

下記は、4月18日(アメリカ時間)に発表されたプレスリリースの翻訳です。

シティグループ、2011年第1四半期の決算を発表 純利益は30億ドル 2010年第4四半期は13億ドル

一株当たり利益は0.10ドル、2010年第4四半期の0.04ドルから増加

一株当たり有形純資産額1は前四半期より0.24ドル増加し4.69ドルで、前年同期から15%増加

2011年第1四半期の収益は197億ドル、前四半期から7%増加

正味貸倒損失は2010年第1四半期から25%減少

Tier 1普通資本は1,120億ドル、Tier 1普通資本比率は11.3%

シティ・ホールディングスの資産は3,370億ドル、2010年第1四半期から33%減少

2011年4月18日ニューヨーク発: シティグループ・インクは本日、2011年第1四半期の純利益は30億ドル、希薄化後一株当たり純利益0.10ドルと発表しました。純利益は2010年第1四半期から14億ドル減少しましたが、前四半期の2倍を超えました。

「昨年は年間を通じて利益を上げることができ、シティは2011年も戦略を着実に展開することにより前進を続けてまいります。シティ・ホールディングスの損失は、引き続き減少し、シティはシティコープの中核事業には投資を行っています。また、資本の健全性は改善しました。多岐にわたる収益は、シティの事業の多様性や、新興市場と先進市場の双方において当社が市場に浸透していることを示しています。」とシティグループの最高経営責任者、ビクラム・パンディットは述べています。

シティグループの2011年第1四半期の収益は197億ドルで前四半期より7%増加しましたが、2010年第1四半期より22%減少しました。シティコープの収益は165億ドルで前四半期より16%増加しましたが、前年同期より11%減少しました。前年同期比での減少は、主として、債券市場業務と北米の地域別個人向け銀行業務部門の収益の減少やマイナスの信用評価調整(CVA)によるものです。

シティグループの正味貸倒損失が7四半期連続で63億ドルまで減少したことにより、与信は当期も引き続き改善しました。また、当期は、貸倒引当金及び未実行貸出約定に関する引当金の正味戻入れが33億ドルありました。

シティ・ホールディングスの2011年第1四半期末の資産は3,370億ドルで、2010年第1四半期から1,660億ドル減少しました。シティ・ホールディングスの33億ドルの収益は前年同期から50%減少しましたが、これは資産の継続的な減少と、127億ドルの資産を満期保有目的(以下「HTM」といいます。)勘定からトレーディング勘定に組み替えたことによる収益への影響によるものです。

2011年第1四半期に、シティグループは、シティ・ホールディングスの特別資産プールの127億ドルの資産をHTM勘定からトレーディング勘定に組み替えました。この組み替えにより、バーゼルIIIの下では不相応に高いリスクが加重されているこれらの資産の売却が可能になりました。この組み替えにより、それまではその他包括利益累計額(以下「AOCI」といいます。)に反映されていた17億ドルの税引き前損失(税引き後は1.0ドル)が認識され、一部はそれらの資産の946百万ドルの時価評価実現益により相殺され、収益に対する709百万ドルの正味税引き前費用となりました。

シティは資本の健全性を引き続き改善し、2011年第1四半期末は、それぞれTier 1普通資本比率が11.3%、一株当たり純資産額が5.85ドル、一株当たり有形純資産額が4.69ドルとなりました。

¹一株当たり有形純資産額は、非GAAP財務指標です。この指標についての追加情報は付表Bをご参照ください。



「シティは、アメリカのグローバル・バンクとして、実体経済を支え、シティの顧客が成功する機会を提供することに専念します。シティは、持続的な黒字により、責任を持って成長していくという次のゴールに到達するための良好なポジションにいます。」とパンディットは締めくくっています。

2011年第1四半期の主要な事項

- シティグループの純利益は、2010年第4四半期における13億ドル及び2010年第1四半期における44億ドルに対し、30億ドル
- シティグループの収益は、前四半期から7%増加して197億ドル
 - シティコープの収益は、証券及び銀行業務での70%の増加により、前四半期から16%増加して165億ドル
 - シティ・ホールディングスの収益は、主として、特別資産プールの資産の組み替えの影響で、前四半期から17%減少して33億ドル
- シティグループの収益は、前年同期比で22%減少
 - シティコープの収益は、前年同期比で11%減少。 *証券及び銀行業務*での25%の減少によるが、*トランザクション・サービス*の5%の増加により一部相殺された
 - シティ・ホールディングスの収益は、前年同期比で50%減少。主として、全般的な資産の減少と特別資産 プールの資産の組み替えの影響による
- シティグループの費用は、前四半期から1%減少して123億ドル。生産性の向上やシティ・ホールディングスにおける 費用減少により一部相殺されたが、法務及び関連費用の増加、外国為替の影響²、継続的投資支出と事業取引高 の増加により費用は前年同期比で7%増加
- シティグループの貸倒引当金繰入額及び保険給付準備金繰入額は、前年同期から54億ドル(63%)改善して32億ドル。個人向け正味貸倒損失は、前年同期比で32%減少
- シティコープは、2011年第1四半期において、収益の62%、純利益の72%を米国外業務から獲得
- シティコープの期末貸出金は、前年同期から10%増加。個人向け貸出金が6%、法人向け貸出金が16%増加
- **米国外地域別個人向付銀行業務部門**(前年同期比):
 - 収益は、8%増加して46億ドル
 - 純利益は、3%増加して10億ドル
 - 正味与信マージンは、16%増加して39億ドル
 - 平均預金残高は、13%増加して1,630億ドル
 - 平均貸出金は、14%増加して1,260億ドル
 - カード取扱高は、20%増加して290億ドル
 - 資産運用商品の販売高は、5%増加して250億ドル
- シティグループの貸倒引当金合計は、2011年第1四半期末において366億ドルで、貸出金の5.79%。貸倒引当金は 未収利息非計上貸出金の247%の貸倒引当金に相当
- シティ・ホールディングスの資産3.370億ドルは、2011年第1四半期末のシティグループの総資産の約17%
- 一株当たり有形純資産額は4.69ドルで、前四半期から0.24ドル増加し、前年同期から0.60ドル増加

² 財務報告のために現地通貨建ての業績を米ドル建てに換算する際の外国為替の影響を意味します。



2011年第1四半期の業績

シティグループ

				増加・	(減少)
(単位:百万ドル、ただし1株当たりの金額を除きます。)	2011年 第1四半期	2010年 <u>第4四半期</u>	2010年 	2011年第1四半期 vs 2010年第4四半期	2011年第1四半期 vs
純利息収益	12,224	12,806	14,561	(582)	(2,337)
利息以外の収益	7,502	5,565	10,860	1,937	(3,358)
収益合計	\$19,726	\$18,371	\$25,421	\$1,355	\$(5,695)
正味貸倒損失	6,269	6,854	8,384	(585)	(2,115)
正味戻入額 ^(a)	(3,345)	(2,252)	(53)	(1,093)	(3,292)
保険給付準備金繰入額	260	238	287	22	(27)
与信費用合計	\$3,184	\$4,840	\$8,618	\$(1,656)	\$(5,434)
経費	\$12,326	\$12,471	\$11,518	\$(145)	\$808
よ人税等控除前の継続事業からの利益(損失)	\$4,216	\$1,060	\$5,285	\$3,156	\$(1,069)
法人税等(便益)	1,185	(313)	1,036	1,498	149
継続事業からの利益	\$3,031	\$1,373	\$4,249	\$1,658	\$(1,218)
非継続事業からの当期利益(損失)	40	98	211	(58)	(171)
少数株主持分	72	162	32	(90)	40
シティグループ当期利益	\$2,999	\$1,309	\$4,428	\$1,690	\$(1,429)
Tier 1資本比率	13.3%	12.9%	11.3%		
Tier 1普通資本比率	11.3%	10.8%	9.1%		
普通株主持分利益率	7.3%	3.2%	12.0%		
一株当たり純資産額	\$5.85	\$5.61	\$5.28		
一株当たり有形純資産額	\$4.69	\$4.45	\$4.09		

⁽a)未実行貸出約定に関する貸倒引当金繰入額を含みます。

シティグループの収益は 197 億ドルとなり、2010 年第 1 四半期から 57 億ドル(22%)減少しました。純利息収益は 122 億ドルとなり、前年同期より 16%減少しました。これは主に、地域別個人向け融資業務における貸出金残高の減少によるものです。純利息収益は、日本における消費者金融事業の顧客向け払戻しに係る引当金を増加するための 245 百万ドルの税引前費用も含んでいます。利息以外の収益は 75 億ドルとなり、主に証券及び銀行業務における減収、マイナスの CVA、並びに特別資産プールの資産の組み替えに起因する正味費用によって前年同期より 31%減少しました。

