



JASDAQ

平成 25 年 5 月 14 日

各 位

会 社 名 株式会社ジェーシー・コムサ
代表者名 代表取締役社長 和田 隆介
(コード番号 2876)
問合せ先 専務取締役 CFO 今井 福三
(TEL 03-5722-7261)

不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、当社が運営する「JC ハーベスターショップサイト(<http://www.jc-harvester.com>)」(以下、「本サイト」といいます。)に対して、外部からの不正アクセスがあり、調査を行いましたところ、ご利用いただきましたお客様の個人情報が出た可能性があることが判明しました。

お客様をはじめとする皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスの概要

・平成 25 年 3 月 25 日から 4 月 12 日までの間、本サイトにおきましてウイルス感染の疑いがあることが判明、調査を行ったところ、平成 25 年 3 月 25 日に不正なアクセスがあったことが判明しました。その後さらに調査を実施しましたが、現時点において、お客様情報流出の事実は確認されておきませんが、その可能性は否定出来ないとの認識にいたりしました。

2. お客様情報流出の可能性のある被害規模について

- ・伝票件数:2,707 件(ご利用者数 965 名)
- ・内、クレジットカード扱い伝票件数:713 件(ご利用者数 266 名)
- ・個人情報の内容:「氏名」「住所」「電話・FAX 番号」「メールアドレス」および「クレジットカード番号・有効期限」(但しクレジットカード情報は代金のお支払をクレジットカード決済でのお申込者のみ)
- ※ 対象のお客様には、当社より個別にご連絡をさせていただいております。

3. 対応内容

当社は、本件不正アクセスの発生判明以降、原因の究明、被害の実態調査、被害の拡大防止等のため、以下の対応を行ってまいりました。

- ・本サイトの削除およびメンテナンス中の表示掲載
- ・動作記録等の調査
- ・警察へ被害届提出
- ・経済産業省および情報処理推進機構へ届出
- ・クレジットカード会社へ通知と対応協議

4. 今後の対策

当社といたしましては、本サイトの情報セキュリティ対策が不十分であったという調査結果を厳粛に受け止め、全社を挙げて情報セキュリティの強化および社内体制の見直し等を行い、再発防止に取り組むとともに、お客様の金銭的被害が発生しないよう、クレジット会社と連携を図りながら対処してまいります。

5. 業績への影響

本件不正アクセスが今後の当社業績に与える影響は下記理由により軽微であると考えております。

- ・本サイトの売上が当社の売上全体に占める割合は極めて僅少であること
- ・これまで行った各種対応に要した費用に今後発生が見込まれる諸費用を合わせても少額と考えられること

なお、今後本件不正アクセスに関し、当社業績に重大な影響を与える事象が発生した場合は、速やかに開示いたします。

6. サービス再開について

情報セキュリティの強化等再発防止策の実施による諸条件の整備完了次第再開を予定しております。具体的な再開時期についてはあらためてお知らせいたします。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口にて対応させていただきます。

【ジェーシー・コムサお問い合わせ特設窓口】

フリーダイヤル : 0120-188-370

お受付時間 : 5月14日(火)～19日(日) 9:00～21:00

5月20日(月)～31日(金)(25日(土)、26日(日)を除く) 9:00～17:30

以上