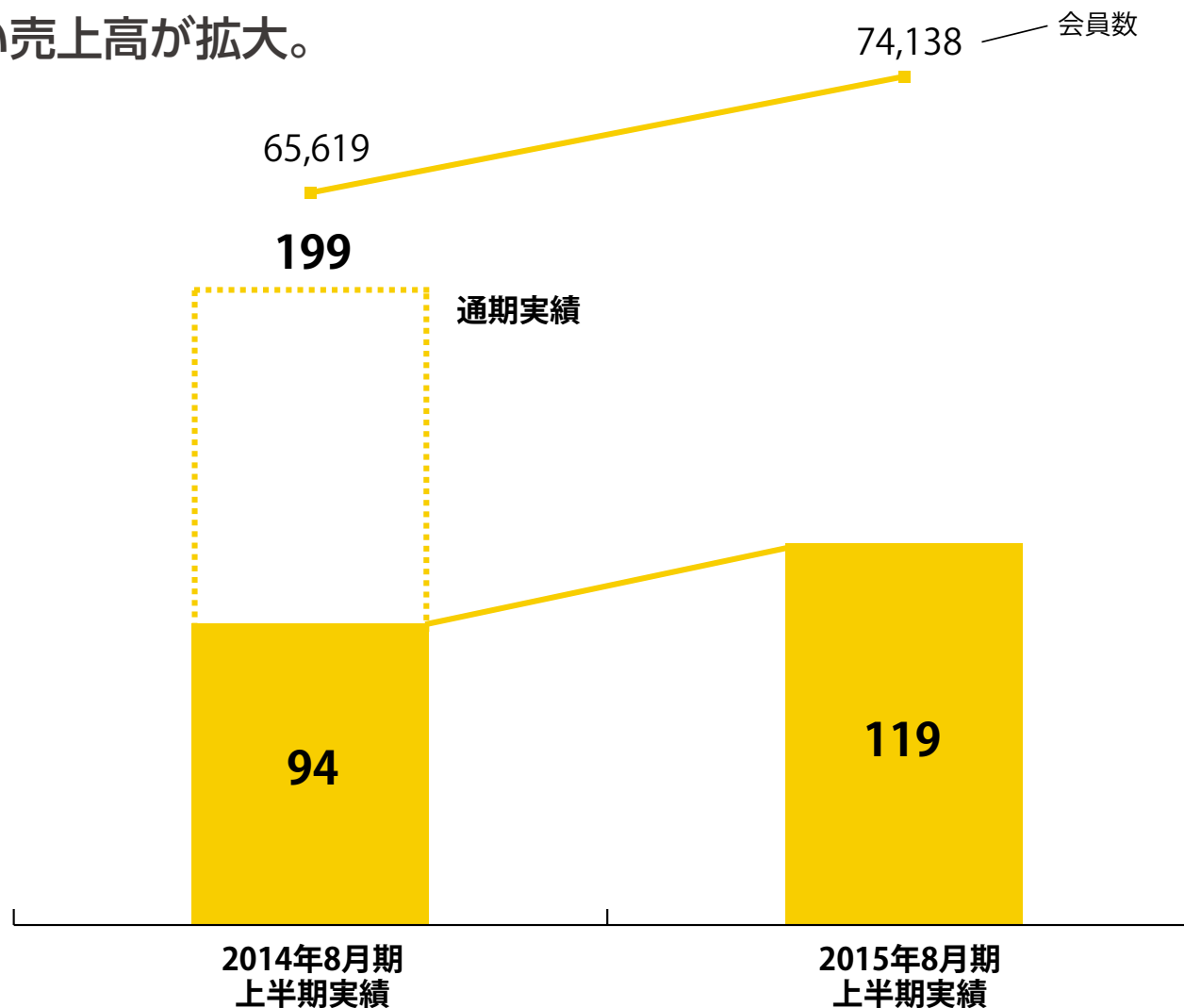
代行設定サポート推移



会員サポートセンター事業売上高(前年同期比) 日本PCサービス株式会社

2014年8月期末より会員数が約8,500名増加し、会員数が70,000人を突破。
会員数増加に伴い売上高が拡大。

単位：百万円



販管費(前年同期比)