シティグループの費用は、前年同期比で 808 百万ドル(7%)増加し、123 億ドルとなりました。これは法務及び関連費用の増加、外国為替の影響、継続的投資支出及び事業取引高の増加の反映によるものですが、シティ・ホールディングスにおける費用減少及び全社的な生産性向上による節約効果によって一部相殺されました。

シティグループの貸倒引当金繰入額及び保険給付準備金繰入額合計は、前年同期比で 54 億ドル(63%)減少して 32 億ドルとなりました。

- 正味貸倒損失は 63 億ドルとなり、2010 年第 1 四半期より 21 億ドル(25%)減少しました。個人向け正味貸倒損失は、シティコープの北米におけるシティブランドのカード、並びにシティ・ホールディングスのリテール・パートナー・カード及び住宅用不動産向け融資のの与信が引き続き改善したことで、26 億ドル(32%)減少して 54 億ドルとなりました。法人向け正味貸倒損失は、主に、貸出金の販売に係る費用の増加、及び従前引当金を積み立て当四半期にその戻入れが行われた特定の取引相手に対する貸出金からの損失によって、前年同期比で 485 百万ドル増加し、849 百万ドルとなりました。
- 貸倒引当金及び未実行貸出約定に係る引当金の正味戻入れは、2010年第1四半期の53百万ドルに対して、33億ドルとなりました。当四半期の正味引当金戻入れの内訳は、個人向け貸出金に係る20億ドル並びに法人向け貸出金及び未実行貸出約定に係る14億ドルです。



- 個人向け正味引当金戻入れは、主にリテール・パートナー・カード及び北米のシティブランドのカードにおける 戻入れによるものでした。当該正味引当金戻入れは、2010年第 1 四半期の 224 百万ドルの正味繰入額に対 して、20億ドルとなりました。
- 法人向け正味引当金戻入れは、与信動向の継続的改善によるポートフォリオ全体についての戻入れ、及び特定の貸出金に対して従前積み立てられていた引当金の戻入れで当四半期の貸倒償却を相殺したものを反映しています。当該正味引当金戻入れは、2010年第1四半期の277百万ドルに対して、14億ドルとなりました。

継続事業に係る実効税率は、28%でした。

シティグループの貸倒引当金合計は、四半期末において 366 億ドル(貸出合計の 5.79%)であり、前年同期の 487 億ドル(6.80%)から減少しました。この改善は、資産売却、未収利息非計上貸出金の減少及びシティグループの貸出金ポートフォリオにおける与信の質の全体的な改善を反映しています。

■ 個人向け貸倒引当金は、当四半期末において327億ドルであり、前年同期から87億ドル減少しました。個人向け貸倒引当金の個人向け貸出金合計に対する割合は、2010年第1四半期の7.84%に対して、7.47%でした。

シティグループの未収利息非計上貸出金は 148 億ドルであり、前年から 48%減少しました。減少の大部分は 2011 年第 1 四半期における、EMI グループ・リミテッド (EMI Group Ltd.) の持株会社であるモルトビー・アクイジションズ・リミテッド (Maltby Acquisitions Limited) の資本構成の変更によるものです。貸倒引当金は未収利息非計上貸出金の 247%でした。シティグループの期末資産は前年同期から 3%減少して 1.95 兆ドルとなりました。シティグループの期末預金高は、無利息預金が 28%の増加したことに牽引され、前年同期から 5%増加して 8,660 億ドルとなりました。シティグループの正味利息マージンは、貸出金残高の減少及び利回りの低下、並びに日本における消費者金融事業に関連する引当金繰入れの増加を反映して、2010 年第 1 四半期の 3.34%から減少して 2.91%となりました。

シティグループの当四半期末における Tier 1 資本比率は 13.3%、Tier 1 普通資本比率は 11.3% でした。



シティコープ

				増加(減少)	
	2011年	2010年	2010年	2011年 第1四半期 vs 2010年	2011年 第1四半期 vs 2010年
(単位:百万ドル)	第1四半期		第1四半期	第4四半期	
純利息収益	9,506	9,733	9,870	(227)	(364)
利息以外の収益	6,998	4,527	8,652	2,471	(1,654)
収益合計	\$16,504	\$14,260	\$18,522	\$2,244	\$(2,018)
費用	\$9,601	\$9,442	\$8,595	\$159	\$1,006
正味貸倒損失	2,318	2,662	3,142	(344)	(824)
正味戻入額 ^(a)	(1,254)	(741)	(367)	(513)	(887)
保険給付準備金繰入額	44	42	44	2	
与信費用合計	\$1,108	\$1,963	\$2,819	\$(855)	\$(1,711)
当期利益	\$4,084	\$2,421	\$5,068	\$1,663	\$(984)
EOP資産 (単位:十億ドル)	\$1,330	\$1,284	\$1,236	\$46	\$94
EOP貸出金 (単位:十億ドル)	\$418	\$407	\$379	\$12	\$39
EOP預金 (単位:十億ドル)	\$784	\$760	\$730	\$24	\$54

⁽a) 未実行貸出約定に関する貸倒引当金繰入額を含みます。

シティコープの収益は 2010 年第 1 四半期から 20 億ドル(11%)減少して 165 億ドルとなりました。収益の減少は主に北米における収益が 22%減少したことに起因しますが、ラテンアメリカにおける収益が 9%増加したことで一部相殺されました。純利息収益は 95 億ドルであり、主に北米地域別個人向け銀行業務部門並びに証券及び銀行業務によって前年同期比で 4%減少しました。利息以外の収益は、マイナスの CVA を含め、主に証券及び銀行業務における減収によって、19%減少して 70 億ドルとなりました。

シティコープの費用は、主に継続的投資支出、外国為替及びインフレーションの影響、並びに法務及び関連費用の増加によって、前年より 12%増加して 96 億ドルとなりました。事業取引高の増加による費用の増加は、継続的な生産性の向上によって相殺されました。

シティコープの与信費用は前年同期比で 61%減少して 11 億ドルとなり、これには正味貸倒損失額 23 億ドル及び貸倒引当金正味戻入れ 13 億ドルが含まれます。正味貸倒損失は、824 百万ドル(26%)減少しましたが、これは主に北米のシティブランドのカードによるものです。貸倒引当金正味戻入れの内訳は、個人向け貸出金(主に北米のシティブランドのカード)に係る 862 百万ドル、及び法人向け貸出金に係る 392 百万ドルです。

シティコープの純利益は、収益が減少し費用が増加したものの、与信費用が改善したことで一部相殺されたことから、前年同期比で 19%減少して 41 億ドルとなりました。シティコープの米国外業務は、2011 年第 1 四半期純利益の 72% を占めていました。

シティコープの期末資産は 1.3 兆ドルであり、前年同期比で 8%増加しました。期末貸出金は、個人向け貸出金について 6%、法人向け貸出金について 16%増加し、前年同期比で 10%増加して 4,180 億ドルとなりました。



<u>地域別個人向け銀行業務</u>部門

増加(減少)

(単位:百万ドル)	2011年 <u>第1四半期</u>	2010年 第4四半期	2010年 第1四半期	2011年 第1四半期 vs 2010年 第4四半期	2011年 第1四半期 vs 2010年 第1四半期
純利息収益	5,752	5,864	5,917	(112)	(165)
利息以外の収益	2,190	2,303	2,165	(113)	25
収益合計	\$7,942	\$8,167	\$8,082	\$(225)	\$(140)
費用	\$4,482	\$4,443	\$3,998	\$39	\$484
正味貸倒損失	2,108	2,528	3,040	(420)	(932)
正味戻入額 ^(a)	(862)	(552)	(180)	(310)	(682)
保険給付準備金繰入額	44_	42	44	2	
与信費用合計	\$1,290	\$2,018	\$2,904	\$(728)	\$(1,614)
当期利益	\$1,547	\$1,347	\$978	\$200	\$569
(単位:十億ドル)					
シティブランドのカード平均貸出金	\$110.3	\$110.6	\$112.0	\$(0.3)	\$(1.7)
リテール・バンキング平均貸出金	121.4	115.2	109.5	6.2	11.9
平均預金残高	307.0	301.9	289.2	5.1	17.8
投資商品の販売高(外国のみ)	25.4	23.7	24.1	1.7	1.3
カード取扱高	64.9	70.5	60.1	(5.6)	4.8
地域別収益(単位:百万ドル)					
北米	\$3,334	\$3,556	\$3,801	\$(222)	\$(467)
ヨーロッパ・中東・アフリカ	398	381	405	17	(7)
ラテンアメリカ	2,309	2,300	2,076	9	233
アジア	1,901	1,930	1,800	(29)	101

