



2014年7月21日

各 位

会 社 名：株式会社ベネッセホールディングス  
 代表者名：代表取締役会長兼社長 原田 泳幸  
 （コード番号：9783 東証第一部）

会 社 名：株式会社ベネッセコーポレーション  
 代表者名：代表取締役社長 小林 仁  
 問合せ先：ブランド・広報部長 小沼 和幸  
 （TEL：03-5320-3503）

### 弊社グループ会社業務委託先元社員の スマートフォンに保存されていた情報の弊社鑑定結果のご報告

株式会社ベネッセコーポレーション（以下「弊社」といいます）のシステム開発・運用を行っているグループ会社・株式会社シンフォーム（本社：岡山市北区、代表取締役社長：田中隆章）の業務委託先の元社員による不正競争防止法違反事件に関連して、新たな判明事実をご報告申し上げます。

これまでに一部報道されている通り、当該元社員は弊社のお客様情報を、私物のスマートフォンにコピーして持ち出していたことが判明しております。今般、警察の要請を受け、弊社がスマートフォンに残されていた情報を鑑定した結果、弊社の顧客データとすべて一致することを確認いたしました。

この鑑定結果により、弊社生活事業のサービスをご利用いただいていたお客様情報が、新たな流出対象として確認されました。

この生活事業の対象サービスとしましては、「ベネッセライフスマイルショップ（通信販売）」の一部サービスをご利用したお客様、「ベネッセウィメンズパーク」の一部のご登録者様であったことが判明しております。

お客様をはじめとする皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけすることを重ねて深くお詫び申し上げます。弊社は7月15日付けで外部弁護士や不正アクセス防止の専門家などによる「個人情報漏えい事故調査委員会」の設置を発表いたしました。今後とも引き続き捜査当局に協力していくとともに、この委員会で原因究明及び再発防止に取り組んで参ります。

当該鑑定結果の概要は下記の通りです。

#### 記

#### 1. スマートフォンに残されていたお客様情報

##### ① 残されていた情報の件数

	警察より依頼を受けた 鑑定対象データ数	弊社鑑定・精査後の件数
6月17日保存	1,019万件	638万件
6月27日保存	約2,000万件	約1,880万件
合計	—	約2,260万件※

※6月17日、27日保存のデータに重複があるため、それらを省いた最終件数となっています。

## ② 情報項目

- 郵便番号
- お客様のお名前(漢字およびフリガナ)
- ご住所
- 電話番号(固定電話番号または携帯電話番号)
- 性別
- 生年月日
- 出産予定日 ※一部のサービスご利用者様のみ
- メールアドレス ※一部のサービスご利用者様のみ

## 2. お客様対応について

今回、新たな流出対象のお客様におかれましては、弊社より直接ご連絡をさせていただきます。

(このご連絡については、「弊社からのご案内は不要」と登録されている方にもご連絡させていただきます。)

お客様におかれましては大変ご迷惑をおかけいたしますが、ベネッセコーポレーションからと誤認させるようなダイレクトメールやしつこい勧誘や詐欺まがいの電話などの可能性がございます。たいへん恐縮ですがご注意くださいようお願い申し上げます。  
本件に関してのご相談、お問い合わせについては、下記専用窓口へご連絡下さい。

### 【お客様お問い合わせ窓口】

個人情報保護窓口

電話番号：0120-924721

受付時間：09:00～22:00（土日・祝日も受け付けております）

## 3. その他：7月9日付弊社発表情報の一部訂正について

7月9日、「弊社が提供する通信教育サービス等のお客様情報760万件の流出を確認した」と発表しましたが、その後弊社独自で改めて精査を行った結果、**620万件**であったことが判明いたしましたので、今回併せてご報告申し上げます。

以上