



平成 23 年 11 月 29 日

各 位

上場会社名 株式会社サン・ライフ
代表者 代表取締役社長 比企 武
(コード番号 4656)
問合せ先責任者 常務取締役
業務支援部長 石野 寛
(TEL. 0463-22-1233)

お客様情報が記載された書類の紛失について

今般当社の 100%子会社で介護事業を行っている株式会社ザ・サンパワー（以下「同社」という）におきまして、お客様情報が記載された書類を紛失するという事態が発生いたしました。

昨日 11 月 28 日午前中、同社 湘南事業所の訪問入浴職員が利用者様宅を訪問中、車内に置いてありましたお客様情報が記載された書類が紛失していることに気がつきました。直ちに発見に向けて捜索しましたが発見できず、当日の午後に所轄警察署に紛失届けを提出いたしました。

紛失いたしましたお客様の情報は、同社 湘南事業所とお取引のある平塚市内在住の 102 名のお客様の住所、氏名、電話番号及び担当ケアマネージャーの事業所、担当ケアマネージャーの苗字であります。

該当する 102 名のお客様に対しましては、本日お電話にてご連絡を行っており、明日以降改めてご訪問により事態のご説明、お詫びをさせていただきます。なお、現時点で情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

当社グループでは、個人情報の保護を重要な責務として認識し、個人情報の取扱につきまして、厳重な管理並びに社員教育に努めてまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客様情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

以上

※ 本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口
株式会社ザ・サンパワー 湘南事業所 担当：黒崎
電話番号 0463-22-2943
受付時間 9：00～18：00