⁽a) 未実行貸出約定に関する貸倒引当金繰入額を含みます。

地域別個人向け銀行業務部門(以下「RCB」といいます。)の収益は前年同期より2%減少し79億ドルとなりました。これは、主に北米における減少(-12%)によるものですが、ラテンアメリカにおける11%の増加によって一部相殺されました。RCBの純利息収益は、主に北米におけるカード残高の減少、クレジットカード説明義務、責任及び開示法(CARD法)の影響、並びにアジア及びラテンアメリカにおける継続的なスプレッドの縮小によって前年より3%減少し、58億ドルとなりました。利息以外の収益は、北米における抵当貸付による収益の減少及びアジアにおける売却証券の予定された買戻しのための70百万ドルの費用がアジア及びラテンアメリカにおける外国為替の影響により相殺され1%増加して22億ドルとなりました。

リテール・バンキングの平均貸出金はラテンアメリカが 22%、アジアが 16%それぞれ増加したため、前年より 11%増加し 1,214 億ドルとなりました。平均預金残高も同様に、ラテンアメリカが 15%、アジアが 13%それぞれ 増加したため、6%増加して 3,070 億ドルとなりました。シティブランドのカードの平均貸出金はラテンアメリカに おける 11%の増加及びアジアにおける 13%の増加が北米における残高の減少により相殺されたため、前年同 期より 2%減少して 1,103 億ドルとなりました。カード取扱高はラテンアメリカ、アジア及びヨーロッパ・中東・アフリカにおける二桁成長により前年同期より 8%増加して 649 億ドルとなりました。外国投資商品の販売高は主にアジアにおける増加により 5%増加して 254 億ドルとなりました。

費用は、継続的投資支出、外国為替の影響及び事業取引高の増加が、生産性の向上により一部相殺され、前年同期より12%増加して45億ドルとなりました。



正味貸倒損失は、主に北米におけるシティブランドのカードポートフォリオの与信の改善により 31%減少して 21 億ドルとなりました。当四半期における 862 百万ドルの貸倒引当金正味戻入れば、前年同期の戻入れよりも 682 百万ドル多く、北米のシティブランドのカードに関する 649 百万ドルの正味戻入れを反映しています。

証券及び銀行業務部門

				増加(減少)		
(単位:百万ドル)	2011年 第1四半期	2010年 第4四半期	2010年 第1四半期	2011年第1四半期 vs 2010年第4四半期	2011年第1四半期 vs 2010年第1四半期	
投資銀行業務	851	1,167	1,057	(316)	(206)	
貸出業務	244	185	243	59	1	
株式市場	1,070	596	1,213	474	(143)	
債券市場	3,795	1,481	5,380	2,314	(1,585)	
プライベートバンク	515	501	494	14	21	
その他の証券及び銀行業務	(463)	(397)	(384)	(66)	(79)	
収益	\$6,012	\$3,533	\$8,003	\$2,479	\$(1,991)	
費用	\$3,802	\$3,678	\$3,437	\$124	\$365	
正味貸倒損失	204	132	101	72	103	
正味戻入額 ^(a)	(393)	(194)	(169)	(199)	(224)	
与信費用合計	\$(189)	\$(62)	\$(68)	\$(127)	\$(121)	
当期利益	\$1,696	\$209	\$3,160	\$1,487	\$(1,464)	
CVA (上記収益に含まれています。)	\$(229)	\$(1,038)	\$285	\$809	\$(514)	
地域別収益						
北米	\$2,328	\$1,009	\$3,553	\$1,319	\$(1,225)	
ヨーロッパ・中東・アフリカ	2,059	832	2,515	1,227	(456)	
ラテンアメリカ	582	728	607	(146)	(25)	
アジア	1,043	964	1,328	79	(285)	

(a)未実行貸出約定に関する貸倒引当金繰入額を含みます。

証券及び銀行業務の収益は前四半期から 70%増加して 60 億ドルになりました。CVA を除くと、収益は前四半期より 37%増加しました。これは、主に債券及び株式市場業務収益の 20 億ドル(64%)の増加によるものですが、投資銀行業務の収益における 27%の減少と一部相殺されました。証券及び銀行業務の収益は、前年と比べて主に債券市場業務収益の減少及びマイナス 229 百万ドルの CVA(前年同期は 285 百万ドルのプラス)により 25%減少しました。CVA を除くと、債券市場業務収益は主に金利・通貨商品及び与信関連商品・証券化商品業務からの収益の減少により 22%減少し 40 億ドルとなりました。投資銀行業務の収益は 851 百万ドルとなり、主に地方債及び投資適格負債の引受収益の減少を反映して前年同期より 19%減少しました。CVA を除くと、株式市場業務収益は主に自己勘定ポジションに関連するトレーディング収益の減少が現金・株式収益の増加により一部相殺され、前年より 9%減少し 11 億ドルとなりました。

費用は主に前年同期に計上された訴訟関連引当金戻入れがなかったこと、並びに継続的投資支出及び事業取引高の増加が生産性の向上により一部相殺されたことから38億ドルとなり、2010年第1四半期に比べて11%増加しました。

正味貸倒損失は主に、従前引当金が計上されていたが当四半期にその戻入れが行われた特定の取引相手に対する貸出金に関する損失によって 204 百万ドルとなり、2010 年第 1 四半期より 103 百万ドル増加しました。貸倒引当金及び未実行貸出約定に係る引当金の正味戻入れは前年同期における 169 百万ドルの正味戻入れに対し 393 百万ドルとなりました。貸倒引当金正味戻入れは、法人向け与信ポートフォリオの継続的な改善及び特定の取引相手のための正味戻入れを反映したものです。



トランザクション・サービス

				増加(減少)		
				2011年 第1四半期	2011年 第1四半期	
(単位: 百万ドル)	2011年 第1四半期	2010年 第4四半期	2010年 第1四半期	vs 2010年 <u>第4四半期</u>	vs 2010 年 <u>第1四半期</u>	
トレジャリー・アンド・トレード・ソリューション	1,832	1,830	1,781	2	51	
証券及びファンドサービス	718	730	656	(12)	62	
収益	\$2,550	\$2,560	\$2,437	\$(10)	\$113	
費用	\$1,317	\$1,321	\$1,160	\$ (4)	\$157	
正味貸倒損失	6	2	1	4	5	
正味繰入額(戻入額)	1	5	(18)	(4)	19	
与信費用合計	\$7	\$7	\$(17)	\$ -	\$24	
当期利益	\$841	\$865	\$930	\$(24)	\$(89)	
平均預金残高(単位:十億ドル) ^(a)	\$355	\$353	\$319	\$2	\$36	
地域別収益						
北米	\$610	\$588	\$639	\$22	\$(29)	
ヨーロッパ・中東・アフリカ	836	840	833	(4)	3	
ラテンアメリカ	408	406	344	2	64	
アジア	696	726	621	(30)	75	

⁽a) その他の対顧客債務を含みます。

トランザクション・サービスからの収益は、前年同期比で 5%増加し 26億ドルとなりました。これはラテンアメリカ及びアジアにおける成長によるものです。平均預金残高及びその他の対顧客債務は全地域における成長によって前年同期比で 11%増加し 3,550億ドルとなりました。管理資産は前年同期比で 10%増加し 13.0兆ドルとなりました。これは純流入額の増加及び市場価値の上昇を反映したものです。事業取引高の堅調な増加は、継続的なスプレッドの縮小によって一部相殺されました。

- <u>トレジャリー・アンド・トレード・ソリューション</u>からの収益は前年同期比で 3%増加し 18 億ドルとなりました。これは、 預金及び取引量の増加により取引収益及びカード収益が増加したことによりますが、この増加は継続的なスプレッドの縮小によって一部相殺されました。
- <u>証券及びファンドサービス</u>からの収益は 9%増加し 718 百万ドルとなりました。これは、事業取引高の増加及び 資産評価の上昇によるものですが、継続的なスプレッドの縮小によって一部相殺されました。