広告宣伝費26.1%増加は、Webマーケティングの効率悪化によりコスト増加。
人件費7.1%増加は、上場のための間接人員強化による人件費増加。

単位：百万円

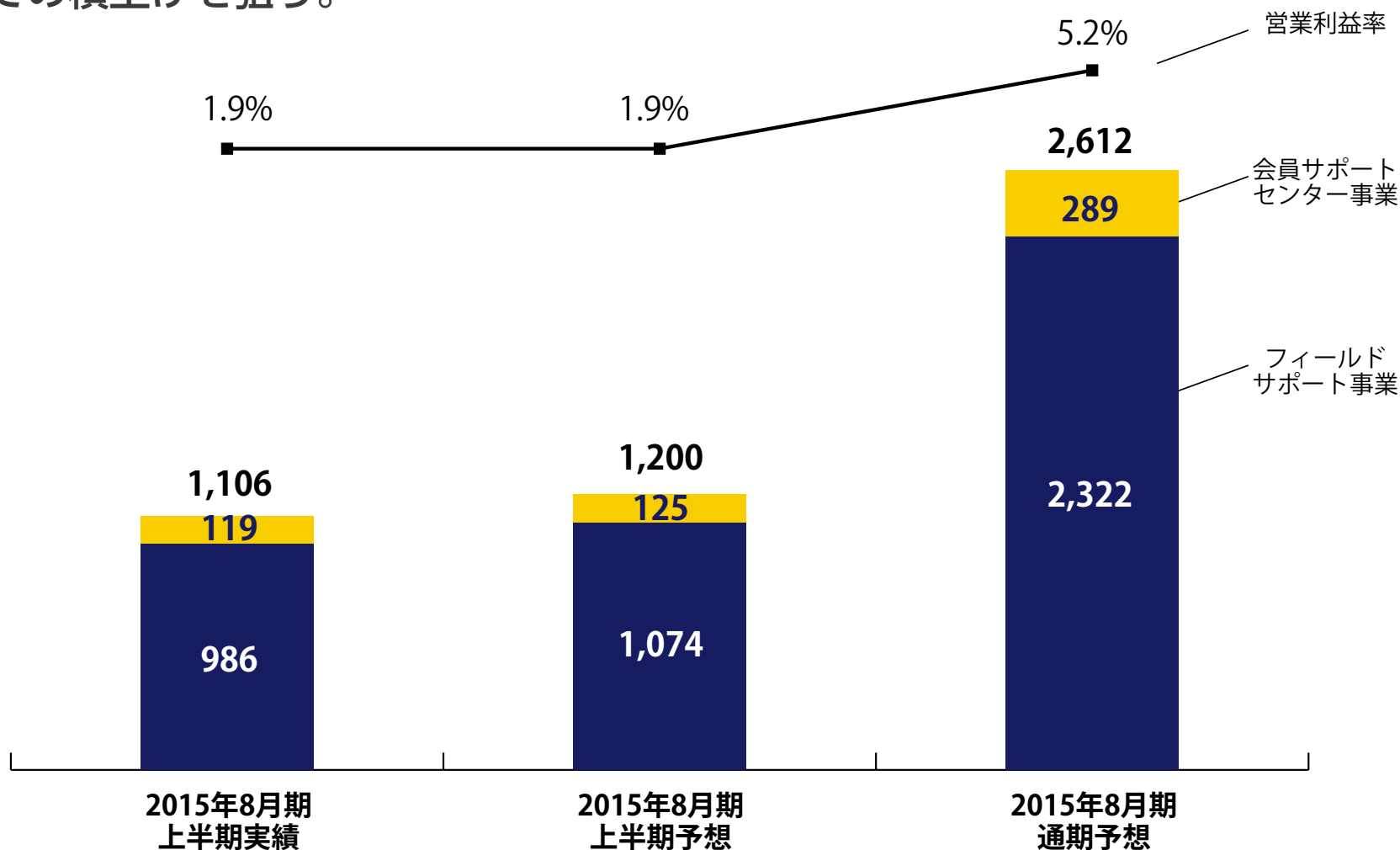
	2015年8月期 上半期実績	前年同期実績	前年同期比
人件費	186	174	107.1%
広告宣伝費	144	114	126.1%
減価償却費	6	5	109.8%
その他	134	124	108.0%
合計	471	418	112.6%

上半期 業績予想との比較

通期業績予想

上半期業績予想に対し売上高92.2%。営業利益率は業績予想通り。
下半期での積上げを狙う。

単位：百万円



販管費(予想との対比)

広告宣伝費27.8%増加は、Webマーケティングの効率悪化によりコスト増加。

単位：百万円

	2015年 8月期 上半期実績	2015年 8月期 上半期予想	増減率
人件費	186	213	87.3%
広告宣伝費	144	112	127.8%
減価償却費	6	7	88.6%
その他	134	149	89.9%
合計	471	483	97.6%

