



平成 23 年 3 月 14 日

各 位

会 社 名 株式会社クレディセゾン
代 表 者 名 代表取締役社長 林野 宏
(コード番号 8253 東証第一部)
問 合 せ 先 広 報 室 長 大 阿 久 学
(TEL. 03-3982-0700)

「東北地方太平洋沖地震」の影響に関するお知らせ

平成 23 年 3 月 11 日に発生いたしました東北地方太平洋沖地震による被害に遭われた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

当社では対策本部を設置し、従業員等の安否確認とともに対策を進めておりますが、この度の地震による、現時点での当社グループの状況及び影響につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 被害の状況について

この度の地震の中心的な被災地である東北地方・関東地方をはじめとした当社グループの従業員等の安否確認及び当社グループに影響を及ぼす被害状況につきましては、現在調査中であります。

2. 業績への影響について

この度の災害による当社グループの業績への影響につきましては、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

3. お客様窓口等について

弊社では、被害に遭われましたカード会員の皆様及び加盟店の皆様からの、カード紛失やご利用代金に関するお問い合わせ・ご相談につきまして、下記電話番号にて承っておりますのでご案内申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

カード会員の皆様：カード紛失・盗難に関するお問い合わせ

【セゾンカード】

0570-064-107

0120-107-242(フリーダイヤル)

<24時間 年中無休>

【UCカード】

03-6688-7669

<24時間 年中無休>

：その他ご相談に関するお問い合わせ(総合窓口)

【セゾンカード】

0570-064-133

<24時間自動音声受付(9:00~17:00 オペレータ対応 1/1 休)>

※PHS、国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-5996-1111におかけください。

【UCカード】

03-6893-8200

<24時間自動音声受付(9:00~17:00 オペレータ対応 1/1 休)>

加盟店の皆様：オーソリセンター(承認番号の取得)

【セゾンカード】

0570-064-833

<24時間自動音声受付>

※PHS、国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-6688-8080におかけください。

【UCカード】

0570-064-822

<24時間 年中無休>

※PHS、国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-6688-7668におかけください。

：加盟店デスク

【セゾンカード】

03-5996-1161

<10:00~18:00 土日祝休>

【UCカード】

03-6893-8300

<10:00~18:00 土・日・祝・年末年始(12/30~1/3)休>

以 上