北米における収益は、前年同期比で 5%減少し 610 百万ドルとなりましたが、これは主に継続的なスプレッドの縮小によるものです。<u>ヨーロッパ・中東・アフリカ</u>における収益は、前年同期比でほぼ横ばいの 836 百万ドルとなりました。<u>ラテンアメリカ</u>における収益は 19%増加して 408 百万ドルとなり、<u>アジア</u>における収益は 12%増加して 696 百万ドルとなりました。これらの増加はいずれも事業取引高の増加と顧客活動の活発化によるものです。

費用は前年同期比で 157 百万ドル(14%)増加し 13 億ドルとなりました。これは主に継続的投資支出及び事業取引高の増加によるものですが、生産性の向上によって一部相殺されました。



シティ・ホールディングス

				増加(減少)
(単位:百万ドル)	2011年 <u>第1四半期</u>	2010年 第4四半期	2010年 <u>第1四半期</u>	2011年 第1四半期 vs 2010年 第4四半期	2011年 第1四半期 vs 2010年 第1四半期
純利息収益	2,630	2,908	4,375	(278)	(1,745)
利息以外の収益	653	1,057	2,175	(404)	(1,522)
収益合計	\$3,283	\$3,965	\$6,550	\$(682)	\$(3,267)
費用	\$2,019	\$2,379	\$2,573	\$(360)	\$(554)
正味貸倒損失	3,950	4,191	5,241	(241)	(1,291)
正味繰入額 (戻入額) ^(a)	(2,091)	(1,510)	314	(581)	(2,405)
保険給付準備金繰入額	216_	196	243	20	(27)
与信費用合計	\$2,075	\$2,877	\$5,798	\$(802)	\$(3,723)
当期利益(損失)	\$(608)	\$(1,019)	\$(886)	\$411	\$278
EOP資産 (単位:十億ドル)	\$337	\$359	\$503	\$(22)	\$(166)
EOP貸出金 (単位:十億ドル)	\$219	\$242	\$343	\$(23)	\$(124)
EOP預金 (単位:十億ドル)	\$77	\$79	\$86	\$(2)	\$(9)
セグメント別収益					
証券及びアセット・マネジメント	\$137	\$136	\$340	\$1	\$(203)
地域別個人向け融資業務	3,153	3,403	4,670	(250)	(1,517)
特別資産プール	(7)	426	1,540	(433)	(1,547)
セグメント別当期利益					
証券及びアセット・マネジメント	\$(12)	\$(58)	\$81	\$46	\$(93)
地域別個人向け融資業務	(599)	(1,104)	(1,829)	505	1,230
特別資産プール	3	143	862	(140)	(859)

⁽a) 未実行貸出約定に関する貸倒引当金繰入額を含みます。

シティ・ホールディングスの収益は、前年同期比で 50%減少し 33 億ドルとなりました。純利息収益は、前年同期比で 40%減少し 26 億ドルとなり、これは主に、地域別個人向け融資業務における貸出金残高の減少及び日本の消費者金融事業における顧客への払戻しに関連する引当金繰入額の増加によるものです。利息以外の収益は、前年同期比で 70%減少し 653 百万ドルとなりました。これは、特別資産プールにおける資産組み替えに関わる正味税引き前費用 709 百万ドル、サブプライム関連の直接的エクスポージャーにおけるプラス項目の減少、及び北米の住宅用不動産に関連した買戻準備金繰入額 122 百万ドルを反映したものですが、プライベート・エクイティ投資利益によって一部相殺されました。

<u>シティ・ホールディングスの費用</u>は、前年同期比で 22%減少し 20 億ドルとなりました。これは、主に資産の継続的な減少によるものです。

<u>シティ・ホールディングスの与信費用</u>は21億ドルとなりました。これには、40億ドルの正味貸倒損失、21億ドルの貸倒引当金及び未実行貸出約定に係る引当金の正味戻入れ、並びに216百万ドルの保険給付準備金繰入額が含まれています。

■ 正味貸倒損失は、前年同期比で13億ドル(25%)減少しました。地域別個人向け融資業務の正味貸倒損失は34%減少し33億ドルとなりました。これは、リテール・パートナー・カード、北米の住宅用不動産及び米国外貸出金における継続的な改善によるものです。特別資産プールの正味貸倒損失は、前年同期から378百万ドル増



加し670百万ドルとなりました。これは、主に貸出金販売に係る費用の増加及び従前引当金を積み立て当四半期にその戻入れが行われた特定の取引相手に対する貸出金からの損失によるものです。

■ 貸倒引当金及び未実行貸出約定に係る引当金の正味戻入れは、21億ドルとなりました。それに対して前年同期では314百万ドルの繰入れでした。地域別個人向け融資業務における貸倒損失引当金正味戻入額は11億ドルでした。これは主にリテール・パートナー・カード事業における与信動向の継続的な改善によるものです。特別資産プールにおける貸倒損失引当金正味戻入額は980百万ドルでした。これは、法人向け貸出金ポートフォリオにおける継続的な改善及び特定の取引相手に関わる正味戻入れを反映したものです。

<u>シティ・ホールディングスの純損失</u>は、2010年第1四半期の純損失886百万ドルから278百万ドル(31%)減少し、608百万ドルとなりました。これは、与信費用の継続的な改善及び費用の減少が収益の減少を上回ったことによるものです。

<u>シティ・ホールディングスの資産</u>は、2010年第1四半期から33%減少し、2011年第1四半期末において3,370億ドルとなりました。この減少は、1,060億ドルの資産売却及び事業売却、及び490億ドルの正味払出額及び償却を反映したものです。シティ・ホールディングスの資産は、2011年第1四半期末においてはシティグループの資産合計の約17%でした。

本社事項、本社業務/その他

本社事項、本社業務/その他の収益は、前年同期には349百万ドルの黒字であったのに対し、61百万ドルの赤字となりました。収益の減少は、主に投資利回りの低下及びヘッジ活動による損失によるものです。

継続事業からの本社事項、本社業務/その他の純損失は、517 百万ドルとなりました。これに対し、2010 年第 1 四半期は 35 百万ドルの利益でした。この減少は、主として収益の減少と法務及び関連費用の増加によるものです。

シティは、約2億の顧客口座を有し、世界160以上の国及び法域に展開する世界有数のグローバルな金融機関です。シティコープ及びシティ・ホールディングスを通じて、シティは、顧客、企業、政府及び機関投資家を対象として、個人向け銀行業務、消費者金融、法人・投資銀行業務、証券業務、トランザクション・サービス、資産管理の分野において、幅広い金融商品やサービスを提供しています。詳しくは、www.citigroup.comまたはwww.citi.comをご覧ください。

追加の財務、統計及び業務関連の情報並びに業務及びセグメントのトレンドに関してはフィナンシャル・サプルメント(Financial Supplement)に含まれています。本発表及びフィナンシャル・サプルメントはシティグループのウェブサイト(www.citigroup.comまたはwww.citi.com)にて入手することができます。

本書には、米国証券取引委員会の規則及び規制に定める「将来の見通しに関する記述」が含まれています。こうした記述は、経営陣の現在の予測に基づくものであり、不確実要素や状況の変化により影響を受けます。様々な要因により、実際に生じる結果は、こうした記述に含まれる情報と大きく異なる可能性があります。様々な要因には、本書に含まれる注意喚起のための記述、シティグループが米国証券取引委員会に提出する文書中に含まれる注意喚起のための記述及びシティグループの2010年年次報告書フォーム10-Kにおけるリスク・ファクターを含みますが、これらに限られません。

本発表に関する日本国内の連絡先: シティグループ・インク代理人 長島・大野・常松法律事務所 弁護士 杉 本 文 秀 電話:03-3511-6133(直通)