バランスシートの状況

単位：百万円

	2014年 8月期 期末	2015年 8月期 上半期	増減率
流動資産	578	636	109.9%
固定資産	124	123	98.8%
資産合計	703	759	108.8%

流動負債	263	216	82.2%
固定負債	152	126	82.7%
負債合計	416	342	82.4%

株主資本	281	412	146.4%
評価・換算差額等	5	4	75.4%
純資産合計	287	416	145.0%

負債純資産合計	703	759	108.0%
---------	-----	-----	--------

主な増減内容			
現金および預金	+51	売掛金	+9
投資有価証券	△1		

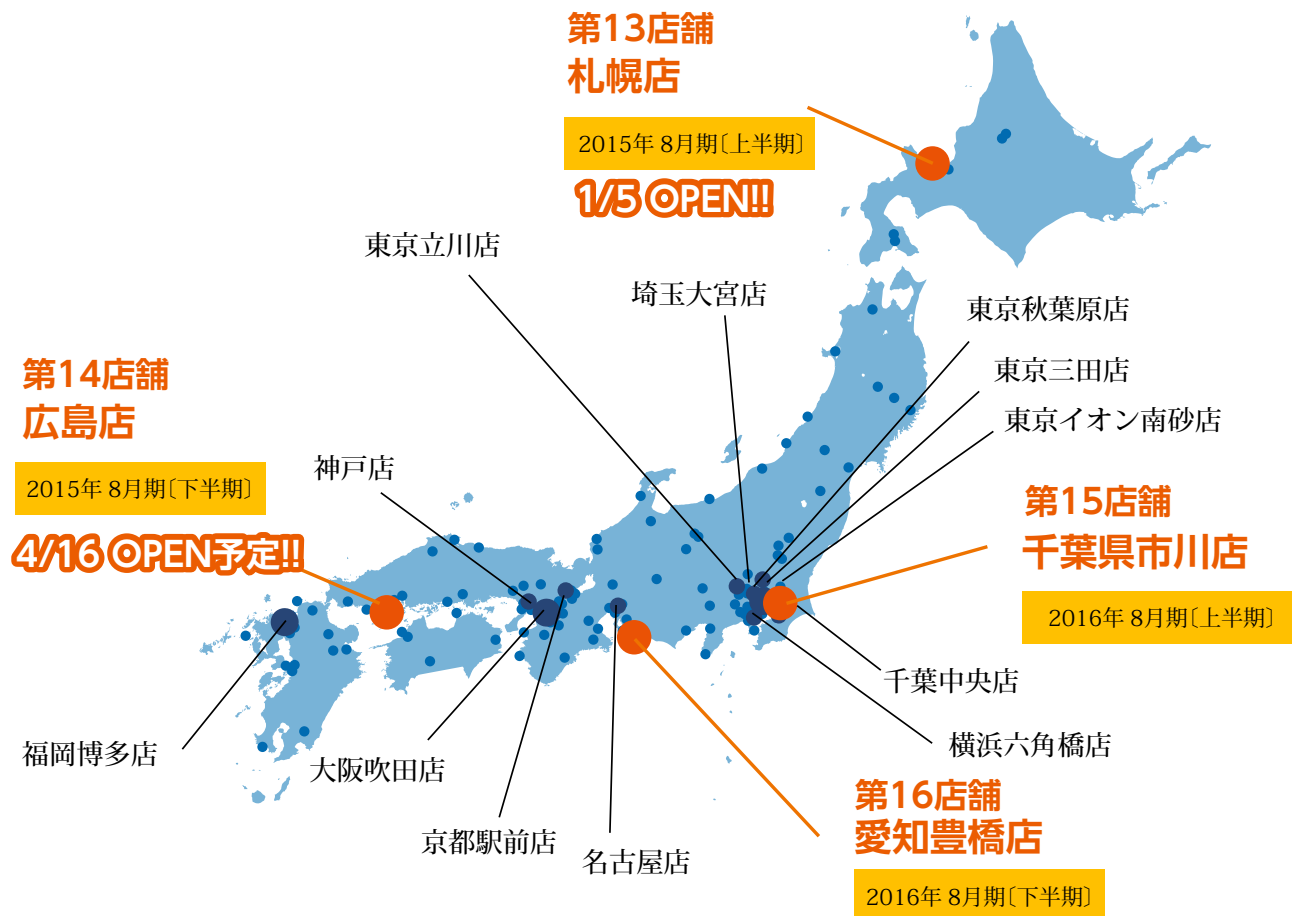
未払法人税等	△21	未払消費税等	△20
長期借入金	△24		

資本金	+63	資本剰余金	+63
その他有価証券評価差額金	△1		

Ⅲ 事業戦略

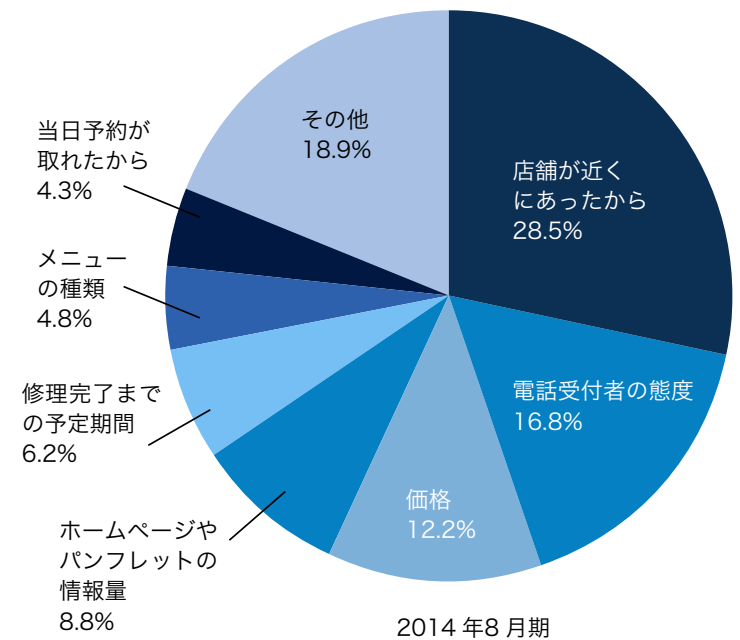
直営エリアの拡大

サポートニーズの高い主要都市を中心に新店を進め、より地域に密着した柔軟かつスピード感のあるサービスの提供と認知度の向上を図ります。



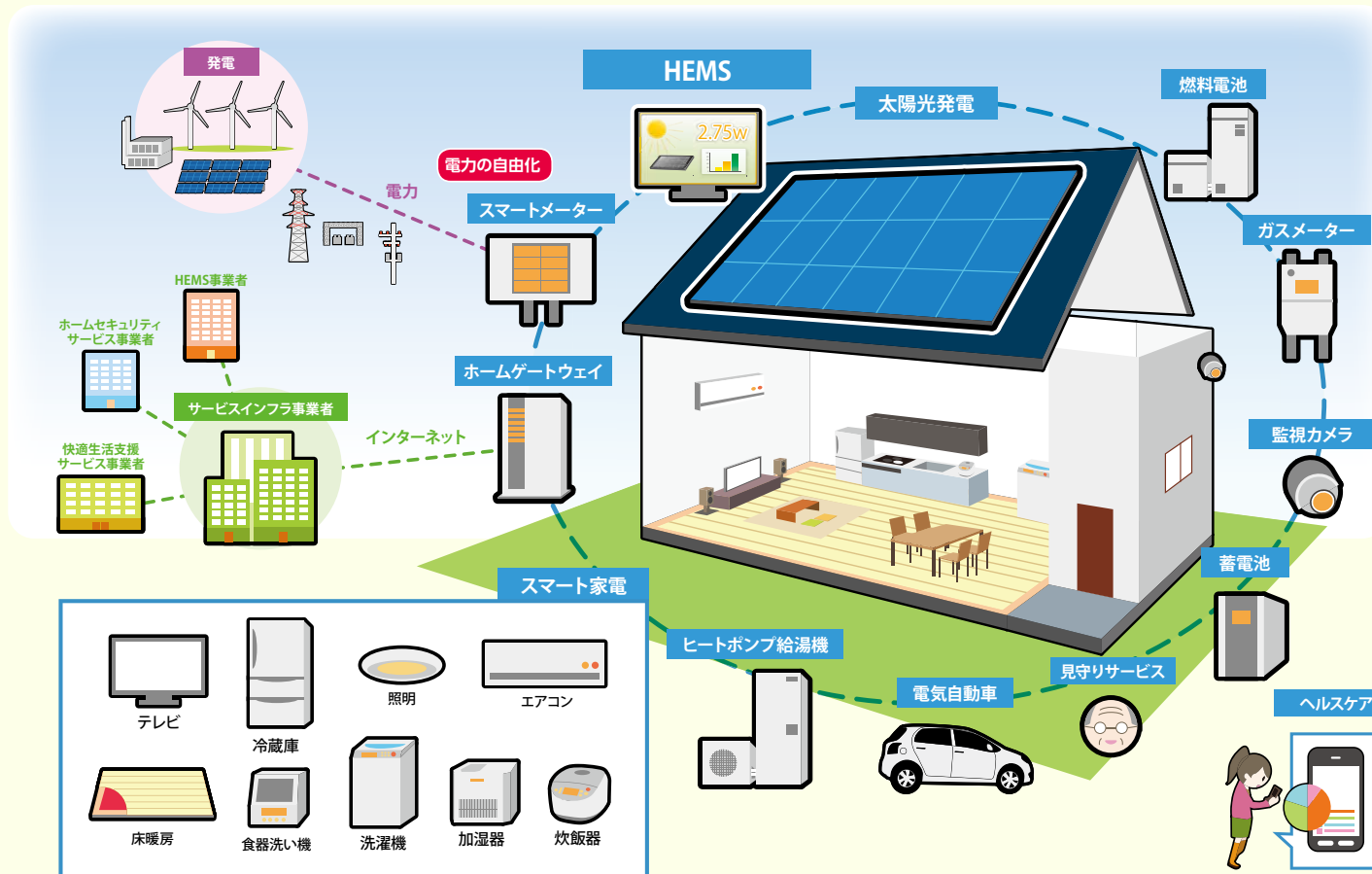
弊社を選んだ決め手 (持込・郵送アンケートより)

