

各 位

上 場 会 社 名 株式会社ジェイアイエヌ
(コード番号：3046 JASDAQ スタンダード)
代 表 者 代表取締役社長 田 中 仁
問 合 せ 先 専 務 取 締 役 中 村 豊
管 理 本 部 長
電 話 番 号 TEL (03) 6406-0120 (代表)
U R L <http://www.jin-co.com>

不正アクセスによるお客様情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、当社が運営する「JINS ONLINE SHOP (<http://www.jins-jp.com/>)」(以下、「本サイト」といいます。)のウェブサーバに対して、外部からの不正アクセスがあった事が判明いたしました。

本件に関して、現時点で判明している不正アクセスの概要と対応について、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様をはじめとする皆様に対し、多大なるご迷惑及びご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、不正アクセスの疑いのある痕跡が発見された3月14日23時6分時点で、速やかに本サイトの停止及びアクセス遮断を行っております。

記

1. 不正アクセスの概要

(1) 経緯

3月14日(木)19時58分頃、本サイトに異常があることを当社Eコマース責任者が発見いたしました。直ちに調査を開始したところ、同日22時50分頃、不正アクセスの痕跡があることを発見したため、23時6分頃、本サイトの停止を行うとともに、情報流出した可能性のあるお客様情報の調査を開始いたしました。

(2) 流出の可能性がある個人情報

対象・・・以下の期間に商品をクレジットカード決済でご購入いただいたお客様
12,036件のクレジットカード情報が流出した可能性がございます。

対象期間・・・平成25年2月6日～平成25年3月14日

対象項目・・・クレジットカード情報(①カード番号、②カード名義人名、③セキュリティコード、④カード有効期限)

(3) 現時点で実施している対応策

3月14日23時6分時点で、速やかに本サイトの停止及びアクセス遮断を行うとともに、提携クレジットカード会社への通知を行っております。

また、本ウェブサーバ以外のサーバを含めたセキュリティシステムの脆弱性調査等の対応を行っております。

2. 今後の対応策について

当社といたしましては、このたびの事態を厳粛に受け止め、原因の徹底究明と全社を挙げて再発防止策に取り組むとともに、お客様の金銭的被害が発生しないよう各クレジットカード会社と連携を図りながら対処してまいります。

なお、本件に関し新たな事実が判明した場合及び対応状況の進捗につきましては、随時ご報告申し上げます。

お客様からのお問い合わせにつきましては、下記相談窓口にてご対応させていただきます。

本件に関するお問い合わせ窓口

■JINS お客様情報対応窓口

電話 : 0120-393-301 (お受付時間 : 9 : 00-18 : 00 土日祝日含む)

以 上