シティグループの地域及びセグメント別の業績

		収益		継続事業からの利益(損失)			
	2011年	2010年	2010年	2011年	2010年	2010年	
(単位:百万ドル)	第1四半期	_第4四半期_	_第1四半期_	_第1四半期_	第4四半期	_第1四半期_	
北米							
地域別個人向け銀行業務部門	3,334	3,556	3,801	551	403	15	
証券及び銀行業務	2,328	1,009	3,553	458	(203)	1,422	
トランザクション・サービス	610	588	639	113	85	161	
北米合計	\$6,272	\$5,153	\$7,993	\$1,122	\$285	\$1,598	
ヨーロッパ・中東・アフリカ							
地域別個人向け銀行業務部門	398	381	405	49	1	24	
証券及び銀行業務	2,059	832	2,515	765	(68)	1,021	
トランザクション・サービス	836	840	833	278	296	303	
ヨーロッパ・中東・アフリカ合計	\$3,293	\$2,053	\$3,753	\$1,092	\$229	\$1,348	
ラテンアメリカ							
地域別個人向け銀行業務部門	2,309	2,300	2,076	484	434	367	
証券及び銀行業務	582	728	607	272	340	269	
トランザクション・サービス	408	406	344	170	172	152	
ラテンアメリカ合計	\$3,299	\$3,434	\$3,027	\$926	\$946	\$788	
アジア							
地域別個人向け銀行業務部門	1,901	1,930	1,800	461	509	567	
証券及び銀行業務	1,043	964	1,328	210	185	469	
トランザクション・サービス	696	726	621	284	318	319	
アジア合計	\$3,640	\$3,620	\$3,749	\$955	\$1,012	\$1,355	
シティコープ	\$16,504	\$14,260	\$18,522	\$4,095	\$2,472	\$5,089	
シティ・ホールディングス	\$3,283	\$3,965	\$6,550	\$ (547)	\$(911)	\$(875)	
	,				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	. ()	
本社事項、本社業務/その他	\$(61)	\$146	\$349	\$(517)	\$(188)	\$35	
シティグループ	\$19,726	\$18,371	\$25,421	\$3,031	\$1,373	\$4,249	



<u>付表A</u>

CVA

(単位:百万ドル)	2011年 第1四半期	2010年 第4四半期	2010年 第1四半期
証券及び銀行業務			_
公正価値オプションによるシティの負債のCVA	(111)	(795)	(2)
デリバティブCVA ^(1,2)	(118)	(244)	287
証券及び銀行業務CVA 合計	\$ (229)	\$ (1,038)	\$ 285
特別資産プール			
公正価値オプションによるシティの負債のCVA	(2)	(11)	(4)
デリバティブCVA ⁽¹⁾	(25)	(52)	27
特別資産プールCVA 合計	\$ (27)	\$ (63)	\$ 23
シティグループCVA合計	\$ (256)	\$ (1,101)	\$ 308

⁽¹⁾ ヘッジを控除しています。(2)プライベートバンクを含みます。 注:四捨五入により、合計が一致しない場合があります。

<u>付表B</u>

非GAAP財務指標

(単位:百万ドル、ただし、1株当たりの金額を除きます。)	暫定値 2011年 3月31日
シティグループ株主持分合計	\$171,037
控除: 優先株式	312
普通株主持分	170,725
控除:	
のれん - 報告値	26,339
無形資産(抵当貸付サービシング権を除きます。) - 報告値	7,280
のれん及び無形資産 - 売却目的保有非継続事業資産として計上されたもの	165
のれん及び無形資産に係る正味繰延税金資産	53
有形普通株式株主資本 (TCE)	\$136,888
四半期末発行済普通株式数	29,206.4
1株当たり有形純資産額	\$4.69

(有形普通株式株主資本を発行済普通株式数で除したもの)



CITIGROUP REPORTS FIRST QUARTER 2011 NET INCOME OF \$3.0 BILLION, COMPARED TO \$1.3 BILLION IN THE FOURTH QUARTER 2010

EARNINGS PER SHARE OF \$0.10, UP FROM \$0.04 IN THE FOURTH QUARTER 2010

TANGIBLE BOOK VALUE PER SHARE¹ UP \$0.24 SEQUENTIALLY TO \$4.69
AND UP 15% OVER THE PRIOR YEAR

FIRST QUARTER 2011 REVENUES OF \$19.7 BILLION, UP 7% SEQUENTIALLY

NET CREDIT LOSSES DECLINED 25% FROM THE FIRST QUARTER 2010

TIER 1 COMMON OF \$112 BILLION, TIER 1 COMMON RATIO OF 11.3%

CITI HOLDINGS ASSETS OF \$337 BILLION, DOWN 33% FROM THE FIRST QUARTER 2010

New York, April 18, 2011 – Citigroup Inc. today reported first quarter 2011 net income of \$3.0 billion, or \$0.10 per diluted share. Net income declined \$1.4 billion from the first quarter 2010, but more than doubled sequentially.

"After a full year of profitability, we continue to make progress in 2011 by executing our strategy with discipline. Citi Holdings losses continued to decrease; we are investing in our core businesses in Citicorp; our capital strength improved; and the mix of revenues reflects the diversity of our businesses and our depth in both the emerging and developed markets," said Vikram Pandit, Chief Executive Officer of Citigroup.

Citigroup revenues in the first quarter 2011 were \$19.7 billion, up 7% sequentially, but down 22% from the first quarter 2010. Citicorp revenues of \$16.5 billion were 16% higher sequentially, but 11% lower than the prior year period. The year over year decline was mainly driven by lower revenues in Fixed Income Markets and North America *Regional Consumer Banking*, as well as negative CVA.

Credit continued to improve during the quarter, as Citigroup net credit losses declined for the seventh consecutive quarter to \$6.3 billion. In addition, the current quarter included a net \$3.3 billion release of allowance for loan losses and unfunded lending commitments.

Citi Holdings' assets were \$337 billion at the end of the first quarter 2011, down \$166 billion from the first quarter 2010. Citi Holdings revenues of \$3.3 billion were 50% lower than the prior year period, reflecting the continued decline in assets and the revenue impact of a \$12.7 billion asset transfer from held-to-maturity ("HTM") to trading.

In the first quarter 2011, Citigroup transferred \$12.7 billion of assets in the *Special Asset Pool* in Citi Holdings from HTM to trading. This transfer permits the sale of those assets, which have disproportionately higher risk-weightings under Basel III. The transfer resulted in a net \$709 million pre-tax charge to revenues, from the recognition of \$1.7 billion in pre-tax losses (\$1.0 after-tax) which were previously reflected in accumulated other comprehensive income (AOCI), partially offset by \$946 million of mark-to-market and realized gains on those assets.

¹ Tangible book value per share is a non-GAAP financial measure. See Appendix B for additional information on this metric.



1

Citi continued to improve its capital strength, with a Tier 1 Common ratio of 11.3%, book value per share of \$5.85 and tangible book value per share of \$4.69, each as of the end of the first quarter 2011.

"As America's global bank, we are focused on supporting the real economy and creating opportunities for our clients to succeed. Our sustained profitability has put us in a good position to accomplish our next goal of responsible growth," concluded Mr. Pandit.

FIRST QUARTER 2011 KEY ITEMS:

- Citigroup net income was \$3.0 billion, compared to \$1.3 billion in the fourth quarter 2010 and \$4.4 billion in the first quarter 2010.
- Citigroup revenues were \$19.7 billion, up 7% sequentially.
 - Citicorp revenues of \$16.5 billion were up 16% sequentially, driven by a 70% increase in Securities and Banking.
 - Citi Holdings revenues of \$3.3 billion declined 17% sequentially, driven primarily by the impact of the asset transfer in Special Asset Pool.
- Citigroup revenues declined 22% year over year.
 - Citicorp revenues were down 11% from the prior year period, driven by a 25% decline in Securities and Banking, partially offset by 5% growth in Transaction Services.
 - Citi Holdings revenues were down 50% from the prior year period, mainly due to lower overall assets and the impact of the asset transfer in Special Asset Pool.
- Citigroup expenses of \$12.3 billion were down 1% sequentially. Expenses increased 7% year over year reflecting higher legal and related costs, the impact of foreign exchange², continued investment spending and increased business volumes, partially offset by productivity saves and a decline in Citi Holdings.
- Citigroup provisions for credit losses and for benefits and claims improved by \$5.4 billion, or 63%, year over year to \$3.2 billion. Consumer net credit losses declined 32% from the prior year period.
- Citicorp generated 62% of its revenues and 72% of its net income from its international operations in the first quarter 2011.
- Citicorp end of period loans grew 10% year over year, with 6% growth in consumer loans and 16% growth in corporate loans.
- International Regional Consumer Banking year over year:
 - Revenues of \$4.6 billion, up 8%.
 - Net income of \$1.0 billion, up 3%.
 - Net credit margin of \$3.9 billion, up 16%.
 - Average deposits of \$163 billion, up 13%.
 - Average loans of \$126 billion, up 14%.
 - Cards purchase sales of \$29 billion, up 20%.
 - Investment sales of \$25 billion, up 5%.
- Citigroup's total allowance for loan losses was \$36.6 billion, or 5.79% of loans, at the end of the first quarter 2011. The allowance for loan losses was 247% of non-accrual loans.
- Citi Holdings assets of \$337 billion comprised approximately 17% of total Citigroup assets as of the end of the first quarter 2011.
- Tangible book value per share was \$4.69, up \$0.24 sequentially and \$0.60 year over year.