n=673



ワンストップサポート領域の拡充

省エネ・創エネ・蓄エネを可能にする、「HEMS」と「スマートハウス」



HEMSは、住宅に関連する電力使用量の可視化、節電の為に機器制御、太陽光発電機等の再生可能エネルギーの制御等を行うシステムですが、HEMSを中心としてヘルスケアのサポートや防犯・防災対策など、今後更なる重要性が増すと考えられます。

新しい解決方法

日本PCサービスが緊急駆けつけ



Japan PC Service

維持・管理

緊急対応

全国即日訪問

年中無休

既存の ICTやネットワークの技術・知識をもとに対応が可能。

営業先の拡大

ネットワークにお困りのあらゆる顧客層へ弊社サービスを訴求



ネットワーク機器の多様化により、営業先が拡大

2015年8月期 上半期 新規提携実績 約40社

弊社を取り巻く業界動向



通信業界

光コラボレーション

自社のサービスと通信事業者の提供する「光」を組合せたサービス展開が可能



自動車業界

Car Play

Android Auto

ADAS 自動運転など

自動車のIoT化が更に促進 ※IoT…Internet of Things。「モノのインターネット」の略。



パソコン関連業界

Windows10
リリース

無償アップグレード

2015年

2016年

2017年



住宅関連業界

蓄電池
助成金開始



電力の小売自由化

HEMSの普及など、スマートハウス化を更に促進



行政

マイナンバー制度開始

年金や介護保険料の納付状況などを
パソコンで確認できる

マイ・ポータル開設

新たな営業ビジネスモデル

100,000件の訪問実績

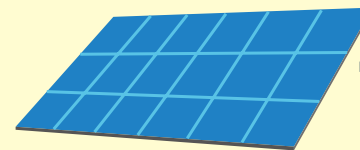
※ 2014年 8月期実績



過去に訪問し、トラブルを解決した実績によって得た信頼をもとに

