

NEWS RELEASE

2011年4月19日
株式会社ニッセンホールディングス

各 位

東日本大震災に伴うニッセングループの対応と現況について

2011年3月11日に発生した「東日本大震災」により、亡くなられた方々へのご冥福をお祈り申し上げますとともに、被災された皆様、そのご家族の方々に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

震災に関してニッセングループの対応と現況につきまして、お知らせいたします。

ニッセングループでは、「事業活動そのものが社会になくしてはならない意義を持つ」という認識の下、理想のライフスタイルを提案し、人々の生活をよりよく変えることで、社会の持続的発展に貢献することを目指しております。今回の震災対応におきましても、社会的な課題解決等が当社グループのミッションであると位置付け、被災地の早期復興へ向けた支援活動等を積極的に実施しております。

東日本地区のお客様への商品やサービスの提供におきましては、物流網や通信網の復旧に伴い、一部被災地域を除いて、受注および商品出荷等の体制はほぼ震災前の状態に回復しております。

また、今回の震災により一時的に業務を休止した拠点や店舗が一部ございますが、一刻も早い再開に向けて取り組んでおります。

■ニッセングループによる震災発生から現在までの被災地支援状況

日付	主な対応状況
3月12日(土)	・ニッセンホールディングスで義援金の拠出を決定(寄付額1,000万円) 全額を日本赤十字社に寄付
3月13日(日)	・ニッセンで緊急支援物資33,000点を、宮城県・岩手県・福島県等の地方自治体へ無償提供を決定
3月14日(月)	・ニッセングループ社員からの義援金募集を決定(寄付額830万円) 日本赤十字社への寄付及び、被災地域従業員への見舞金
	・『ニッセン・ハチドリのひとつく募金』による義援金の拠出を決定(寄付額5,000万円) NPO、NGO等への寄付を通じて、被災地児童への物品援助、メンタルケアに活用 ・被災地域従業員への食糧・衣料・生活用品等の提供を決定
3月17日(木)	・ニッセンで緊急支援物資2,000点を、宮城県災害対策本部へ無償提供を決定
3月28日(月)	・ニッセンで緊急支援物資5,000点を、福島県災害対策本部へ無償提供を決定
4月1日(金)	・被災地支援のためのチャリティTシャツ販売を決定(売上の全額を寄付)
	・被災地域のお客様に2,000円のニッセンお買物券の進呈を決定

■お客様へのサービスの提供状況について

ニッセンにおきましては、東日本大震災により、商品・カタログのお届け・引き取りに一部影響がでておりますが、ライフラインの復旧に伴い順次サービス再開しております。

【4月15日現在】

1. カタログのお届けができない地域	
岩手・宮城・福島 (お届けが可能になり次第、順次発送させていただきます)	
2. アパレル商品のお届けができない地域	
岩手	大船渡市・釜石市・上閉伊郡大槌町・陸前高田市
宮城	石巻市・東松島市・牡鹿郡女川町・本吉郡南三陸町・塩竈市・多賀城市・宮城郡七ヶ浜町
福島	田村市・いわき市・相馬郡飯館村・南相馬市・双葉郡(双葉町・浪江町・富岡町・大熊町・川内村・葛尾村・広野町・楡葉町)
3. 大型商品のお届けができない地域	
岩手	大船渡市・陸前高田市・釜石市・宮古市・下閉伊郡山田町・上閉伊郡大槌町
宮城	石巻市・塩竈市・東松島市・多賀城市・気仙沼市・牡鹿郡女川町・宮城郡七ヶ浜町・本吉郡南三陸町
福島	田村市・相馬市・南相馬市・相馬郡(新地町・飯館村)・いわき市 双葉郡(広野町・楡葉町・富岡町・大熊町・双葉町・浪江町・葛尾村・川内村)
4. メーカー直送商品のお届けができない地域	
北海道・青森・秋田・山形・岩手・宮城・福島	
千葉	銚子市潮見町・旭市飯岡
5. あした便・指定便サービスをご利用いただけない地域	
岩手・宮城・福島 ※アパレル商品のあした便・指定便、大型商品の指定便全て不可	
北海道・青森・秋田・山形・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川 ※大型商品の指定便のみ不可	
6. お届けに遅れが生じている地域	
岩手・宮城・福島 ※アパレル商品・大型商品・メーカー直送商品全て	
北海道・青森・秋田・山形・茨城・栃木・群馬・埼玉・東京・神奈川・千葉・山梨・静岡 ※大型商品のみ	

上記以外の地域につきましても、交通事情等によりお届けに時間が要する場合があります。
正常化に向け全力をあげて早期の再開に向け取り組んでおります。

・ 化粧品、健康食品定期購入商品について
お届け予定日にお届けできない可能性があります。

・ メールの配信について
災害地域の通信状況に配慮し、一部のメール配信を休止しております。

■グループ各社の被災状況と回復状況について

ニッセングループの各拠点での被災状況と4月18日現在の回復状況は以下の通りです。

拠 点 名	住 所	震災直後	状 況
ニッセン仙台 電話受注センター	宮城県仙台市泉区	注文・問合せ 受付業務停止	注文受付停止中 注文受付業務等は 他のセンターへ振り替え
ニッセン千葉 電話受注センター	千葉県千葉市美浜区	注文・問合せ 受付業務停止	3月20日に注文受付再開
ニッセスマイルランド 仙台店	宮城県仙台市太白区 (ララガーデン長町)	営業停止	4月8日に営業再開
トレセンテ仙台店	宮城県仙台市青葉区 (ハピナ名掛丁)	営業停止	3月26日に営業再開
その他の関東・東北地 域の拠点	—	一部で営業・業務等 の停止	3月12日または14日に 営業・業務再開
その他の拠点及び本社	—	大きな影響なし	通常の業務の継続

※ なお、ニッセン仙台電話受注センターにつきましては、早期の再開に向け取り組んでおります。

■グループ各社における安否状況について

ニッセングループの役員、正社員、契約社員、パート社員等の従業員につきましては、全員無事の確認が取れております。

以上

本件に関する詳細は下記までお問い合わせください。

株式会社 ニッセンホールディングス 広報企画室 浪花勝史 (携帯電話 090-5127-2433)
Phone.075-682-2010 Fax.075-682-7241 E-mail.pr@nissen-hd.co.jp URL.http://www.nissen.info/
〒601-8381 京都市南区吉祥院西ノ茶屋町79番地