² Refers to the impact of foreign exchange in the translation of local currency results into U.S. dollars for reporting purposes.



2

FIRST QUARTER 2011 RESULTS

CITIGROUP

				\$ I/(D)	
(in millions of dollars, except per share amounts)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	QoQ	YoY
Net Interest Revenue	12,224	12,806	14,561	(582)	(2,337)
Non-Interest Revenue	7,502	5,565	10,860	1,937	(3,358)
Total Revenues	\$19,726	\$18,371	\$25,421	\$1,355	\$(5,695)
Net Credit Losses	6,269	6,854	8,384	(585)	(2,115)
Net Release ^(a)	(3,345)	(2,252)	(53)	(1,093)	(3,292)
Provision for Benefits and Claims	260	238	287	22	(27)
Total Credit Costs	\$3,184	\$4,840	\$8,618	\$(1,656)	\$(5,434)
Expenses	\$12,326	\$12,471	\$11,518	\$(145)	\$808
Income from Cont. Ops. Before Taxes	\$4,216	\$1,060	\$5,285	\$3,156	\$(1,069)
Provision (benefit) for Income Taxes	1,185	(313)	1,036	1,498	149
Income from Continuing Operations	\$3,031	\$1,373	\$4,249	\$1,658	\$(1,218)
Net income (loss) from Disc. Ops.	40	98	211	(58)	(171)
Minority Interest	72	162	32	(90)	40
Citigroup Net Income	\$2,999	\$1,309	\$4,428	\$1,690	\$(1,429)
Tier 1 Capital Ratio	13.3%	12.9%	11.3%		
Tier 1 Common Ratio	11.3%	10.8%	9.1%		
Return on Common Equity	7.3%	3.2%	12.0%		
Book Value per Share	\$5.85	\$5.61	\$5.28		
Tangible Book Value per Share	\$4.69	\$4.45	\$4.09		

(a) Includes provision for unfunded lending commitments

Citigroup revenues were \$19.7 billion, down \$5.7 billion (-22%) from the first quarter 2010. Net interest revenues of \$12.2 billion were 16% lower than the prior year period, largely due to declining loan balances in *Local Consumer Lending*. Net interest revenues also included a \$245 million pre-tax charge to increase reserves related to customer refunds in Japan Consumer Finance. Non-interest revenues were \$7.5 billion, down 31% from the prior year period, principally driven by lower *Securities and Banking* revenues, negative CVA, and the net charge resulting from the asset transfer in *Special Asset Pool*.

Citigroup expenses increased \$808 million (7%) year over year to \$12.3 billion, reflecting higher legal and related costs, the impact of foreign exchange, continued investment spending and increased business volumes, partially offset by a decline in Citi Holdings as well as productivity saves across the firm.

Citigroup total provisions for credit losses and for benefits and claims of \$3.2 billion declined \$5.4 billion (-63%) from the prior year period.

Net credit losses of \$6.3 billion were down \$2.1 billion (-25%) from the first quarter 2010. Consumer net credit losses declined \$2.6 billion (-32%) to \$5.4 billion, driven by continued improvement in credit in North America Citi-branded cards in Citicorp, and Retail Partner cards and residential real estate lending in Citi Holdings. Corporate net credit losses increased \$485 million to \$849 million year over year, primarily due to higher cost of loan sales as well as losses from loans to specific counterparties for which reserves had previously been established and were released in the current quarter.



- The net release of allowance for loan losses and unfunded lending commitments was \$3.3 billion, compared to \$53 million in the first quarter 2010. The net reserve release in the current quarter consisted of \$2.0 billion for consumer loans and \$1.4 billion for corporate loans and unfunded lending commitments.
 - The net consumer reserve release was mainly driven by Retail Partner cards and North America Citibranded cards. The \$2.0 billion net reserve release compared to a net build of \$224 million in the first quarter 2010.
 - The net corporate reserve release reflected releases for the overall portfolio, as credit trends continued to improve, as well as the release of previously established reserves for specific loans that offset charge-offs taken in the current quarter. The \$1.4 billion net reserve release compared to a net release of \$277 million in the first quarter 2010.

The effective tax rate on continuing operations was 28%.

Citigroup's total allowance for loan losses was \$36.6 billion at quarter-end, or 5.79% of total loans, down from \$48.7 billion, or 6.80%, in the prior year period. The improvement reflected asset sales, lower non-accrual loans, and overall improvement in credit quality in Citigroup's loan portfolio.

The consumer allowance for loan losses was \$32.7 billion at quarter-end, down \$8.7 billion from the prior year period. The allowance for consumer loan losses was 7.47% of total consumer loans, compared to 7.84% in the first quarter 2010.

Citigroup's non-accrual loans of \$14.8 billion declined 48% from the prior year. A significant portion of the reduction was due to the recapitalization of Maltby Acquisitions Limited, the holding company that controls EMI Group Ltd., during the first quarter 2011. The allowance for loan losses was 247% of non-accrual loans.

Citigroup end of period assets were \$1.95 trillion, down 3% year over year. Citigroup end of period deposits were \$866 billion, up 5% year over year, driven by a 28% increase in non-interest bearing deposits. Citigroup's net interest margin was 2.91%, down from 3.34% in the first quarter 2010, reflecting a decline in loan balances and yields, and a higher reserve build related to Japan Consumer Finance.

Citigroup's Tier 1 Capital ratio was 13.3% at quarter-end, while its Tier 1 Common ratio was 11.3%.



CITICORP

			_	\$ 1/(D)
(in millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	QoQ	YoY
Net Interest Revenue	9,506	9,733	9,870	(227)	(364)
Non-Interest Revenue	6,998	4,527	8,652	2,471	(1,654)
Total Revenues	\$16,504	\$14,260	\$18,522	\$2,244	\$(2,018)
Expenses	\$9,601	\$9,442	\$8,595	\$159	\$1,006
Net Credit Losses	2,318	2,662	3,142	(344)	(824)
Net Release ^(a)	(1,254)	(741)	(367)	(513)	(887)
Provision for Benefits and Claims	44	42	44	2	-
Total Credit Costs	\$1,108	\$1,963	\$2,819	\$(855)	\$(1,711)
Net Income	\$4,084	\$2,421	\$5,068	\$1,663	\$(984)
EOP Assets (\$B)	\$1,330	\$1,284	\$1,236	\$46	\$94
EOP Loans (\$B)	\$418	\$407	\$379	\$12	\$39
EOP Deposits (\$B)	\$784	\$760	\$730	\$24	\$54

⁽a) Includes provision for unfunded lending commitments

Citicorp revenues were \$16.5 billion, down \$2.0 billion (-11%) from the first quarter 2010. The revenue decline mainly reflected a 22% reduction in North America revenues, partially offset by 9% revenue growth in Latin America. Net interest revenues of \$9.5 billion declined 4% from the prior year period, principally driven by North America *Regional Consumer Banking* and *Securities and Banking*. Non-interest revenues declined 19% to \$7.0 billion, largely due to the decline in *Securities and Banking* revenues, including negative CVA.

Citicorp expenses of \$9.6 billion grew 12% from the prior year, primarily driven by continued investment spending, the impact of foreign exchange and inflation, as well as higher legal and related costs. Higher expenses from increased business volumes were offset by continued productivity saves.

Citicorp credit costs declined 61% year over year to \$1.1 billion and included net credit losses of \$2.3 billion and a \$1.3 billion net release of allowance for loan losses. Net credit losses declined \$824 million (-26%), mainly driven by North America Citi-branded cards. The net loan loss reserve release consisted of \$862 million for consumer loans (principally North America Citi-branded cards) and \$392 million for corporate loans.

Citicorp net income of \$4.1 billion declined 19% from the prior year period, as lower revenues and increased expenses were partially offset by the improvement in credit costs. Citicorp's international operations accounted for 72% of first guarter 2011 net income.

Citicorp end of period assets were \$1.3 trillion, up 8% from the prior year period. End of period loans increased 10% year over year to \$418 billion, with 6% growth in consumer loans and 16% growth in corporate loans.