お客様への販売を開始！

2015年 1月 21日より太陽
光発電システムの販売開始



販売開始
第一弾

蓄電池の
販売開始



2015年 4月より
蓄電池助成金スタート

HEMSの
販売開始



2016年 4月から電力の
小売自由化スタート

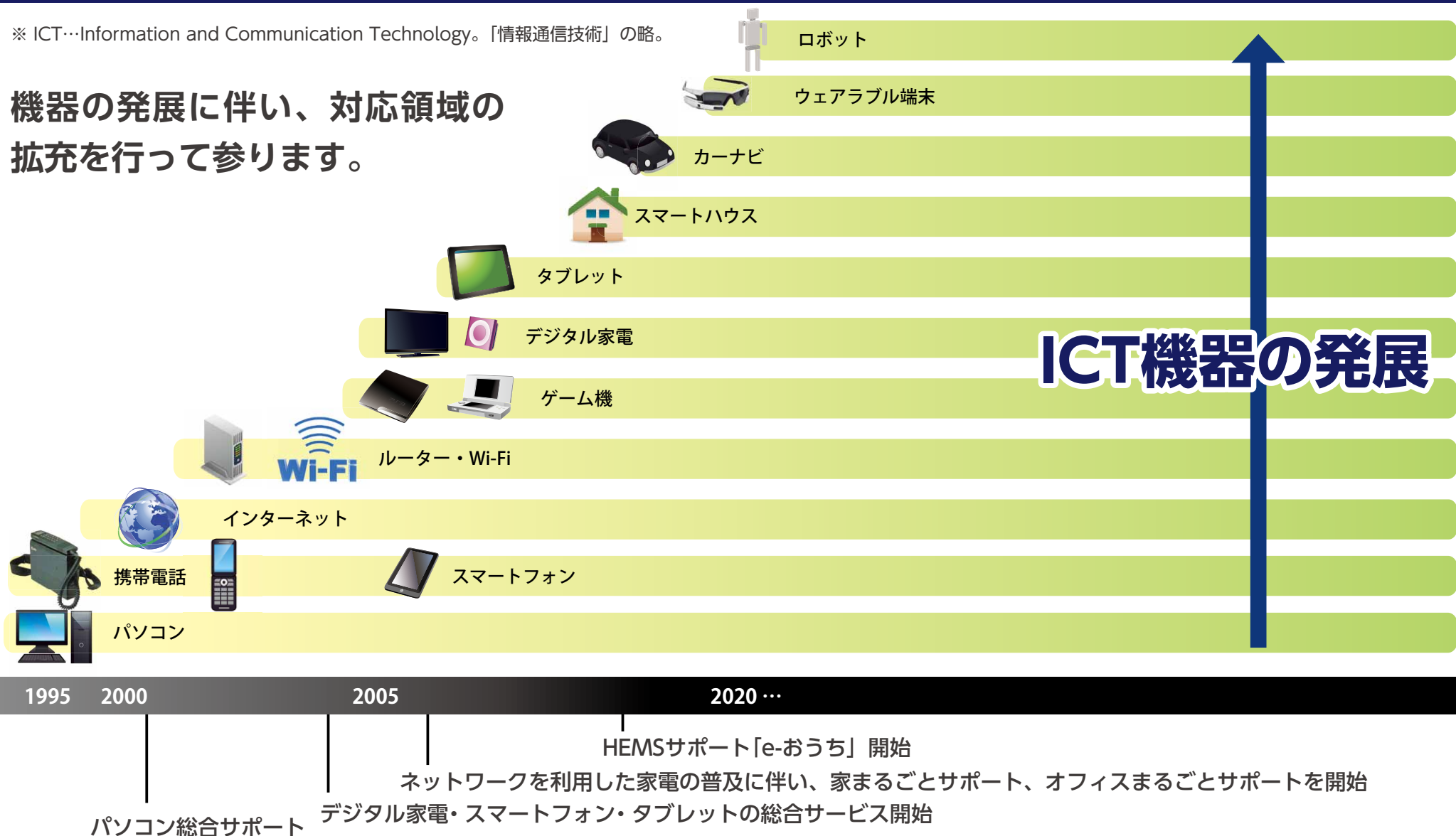
会員サポート付帯により販売促進

お客様の家をまるごとサポートすることで
お客様を囲い込む戦略

ICT機器の発展に伴う対応領域の拡充

※ ICT…Information and Communication Technology。「情報通信技術」の略。

機器の発展に伴い、対応領域の
拡充を行って参ります。



アジアでのサポートNo.1に向けて



本資料に関する留意事項

本資料は、会社内容をご理解いただくための資料であり、投資勧誘を目的とするものではありません。

本資料に記載されている業績予想及び将来予測につきましては、現時点で入手可能な情報に基づき弊社で判断したものであります。予測にはさまざまな不確定要素が内在しており、実際の業績はこれらの将来見通しと異なる場合があります。

● I R についてのお問い合わせ先

日本 P C サービス株式会社 経営企画室

T E L : 06-6734-3047

E-Mail: prir@4900.co.jp

U R L : <http://www.j-pcs.jp/>



日本PC サービス株式会社

大阪本社

〒564-0052 大阪府吹田市広芝町9-33 プレシデントビル7F

TEL:06-6734-4985 FAX:06-6734-4685

東京本部

〒105-0014 東京都港区芝3-24-21 三和ビル1F

TEL:03-3798-4910 FAX:03-3451-4901