Regional Consumer Banking

				\$ I/(D)	
(in millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	QoQ	YoY
Net Interest Revenue	5,752	5,864	5,917	(112)	(165)
Non-Interest Revenue	2,190_	2,303	2,165	(113)	25
Total Revenues	\$7,942	\$8,167	\$8,082	\$(225)	\$(140)
Expenses	\$4,482	\$4,443	\$3,998	\$39	\$484
Net Credit Losses	2,108	2,528	3,040	(420)	(932)
Net Release ^(a)	(862)	(552)	(180)	(310)	(682)
Provision for Benefits and Claims	44	42	44	2	
Total Credit Costs	\$1,290	\$2,018	\$2,904	\$(728)	\$(1,614)
Net Income	\$1,547	\$1,347	\$978	\$200	\$569
(in billions of dollars)					
Avg. Citi-branded Card Loans	\$110.3	\$110.6	\$112.0	\$(0.3)	\$(1.7)
Avg. Retail Banking Loans	121.4	115.2	109.5	6.2	11.9
Avg. Deposits	307.0	301.9	289.2	5.1	17.8
Investment Sales (Int'l Only)	25.4	23.7	24.1	1.7	1.3
Cards Purchase Sales	64.9	70.5	60.1	(5.6)	4.8
Revenue by Region (\$MM)					
North America	\$3,334	\$3,556	\$3,801	\$(222)	\$(467)
EMEA	398	381	405	17	(7)
LATAM	2,309	2,300	2,076	9	233
Asia	1,901	1,930	1,800	(29)	101

⁽a) Includes provision for unfunded lending commitments

Regional Consumer Banking ("RCB") revenues of \$7.9 billion were 2% lower year over year. The decline was mainly driven by a decrease in North America (-12%), partially offset by 11% growth in Latin America. RCB net interest revenues declined 3% year over year to \$5.8 billion, mostly due to lower cards balances in North America, the impact of the Credit Card Accountability Responsibility and Disclosure (CARD) Act, and continued spread compression in Asia and Latin America. Non-interest revenues grew 1% to \$2.2 billion, as lower mortgage revenues in North America and a \$70 million charge for the anticipated repurchase of certain securities sold in Asia were offset by the impact of foreign exchange in Asia and Latin America.

Average retail banking loans increased 11% year over year to \$121.4 billion, as Latin America and Asia grew 22% and 16%, respectively. Average deposits increased 6% to \$307.0 billion, also driven by Latin America and Asia, up 15% and 13%, respectively. Citi-branded cards average loans declined 2% year over year to \$110.3 billion, as 11% and 13% growth in Latin America and Asia, respectively, was offset by lower balances in North America. Cards purchase sales grew 8% from the prior year period to \$64.9 billion, with double-digit growth in Latin America, Asia and EMEA. International investment sales increased 5% to \$25.4 billion, primarily driven by Asia.

Expenses grew 12% from the prior year period to \$4.5 billion, reflecting continued investment spending, the impact of foreign exchange, and higher business volumes, partially offset by productivity saves.

Net credit losses declined 31% to \$2.1 billion, largely driven by improved credit in the North America Citi-branded cards portfolio. The \$862 million net loan loss reserve release in the current quarter was \$682 million higher than the release in the prior year period, and reflected a net \$649 million release in North America Citi-branded cards.



Securities and Banking

				\$ 1/(D)
(in millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	QoQ	YoY
Investment Banking	851	1,167	1,057	(316)	(206)
Lending	244	185	243	59	1
Equity Markets	1,070	596	1,213	474	(143)
Fixed Income Markets	3,795	1,481	5,380	2,314	(1,585)
Private Bank	515	501	494	14	21
Other Securities and Banking	(463)	(397)	(384)	(66)	(79)
Revenues	\$6,012	\$3,533	\$8,003	\$2,479	\$(1,991)
Expenses	\$3,802	\$3,678	\$3,437	\$124	\$365
Net Credit Losses	204	132	101	72	103
Net Release ^(a)	(393)	(194)	(169)	(199)	(224)
Total Credit Costs	\$(189)	\$(62)	\$(68)	\$(127)	\$(121)
Net Income	\$1,696	\$209	\$3,160	\$1,487	\$(1,464)
CVA (included in revenue above)	\$(229)	\$(1,038)	\$285	\$809	\$(514)
Revenue by Region					
North America	\$2,328	\$1,009	\$3,553	\$1,319	\$(1,225)
EMEA	2,059	832	2,515	1,227	(456)
LATAM	582	728	607	(146)	(25)
Asia	1,043	964	1,328	79	(285)

(a) Includes provision for unfunded lending commitments

Securities and Banking revenues increased 70% from the prior quarter to \$6.0 billion. Excluding CVA, revenues were up 37% sequentially, mainly due to a \$2.0 billion (64%) increase in Fixed Income and Equity Markets revenues, partially offset by a 27% decline in Investment Banking. Year over year, Securities and Banking revenues declined 25%, driven principally by lower Fixed Income Markets revenues and a negative CVA of \$229 million (compared to positive \$285 million in the prior year period). Excluding CVA, Fixed Income Markets revenues fell 22% to \$4.0 billion, largely due to declines in rates and currencies, and credit and securitized products. Investment Banking revenues were \$851 million, down 19% from the prior year period, primarily reflecting lower revenues from municipal and investment grade debt underwriting. Excluding CVA, Equity Markets revenues were 9% lower year over year at \$1.1 billion, mainly driven by lower trading revenues related to principal positions, partially offset by growth in cash equities revenues.

Expenses were \$3.8 billion, or 11% higher versus the first quarter 2010, principally due to absence of a litigation reserve release recorded in the prior year period, as well as continued investment spending and higher business volumes, partially offset by productivity saves.

Net credit losses were \$204 million, \$103 million higher than the first quarter 2010, due principally to losses from loans to specific counterparties for which reserves had previously been established and were released in the current quarter. The *net release of allowance for loan losses and unfunded lending commitments* was \$393 million, compared to a \$169 million net release in the prior year period. The net loan loss reserve release reflected continued improvement in the corporate credit portfolio, as well as net releases for specific counterparties.



Transaction Services

4.//5

				\$ I/(D)
(in millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	QoQ	YoY
Treasury and Trade Solutions	1,832	1,830	1,781	2	51
Securities and Fund Services	718	730	656	(12)	62
Revenues	\$2,550	\$2,560	\$2,437	\$(10)	\$113
Expenses	\$1,317	\$1,321	\$1,160	\$(4)	\$157
Net Credit Losses	6	2	1	4	5
Net Build (Release)	1	5	(18)	(4)	19
Total Credit Costs	\$7	\$7	\$(17)	\$-	\$24
Net Income	\$841	\$865	\$930	\$(24)	\$(89)
Average Deposits (\$B) (a)	\$355	\$353	\$319	\$2	\$36
Revenue by Region					
North America	\$610	\$588	\$639	\$22	\$(29)
EMEA	836	840	833	(4)	3
LATAM	408	406	344	2	64
Asia	696	726	621	(30)	75

(a) Includes other customer liabilities

Transaction Services revenues were \$2.6 billion, up 5% from the prior year period, driven by growth in Latin America and Asia. Average deposits and other customer liabilities grew 11% year over year to \$355 billion, with growth in every region. Assets under custody grew 10% year over year to \$13.0 trillion, reflecting higher net inflows and market values. Strong growth in business volumes was partially offset by continued spread compression.

- Treasury and Trade Solutions revenues of \$1.8 billion were up 3% from the prior year period, reflecting
 increased trade and cards revenues driven by higher deposits and transaction volumes, partially offset by
 continued spread compression.
- <u>Securities and Fund Services</u> revenues of \$718 million were up 9%, reflecting higher business volumes and asset valuations, partially offset by continued spread compression.

Revenues in North America were \$610 million, down 5% from the prior year period, mainly due to continued spread compression. EMEA revenues of \$836 million were approximately flat to the prior year period. Latin America revenues of \$408 million increased 19%, and Asia revenues of \$696 million were up 12%, in each case driven by higher business volumes and client activity.

Expenses were \$1.3 billion, up \$157 million, or 14%, from the prior year period, largely due to continued investment spending and higher business volumes, partially offset by productivity saves.



CITI HOLDINGS

				\$ 1/(D)
(in millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	QoQ	YoY
Net Interest Revenue	2,630	2,908	4,375	(278)	(1,745)
Non-Interest Revenue	653	1,057	2,175	(404)	(1,522)
Total Revenues	\$3,283	\$3,965	\$6,550	\$(682)	\$(3,267)
Expenses	\$2,019	\$2,379	\$2,573	\$(360)	\$(554)
Net Credit Losses	3,950	4,191	5,241	(241)	(1,291)
Net Build (Release) ^(a)	(2,091)	(1,510)	314	(581)	(2,405)
Provision for Benefits and Claims	216_	196	243	20	(27)
Total Credit Costs	\$2,075	\$2,877	\$5,798	\$(802)	\$(3,723)
Net Income (loss)	\$(608)	\$(1,019)	\$(886)	\$411	\$278
EOP Assets (\$B)	\$337	\$359	\$503	\$(22)	\$(166)
EOP Loans (\$B)	\$219	\$242	\$343	\$(23)	\$(124)
EOP Deposits (\$B)	\$77	\$79	\$86	\$(2)	\$(9)
Revenue by Segment					
BAM	\$137	\$136	\$340	\$1	\$(203)
LCL	3,153	3,403	4,670	(250)	(1,517)
SAP	(7)	426	1,540	(433)	(1,547)
Net Income by Segment					
BAM	\$(12)	\$(58)	\$81	\$46	\$(93)
LCL	(599)	(1,104)	(1,829)	505	1,230
SAP	3	143	862	(140)	(859)

⁽a) Includes provision for unfunded lending commitments

<u>Citi Holdings revenues</u> declined 50% to \$3.3 billion as compared to the prior year period. Net interest revenues declined 40% year over year to \$2.6 billion, largely driven by lower loan balances in *Local Consumer Lending* and the higher reserve build related to customer refunds in Japan Consumer Finance. Non-interest revenues declined 70% to \$653 million from the prior year period reflecting the \$709 million net pre-tax charge related to the asset transfer in *Special Asset Pool*, lower positive marks on sub-prime related direct exposures, and a repurchase reserve build of \$122 million related to North America residential real estate, partially offset by gains on private equity investments.

<u>Citi Holdings expenses</u> were down 22% year over year to \$2.0 billion, principally due to the continued decline in assets.

<u>Citi Holdings credit costs</u> of \$2.1 billion included \$4.0 billion of net credit losses, a net release of allowance for loan losses and unfunded lending commitments of \$2.1 billion, and a \$216 million provision for policyholder benefits and claims.

Net credit losses declined \$1.3 billion (-25%) versus the prior year period. Local Consumer Lending net credit losses declined 34% to \$3.3 billion, driven by continued improvement in Retail Partner cards, North America residential real estate and international loans. Special Asset Pool net credit losses increased \$378 million year over year to \$670 million, mainly due to higher cost of loan sales, as well as losses from loans to specific counterparties for which reserves had previously been established and were released in the current quarter.



The net release of allowance for loan losses and unfunded lending commitments of \$2.1 billion compared to a \$314 million net build in the prior year period. The net loan loss reserve release in Local Consumer Lending was \$1.1 billion, largely attributable to Retail Partner cards, as credit trends continued to improve. The net loan loss reserve release in Special Asset Pool was \$980 million, reflecting continued improvement in the corporate credit portfolio as well as net releases for specific counterparties.

<u>Citi Holdings net loss</u> of \$608 million was \$278 million, or 31%, less than the net loss of \$886 million in the first quarter 2010, as continued improvement in credit costs and lower expenses more than offset the decline in revenues.

<u>Citi Holdings assets</u> declined 33% from the first quarter 2010 to \$337 billion at the end of the first quarter 2011. The decline reflected \$106 billion in asset sales and business dispositions and \$49 billion in net run-off and amortization. Citi Holdings assets comprised approximately 17% of total Citigroup assets at the end of the first quarter 2011.

CORPORATE / OTHER

<u>Corporate/Other revenues</u> were negative \$61 million, compared to positive \$349 million in the prior year period. The decline in revenues was mainly driven by lower investment yields as well as losses from hedging activities.

<u>Corporate/Other net loss from continuing operations</u> of \$517 million compared to income of \$35 million in the first quarter 2010. The decline was principally due to lower revenues, as well as higher legal and related expenses.

Citi will host a conference call today at 11:00 AM (EDT). A live webcast of the presentation, as well as financial results and presentation materials, will be available at http://www.citigroup.com/citi/fin. Dial-in numbers for the conference call are as follows: (866) 516-9582 in the U.S.; (973) 409-9210 outside of the U.S. The conference code for both numbers is 52962700.

Citi, the leading global financial services company, has approximately 200 million customer accounts and does business in more than 160 countries and jurisdictions. Through Citicorp and Citi Holdings, Citi provides consumers, corporations, governments and institutions with a broad range of financial products and services, including consumer banking and credit, corporate and investment banking, securities brokerage, transaction services, and wealth management. Additional information may be found at www.citigroup.com or <a href="https://w

Additional financial, statistical, and business-related information, as well as business and segment trends, is included in a Quarterly Financial Data Supplement. Both the earnings release and the First Quarter 2011 Quarterly Financial Data Supplement are available on Citigroup's website at www.citigroup.com or www.citi.com.

Certain statements in this release are "forward-looking statements" within the meaning of the rules and regulations of the U.S. Securities and Exchange Commission. These statements are based on management's current expectations and are subject to uncertainty and changes in circumstances. Actual results may differ materially from those included in these statements due to a variety of factors, including the precautionary statements included in this document and those contained in Citigroup's filings with the U.S. Securities and Exchange Commission, including without limitation the "Risk Factors" section of Citigroup's 2010 Annual Report on Form 10-K.

Contacts:

 Press:
 Jon Diat:
 (212) 793-5462
 Equity Investors:
 John Andrews
 (212) 559-2718

 Shannon Bell:
 (212) 793-6206
 Fixed Income Investors:
 Ilene Fiszel Bieler
 (212) 559-5091

Anu Ahluwalia (212) 559-4114



RESULTS BY REGION AND SEGMENT

	Revenues			Income (loss) from Continuing Ops.		
(in millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10	1Q'11	4Q'10	1Q'10
North America						
Regional Consumer Banking	3,334	3,556	3,801	551	403	15
Securities and Banking	2,328	1,009	3,553	458	(203)	1,422
Transaction Services	610	588	639	113	85	161
Total North America	\$6,272	\$5,153	\$7,993	\$1,122	\$285	\$1,598
EMEA						
Regional Consumer Banking	398	381	405	49	1	24
Securities and Banking	2,059	832	2,515	765	(68)	1,021
Transaction Services	836	840	833	278_	296	303
Total EMEA	\$3,293	\$2,053	\$3,753	\$1,092	\$229	\$1,348
Latin America						
Regional Consumer Banking	2,309	2,300	2,076	484	434	367
Securities and Banking	582	728	607	272	340	269
Transaction Services	408	406	344	170	172	152
Total Latin America	\$3,299	\$3,434	\$3,027	\$926	\$946	\$788
Asia						
Regional Consumer Banking	1,901	1,930	1,800	461	509	567
Securities and Banking	1,043	964	1,328	210	185	469
Transaction Services	696	726	621	284	318	319
Total Asia	\$3,640	\$3,620	\$3,749	\$955	\$1,012	\$1,355
Citicorp	\$16,504	\$14,260	\$18,522	\$4,095	\$2,472	\$5,089
Citi Holdings	\$3,283	\$3,965	\$6,550	\$(547)	\$(911)	\$(875)
Corporate / Other	\$(61)	\$146	\$349	\$(517)	\$(188)	\$35
Citigroup	\$19,726	\$18,371	\$25,421	\$3,031	\$1,373	\$4,249



APPENDIX A

CVA

(In millions of dollars)	1Q'11	4Q'10	1Q'10
Securities and Banking			
CVA on Citi Liabilities at Fair Value Option	(111)	(795)	(2)
Derivatives CVA (1,2)	(118)	(244)	287
Total Securities and Banking CVA	\$(229)	\$(1,038)	\$285
Special Asset Pool			
CVA on Citi Liabilities at Fair Value Option	(2)	(11)	(4)
Derivatives CVA ⁽¹⁾	(25)	(52)	27
Total Special Asset Pool CVA	\$(27)	\$(63)	\$23
Total Citigroup CVA	\$(256)	\$(1,101)	\$308

⁽¹⁾ Net of hedges. (2) Includes Private Bank.

Note: Totals may not sum due to rounding.

APPENDIX B NON-GAAP FINANCIAL MEASURES

(in millions, except per share amounts)	Preliminary March 31, 2011
Citigroup's Total Stockholders' Equity	\$171,037
Less: Preferred Stock	312
Common Stockholders' Equity	170,725
Less:	
Goodwill - as reported	26,339
Intangible Assets (other than Mortgage Servicing Rights) - as reported	7,280
Goodwill and Intangible Assets - recorded as assets of disc. ops. Held for Sale	165
Net Deferred Tax Assets Related to Goodwill and Intangible Assets	53
Tangible Common Equity (TCE)	\$136,888
Common Shares Outstanding at Quarter-end	29,206.4
Tangible Book Value Per Share (Tangible Common Equity / Common Shares Outstanding)	\$4.69

